

SEP Bresse Dombes Saone



**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité  
du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2024**

## **Préambule**

Le Syndicat d'Eau Potable Bresse Dombes Saône est issu de la fusion au 1<sup>er</sup> janvier 2019 des anciens syndicats intercommunaux :

- Dombes Saône (DS)
- Renom Chalaronne (RC)
- Renom Veyle (RV)
- Veyle Chalaronne (VC)

et au 1<sup>er</sup> janvier 2020 de l'ancien syndicat intercommunal de :

- Montmerle et Environs (ME)

Le présent Rapport sur le Prix et la Qualité du Service pour l'exercice 2024 comporte :

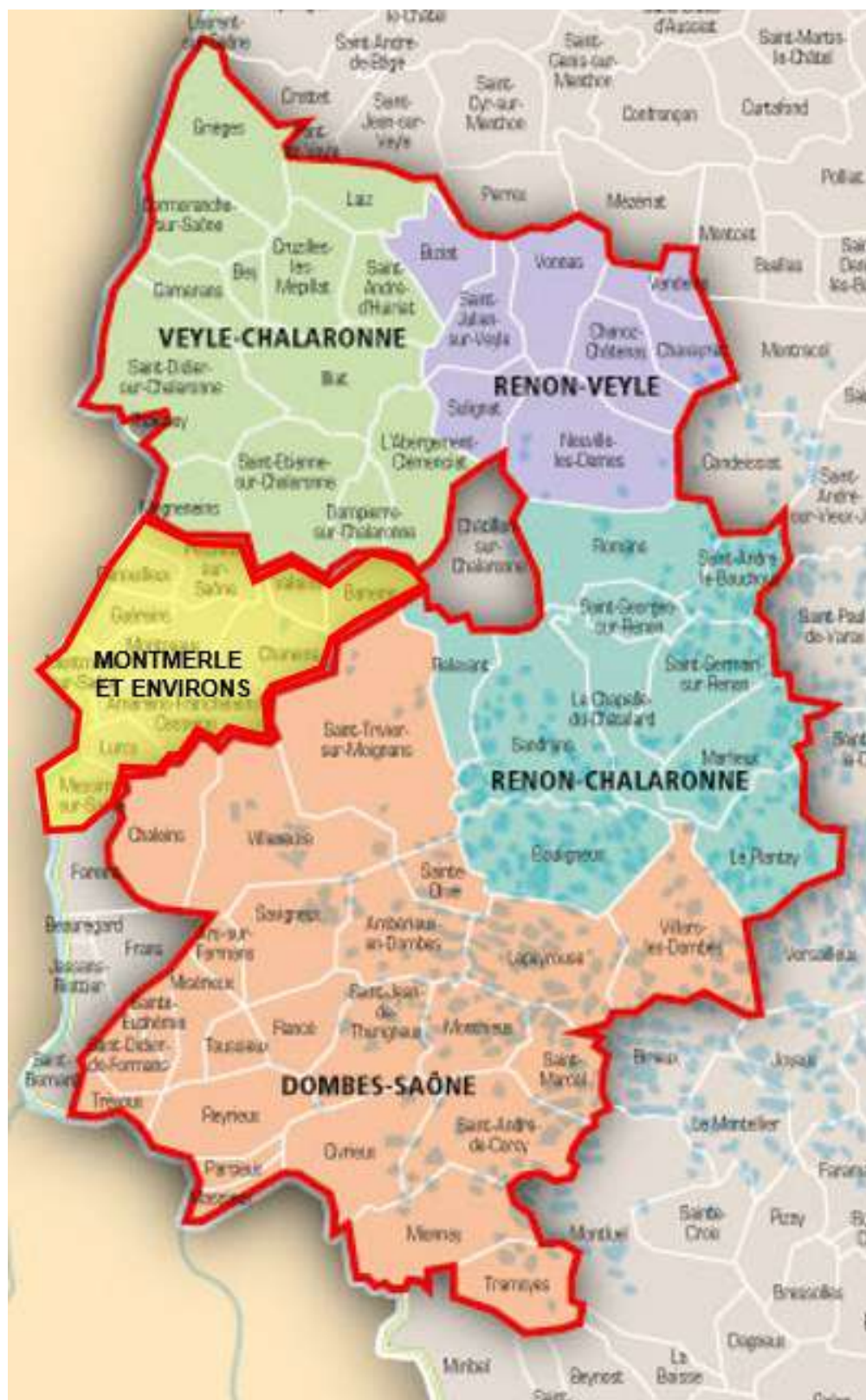
- **les indicateurs de l'exercice 2024 du SEP Bresse Dombes Saône**

- **En annexes,**

- le rapport détaillé du service Dombes Saône
  - le rapport détaillé du service Montmerle et Environs
  - le rapport détaillé du service Renom Chalaronne
  - le rapport détaillé du service Renom Veyle
  - le rapport détaillé du service Veyle Chalaronne
- le diaporama de présentation du RPQS

## Indicateurs - synthèse des 5 services

### A.1 Présentation du territoire desservi



AMBERIEUX EN DOMBES  
 ARS SUR FORMANS  
 CHALEINS  
 CIVRIEUX  
 LAPEYROUSE  
 MASSIEUX  
 MIONNAY  
 MISERIEUX  
 MONTHIEUX  
 PARCIEUX  
 RANCE  
 REYRIEUX  
 SAINT ANDRE DE CORCY  
 SAINT DIDIER DE FORMANS  
 SAINT JEAN DE THURIGNEUX  
 SAINT MARCEL  
 SAINT TRIVIER SUR MOIGNANS  
 SAINTE EUPHEMIE  
 SAINTE OLIVE  
 SAVIGNEUX  
 TOUSSIEUX  
 TRAMOYES  
 TREVoux  
 VILLARS LES DOMBES  
 VILLENEUVE  
 BANEINS  
 CHANEINS  
 FRANCHELEINS  
 GENOUILLEUX  
 GUEREINS  
 LURCY  
 MESSIMY SUR SAONE  
 MONTCEAUX  
 MONTMERLE SUR SAONE  
 PEYZIEUX SUR SAONE  
 VALEINS  
 BOULIGNEUX  
 LA CHAPELLE DU CHATELARD  
 LE PLANTAY  
 MARLIEUX  
 RELEVANT  
 ROMANS  
 SAINT ANDRE LE BOUCHOUX  
 SAINT GEORGES SUR RENON  
 SAINT GERMAIN SUR RENON  
 SANDRANS  
 BIZIAT  
 CHANAZ-CHATENAY  
 CHAVEYRIAT  
 NEUVILLE LES DAMES  
 SAINT JULIEN SUR VEYLE  
 SULIGNAT  
 VONNAS  
 BEY  
 CORMORANCHE SUR SAONE  
 CRUZILLES LES MEPILLAT  
 DOMPIERRE SUR CHALARONNE  
 GARNERANS  
 GRIEGES  
 ILLIAT  
 L'ABERGEMENT CLEMENCIAT  
 LAIZ  
 MOGNENEINS  
 SAINT ANDRE D'HUIRIAT  
 SAINT DIDIER SUR CHALARONNE  
 SAINT ETIENNE SUR CHALARONNE  
 THOISSEY

A.2 Indicateurs du service

1. Caractérisation technique du service

|                                                     | BDS       |           | DS        |           | ME      |         | RC      |         | RV      |         | VC        |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
|                                                     | 2023      | 2024      | 2023      | 2024      | 2023    | 2024    | 2023    | 2024    | 2023    | 2024    | 2023      | 2024      |
| population desservie (municipale Insee)             | 94 285    | 95 158    | 51 326    | 51 965    | 12 822  | 12 933  | 5 017   | 5 045   | 9 111   | 9 182   | 16 009    | 16 033    |
| nombre d'abonnés                                    | 44 421    | 44 844    | 23 497    | 23 706    | 6 121   | 6 164   | 2 466   | 2 491   | 4 543   | 4 625   | 7 794     | 7 858     |
| volume produit (sortie de station)                  | 6 832 767 | 6 691 171 | 3 990 259 | 3 871 776 | 736 286 | 720 844 | 393 513 | 405 182 | 677 711 | 663 429 | 1 034 998 | 1 029 940 |
| achats en gros                                      | 4 511     | 607       | 85        | 30        | 0       | 176     | 0       | 0       | 0       | 0       | 4 426     | 401       |
| ventes en gros                                      | 21 498    | 17 688    | 12 060    | 14 246    | 6 078   | 0       | 3 353   | 3 442   | 0       | 0       | 7         | 0         |
| volumes consommés (vendu + degrevé/non facturé)     | 4 805 599 | 4 721 356 | 2 549 796 | 2 471 704 | 579 694 | 583 703 | 303 566 | 325 835 | 589 394 | 581 650 | 783 149   | 758 464   |
| autres volumes (de service + sans comptage)         | 187 733   | 184 190   | 119 339   | 115 727   | 15 377  | 15 643  | 8 049   | 8 389   | 13 786  | 13 521  | 31 182    | 30 910    |
| volume consommé autorisé                            | 4 993 332 | 4 905 546 | 2 669 135 | 2 587 431 | 595 071 | 599 346 | 311 615 | 334 224 | 603 180 | 595 171 | 814 331   | 789 374   |
| linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) | 1 717,3   | 1 720,7   | 713,6     | 715,2     | 191,2   | 191,8   | 260,0   | 259,7   | 235,1   | 236,3   | 317,4     | 317,7     |

2. Tarif nominal 120 m3 (pondéré)

|        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2,64 € | 2,93 € | 2,58 € | 2,89 € | 2,70 € | 2,99 € | 2,65 € | 2,92 € | 2,83 € | 3,06 € | 2,65 € | 2,94 € |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|

3. Indicateurs de performance

|                                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| qualité : conformité eau distribuée / bactériologie  | 99%   | 100%  | 100%  | 100%  | 96%   | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 96%   | 97%   | 100%  |
| qualité : conformité eau distribuée / physico-chimie | 99%   | 97%   | 99%   | 96%   | 93%   | 100%  | 100%  | 88%   | 100%  | 96%   | 100%  | 100%  |
| indice de connaissance et de gestion patrimoniale    | 100   | 100   | 100   | 110   | 100   | 110   | 100   | 110   | 107   | 107   | 100   | 110   |
| rendement du réseau de distribution (pondéré)        | 73,3% | 73,6% | 67,2% | 67,2% | 81,6% | 83,1% | 80,0% | 83,3% | 89,0% | 89,7% | 78,3% | 76,6% |
| indice linéaire des volumes non comptés (pondéré)    | 3,2   | 3,1   | 5,5   | 5,3   | 2,2   | 2,0   | 0,9   | 0,8   | 1,0   | 0,9   | 2,2   | 2,3   |
| indice linéaire de pertes en réseau (pondéré)        | 2,9   | 2,8   | 5,0   | 4,9   | 1,9   | 1,7   | 0,8   | 0,7   | 0,9   | 0,8   | 1,9   | 2,1   |
| taux moyen de renouvellement des réseaux (pondéré)   | 1,2%  | 1,35% | 1,4%  | 1,4%  | 1,6%  | 1,4%  | 1,0%  | 1,1%  | 0,8%  | 1,0%  | 1,2%  | 1,6%  |
| indice d'avancement de protection des ressources     | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   | 80%   |

4. Financement des investissements

|                                         |             |             |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|
| montants financiers des travaux engagés | 6 837 672 € | 6 514 487 € |
| état de la dette du service au 31.12    | 6 090 386 € | 5 565 321 € |
| épargne de gestion brute                | 6 311 383 € | 7 057 946 € |
| durée d'extinction de la dette          | 1,0         | 0,8         |
| amortissements                          | 2 260 661 € | 2 136 460 € |

# SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE



## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2024**

**Annexe 1  
Service DOMBES SAONE**

## **Table des matières**

|        |                                                                                     |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....                                          | 3  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....                                            | 3  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....                                                    | 3  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 3  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....                                                              | 4  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....                                                                   | 5  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....                                         | 5  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....                                                                  | 6  |
| 1.6.1. | Production .....                                                                    | 6  |
| 1.6.2. | Achats d'eaux traitées .....                                                        | 6  |
| 1.6.3. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....                                         | 6  |
| 1.6.4. | Autres volumes.....                                                                 | 6  |
| 1.6.5. | Volume consommé autorisé .....                                                      | 7  |
| 1.6.6. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024.....          | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....                                                     | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....                                                   | 10 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....                                                    | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....                                            | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....                                           | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 16 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 17 |
| 3.8.   | Taux de réclamations (P155.1) .....                                                 | 18 |
| 4.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 19 |
| 4.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....           | 19 |
| 4.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....              | 19 |
| 5.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....                                         | 20 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*

Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE
- Nom de l'entité de gestion : Service Dombes Saone
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- Compétences liées au service :

|                                        | Oui                                 | Non                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Production                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Ambérieux-en-Dombes, Ars-sur-Formans, Chaleins, Civrieux, Lapeyrouse, Massieux, Mionnay, Misérieux, Monthieux, Parcieux, Rancé, Reyrieux, Saint-André-de-Corcy, Saint-Didier-de-Formans, Saint-Jean-de-Thurigneux, Saint-Marcel, Saint-Trivier-sur-Moignans, Sainte-Euphémie, Sainte-Olive, Savigneux, Toussieux, Tramoyes, Trévoux, Villars-les-Dombes, Villeneuve

## 1.2. *Mode de gestion du service*

Le service est exploité en ☒ ☐ Délégation par Entreprise privée

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : Saur
- Date de début de contrat : 01/04/2022
- Date de fin de contrat initial : 31/03/2031

## 1.3. *Estimation de la population desservie (D101.1)*

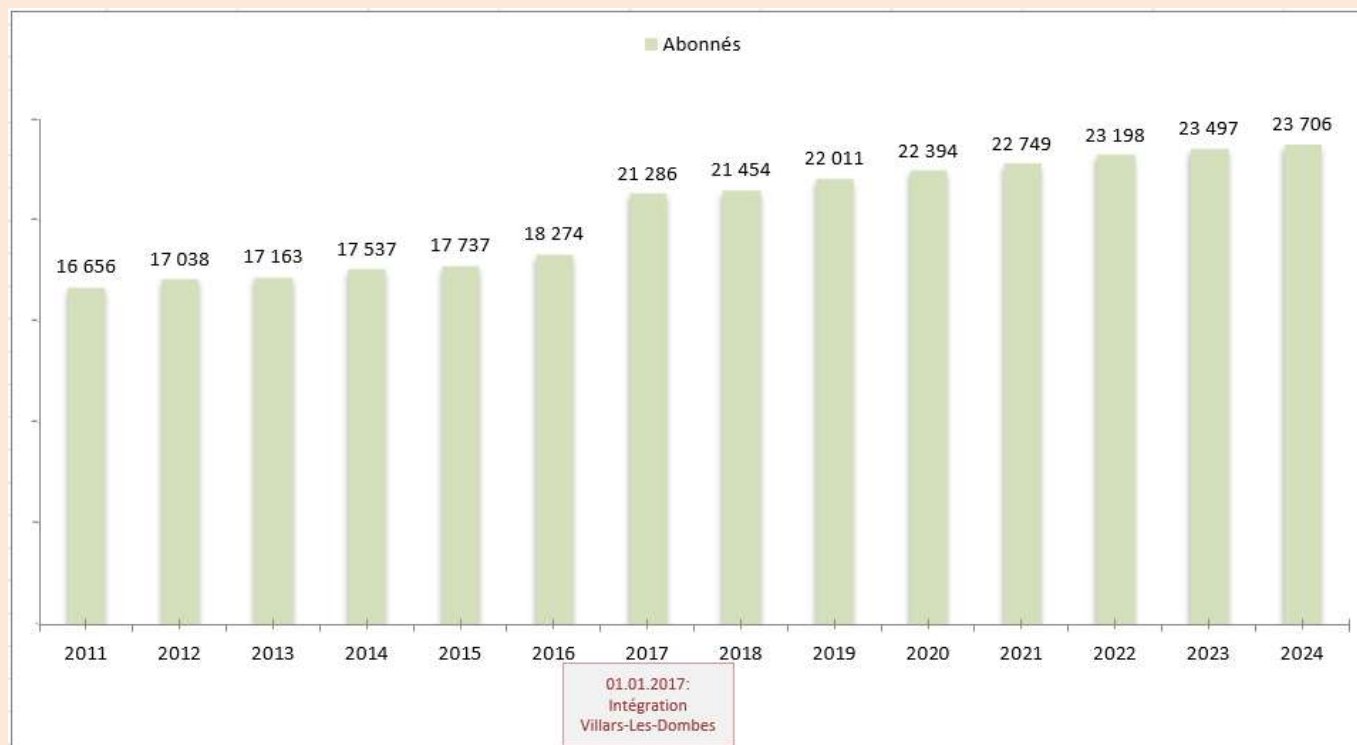
Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 51 965 habitants au 31/12/2024 (51 326 au 31/12/2023).

## 1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 23 706 abonnés au 31/12/2024 (23 497 au 31/12/2023).



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 33,15 abonnés/km au 31/12/2024 (32,93 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,19 habitants/abonné au 31/12/2024 (2,18 habitants/abonné au 31/12/2023).

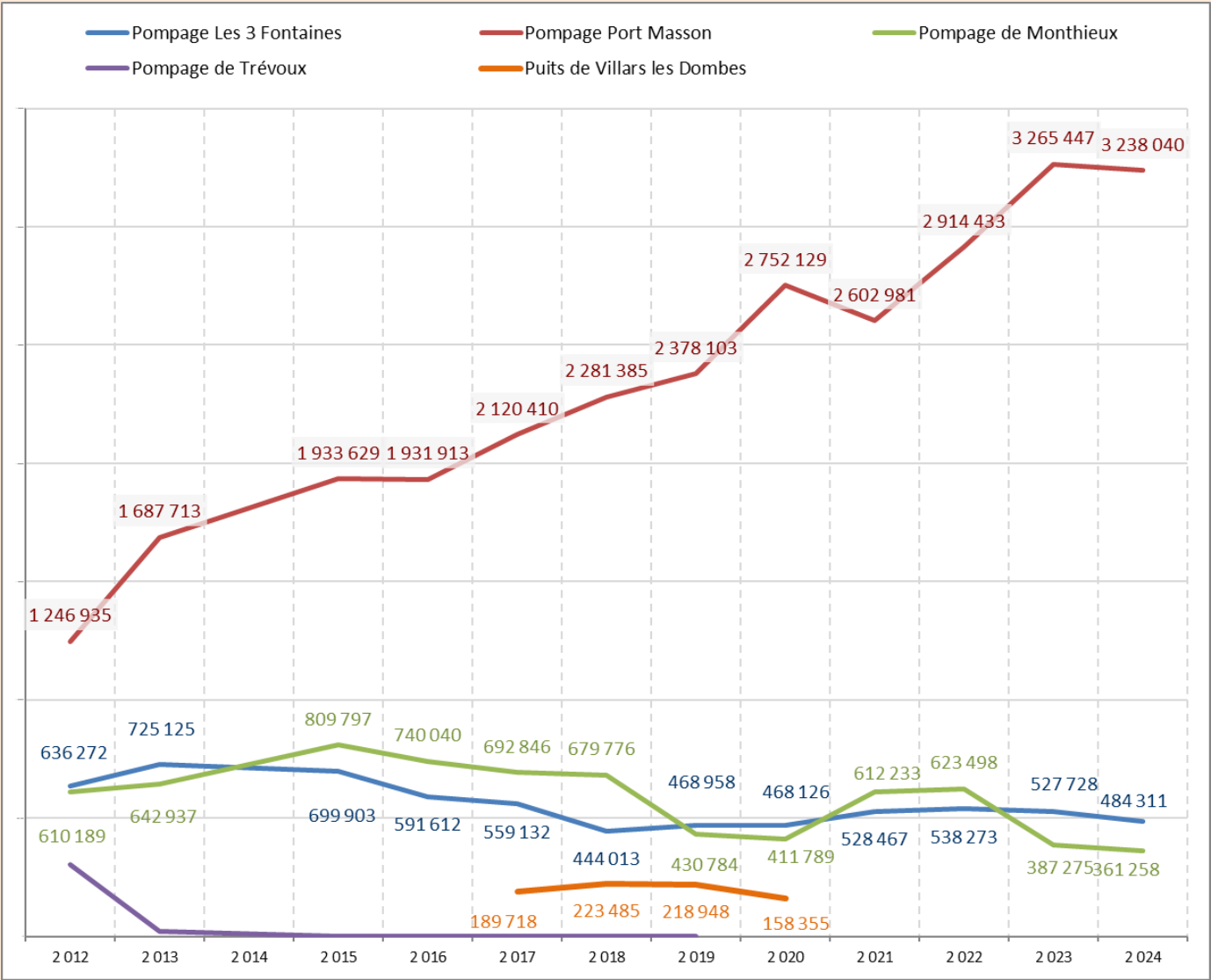
# 1.5. Eaux brutes

## 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d’eau potable prélève 4 083 609 m³ pour l’exercice 2024 (4 180 450 pour l’exercice 2023).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m³ | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m³ |
|---------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Puits de Monthieux        | 387 275                                     | 361 258                                     |
| Source de Civrivieux      | 527 728                                     | 484 311                                     |
| Puits de Massieux         | 3 265 447                                   | 3 238 040                                   |
| Total                     | 4 180 450                                   | 4 083 609                                   |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Production

Le service a 1 station de traitement :

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe)                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Port Masson (Massieux)          | Démanganisation et déferrisation biologique sur filtres |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2024 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Puits de Monthieux                  | 387 275                                                 | 361 258                                                 | -6,7%                               | 80%                                                |
| Source de Civrieux                  | 527 728                                                 | 484 312                                                 | -8,2%                               | 80%                                                |
| Puits de Massieux                   | 3 075 256                                               | 3 207 778                                               | -1,6%                               | 80%                                                |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>3 990 259</b>                                        | <b>3 871 776</b>                                        | <b>-3%</b>                          | <b>80%</b>                                         |

### 1.6.2. Achats d'eaux traitées

| Fournisseur                                                            | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b><br>service Renom Chalaronne | <b>85</b>                                              | <b>30</b>                                              | <b>-64,7%</b>                      | <b>80</b>                            |

### 1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice

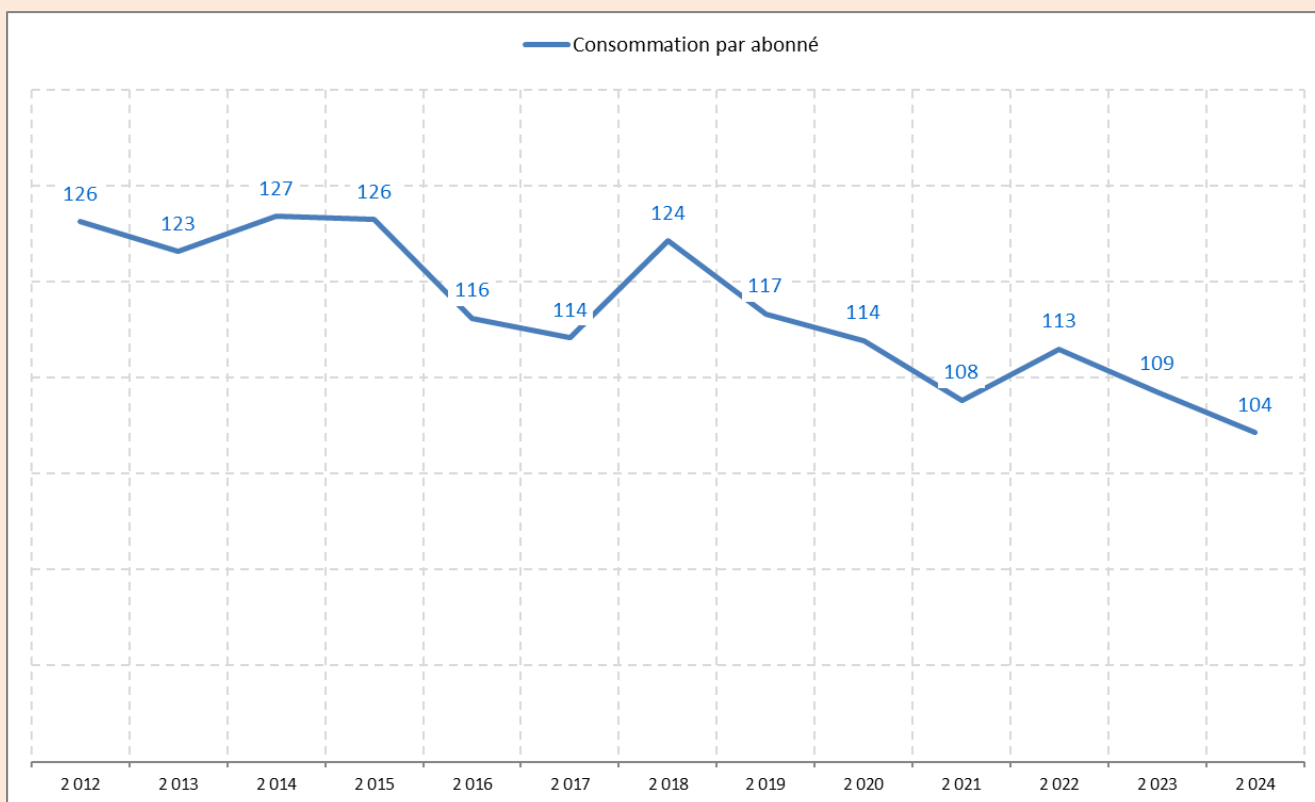
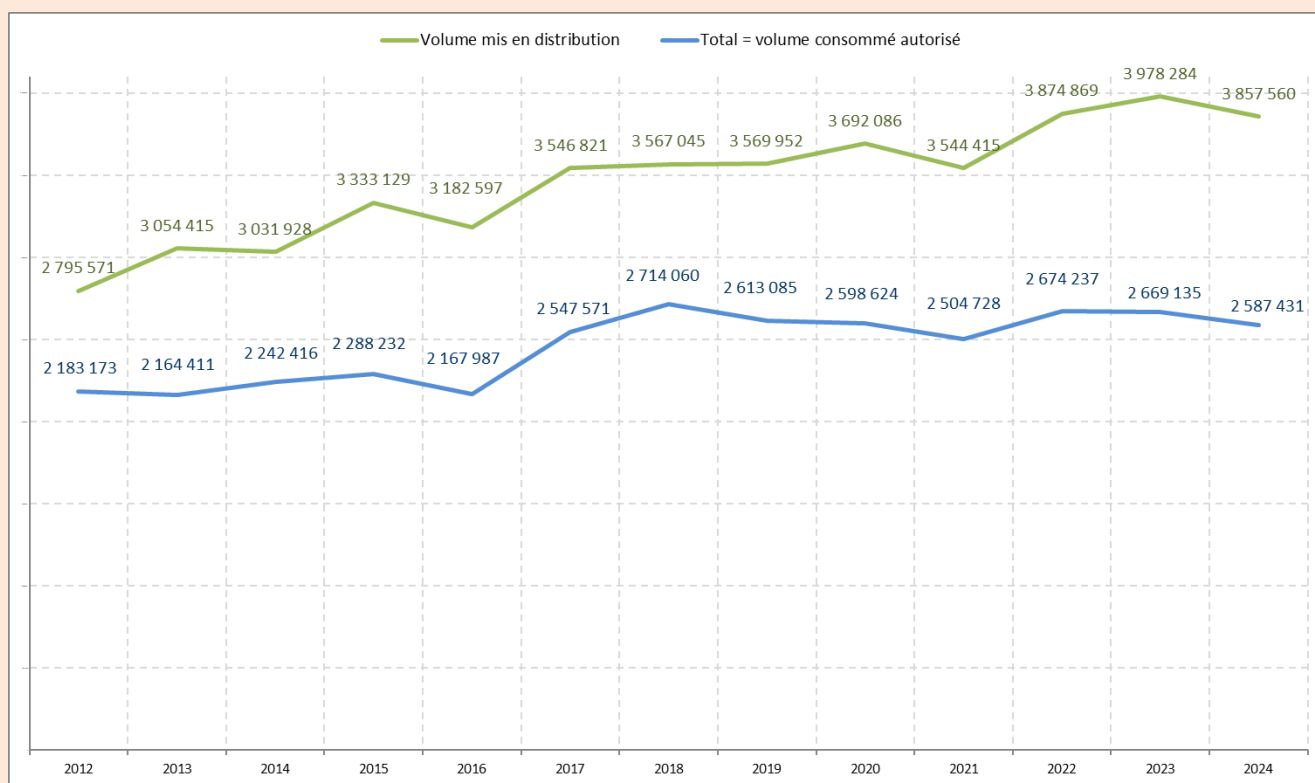
| Acheteurs                                                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>                                         | <b>2 549 796</b>                                        | <b>2 471 704</b>                                        | <b>-3,1%</b>   |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b><br>syndicat de Jassans Riottier | <b>12 060</b>                                           | <b>14 246</b>                                           | <b>18,1%</b>   |

### 1.6.4. Autres volumes

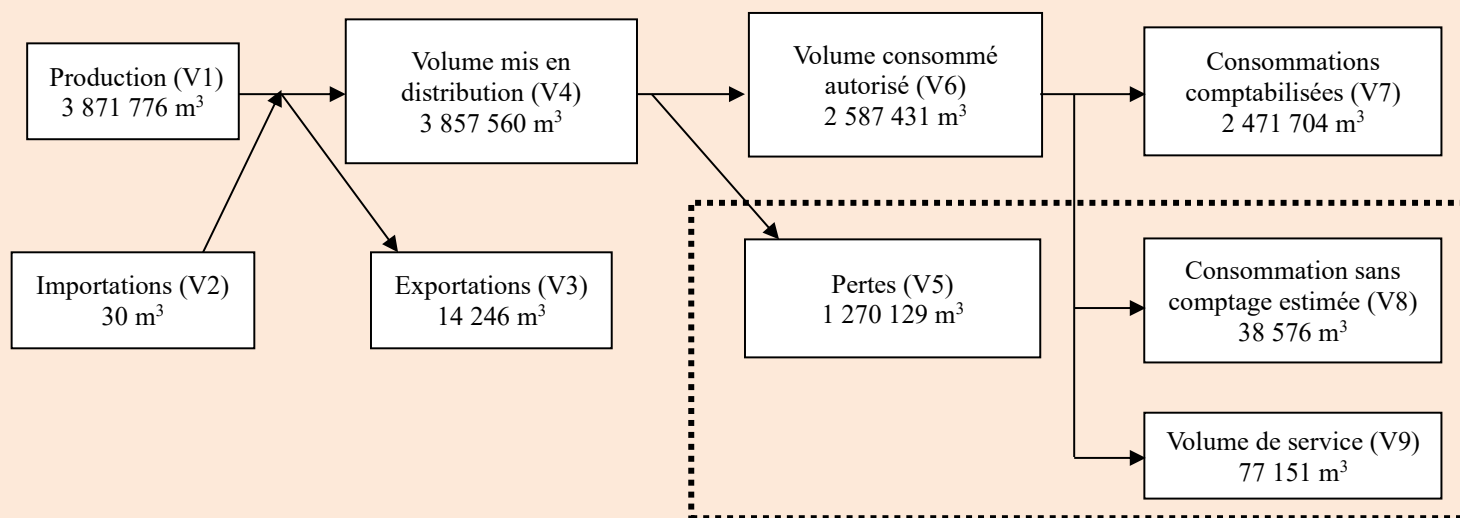
|                                               | Exercice 2023 en m3/an | Exercice 2024 en m3/an | Variation en % |
|-----------------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>39 783</b>          | <b>38 576</b>          | <b>-3%</b>     |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>79 556</b>          | <b>77 151</b>          | <b>-3%</b>     |

### 1.6.5. Volume consommé autorisé

|                                      | Exercice 2023 en m3/an | Exercice 2024 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>2 669 135</b>       | <b>2 587 431</b>       | <b>-3,1%</b>   |



#### 1.6.6. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



#### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 715,21 kilomètres au 31/12/2024 (713,6 au 31/12/2023).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1.Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

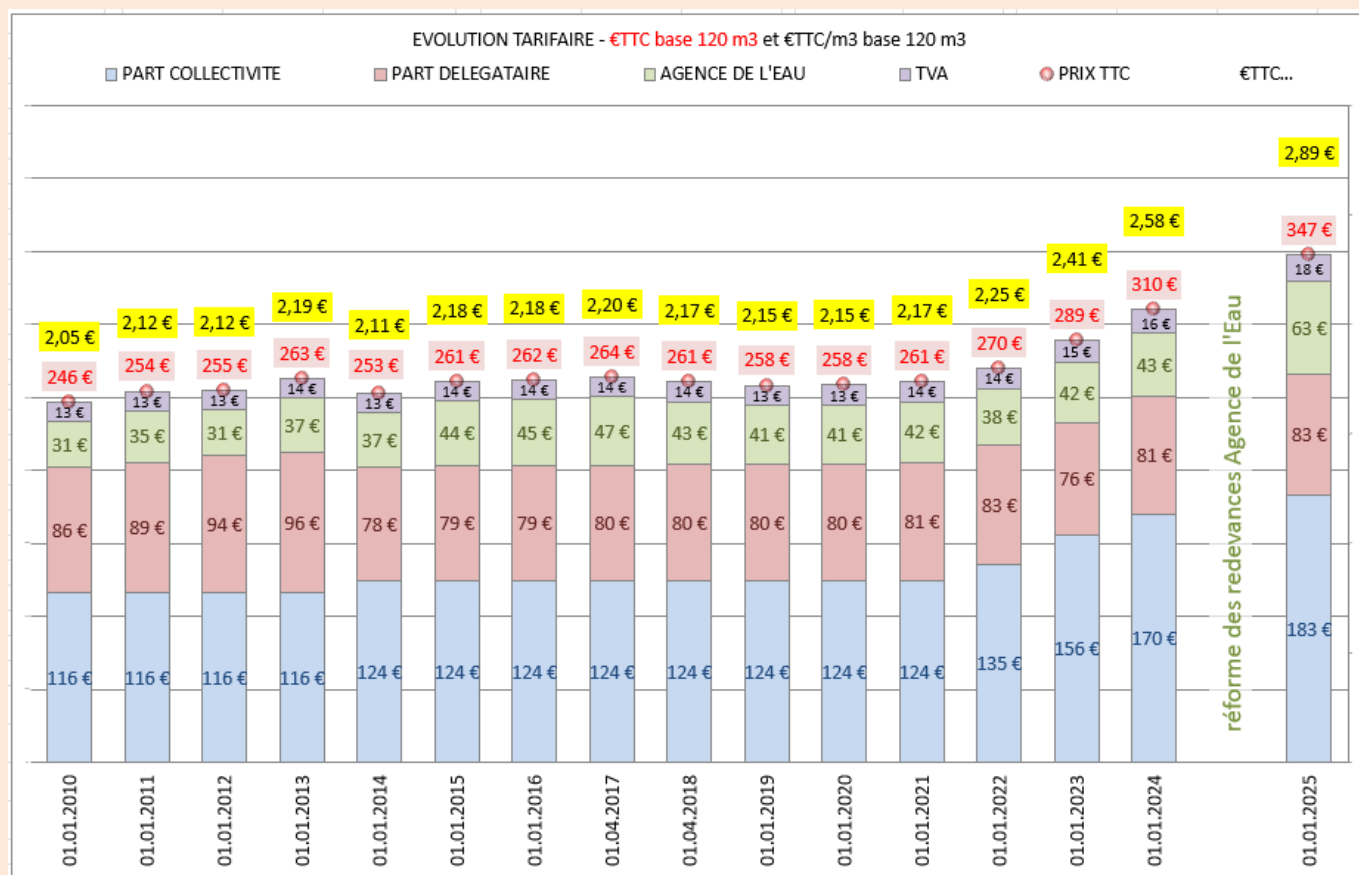
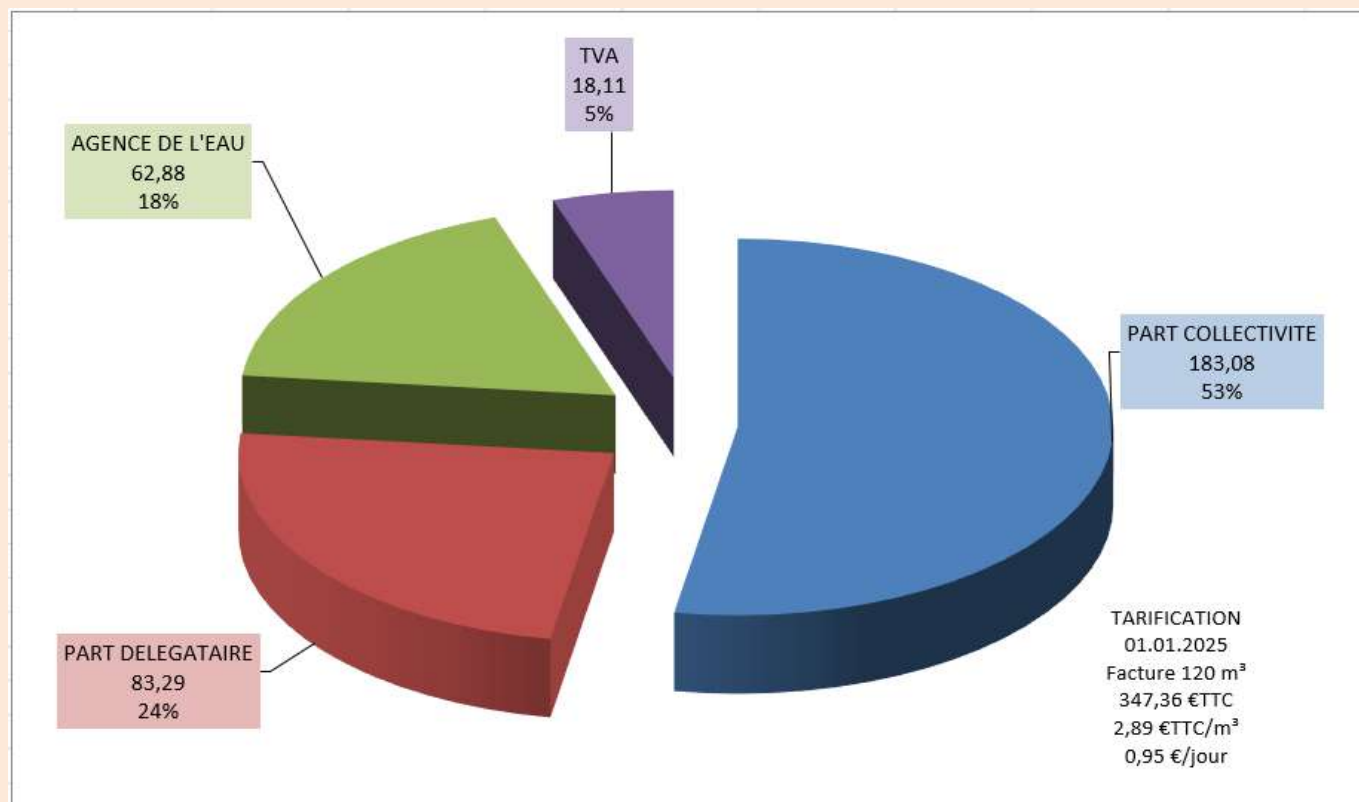
| Tarifs                         |                                                             | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Part de la collectivité        |                                                             |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                             |               |               |
|                                | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 15,31 €       | 18,68 €       |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) |                                                             |               |               |
|                                | Prix au m³ de 0 à 30 m³                                     | 0,89 €/m³     | 1,10 €/m³     |
|                                | Prix au m³ au-delà de 30 m³                                 | 1,42 €/m³     | 1,46 €/m³     |
| Part du délégataire            |                                                             |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                             |               |               |
|                                | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 32,72 €       | 33,29 €       |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) |                                                             |               |               |
|                                | Prix au m³                                                  | 0,4004 €/m³   | 0,4167 €/m³   |
| Taxes et redevances            |                                                             |               |               |
| Taxes                          |                                                             |               |               |
|                                | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %         | 5,5 %         |
| Redevances                     |                                                             |               |               |
|                                | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,0703 €/m³   | 0,084 €/m³    |
|                                | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,29 €/m³     | -             |
|                                | Consommation Eau Potable (Agence de l'Eau)                  | -             | 0,43 €/m³     |
|                                | Performance Eau Potable (Agence de l'Eau)                   | -             | 0,01 €/m³     |

## 2.2.Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                               | Au 01/01/2024 en € | Au 01/01/2025 en € | Variation en % |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                             |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                         | 15,31              | 18,68              | 22%            |
| Part proportionnelle                                                       | 154,50             | 164,40             | 6,4%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité  | 169,81             | 183,08             | 7,8%           |
| <b>Part du délégataire (<i>en cas de délégation de service public</i>)</b> |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                         | 32,72              | 33,29              | 1,7%           |
| Part proportionnelle                                                       | 48,05              | 50,00              | 4,1%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire     | 80,77              | 83,29              | 3,1%           |
| <b>Taxes et redevances</b>                                                 |                    |                    |                |
| Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)                      | 8,44               | 10,08              | 19,5%          |
| Pollution domestique (Agence de l'Eau)                                     | 34,80              |                    |                |
| Consommation Eau Potable (Agence de l'Eau)                                 |                    | 51,60              |                |
| Performance Eau Potable (Agence de l'Eau)                                  |                    | 1,20               |                |
| TVA                                                                        | 16,16              | 18,11              | 12,1%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                    | 59,40              | 80,99              | 36,4%          |
| <b>Total</b>                                                               | <b>309,98</b>      | <b>347,36</b>      | <b>12,1%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                           | <b>2,58</b>        | <b>2,89</b>        | <b>12,1%</b>   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.  
La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.



### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 134                                           | 0                                                  | 112                                           | 0                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 142                                           | 1                                                  | 139                                           | 6                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 99,3%                            | 95,7%                            |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                          |                                              |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                 |                                              |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                              | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                              | 98%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 98%    | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                |                                              |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                    | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | -      | 110               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3.Indicateurs de performance du réseau

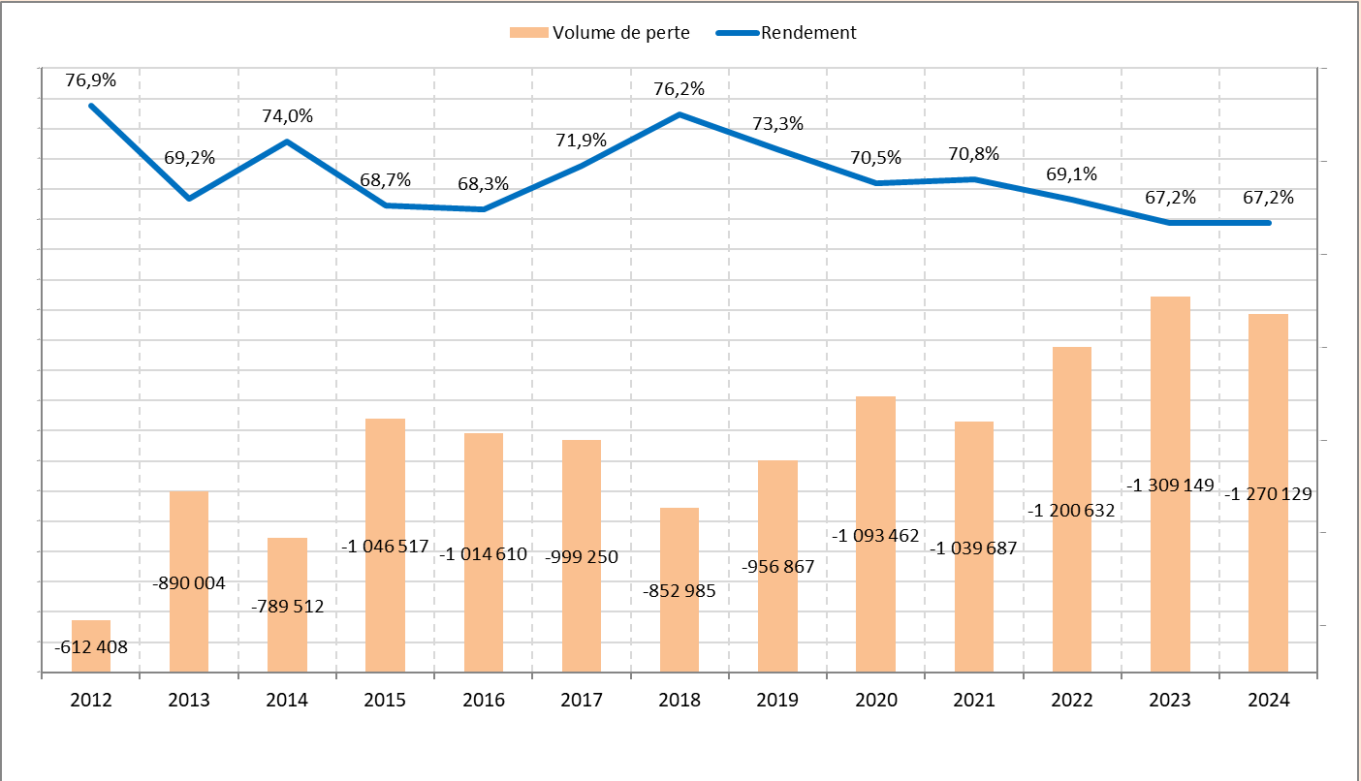
#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

|                                                                                                                                                    | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau                                                                                                                                | 67,2 %        | 67,2 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m³ / jour / km] | 10,29         | 9,97          |

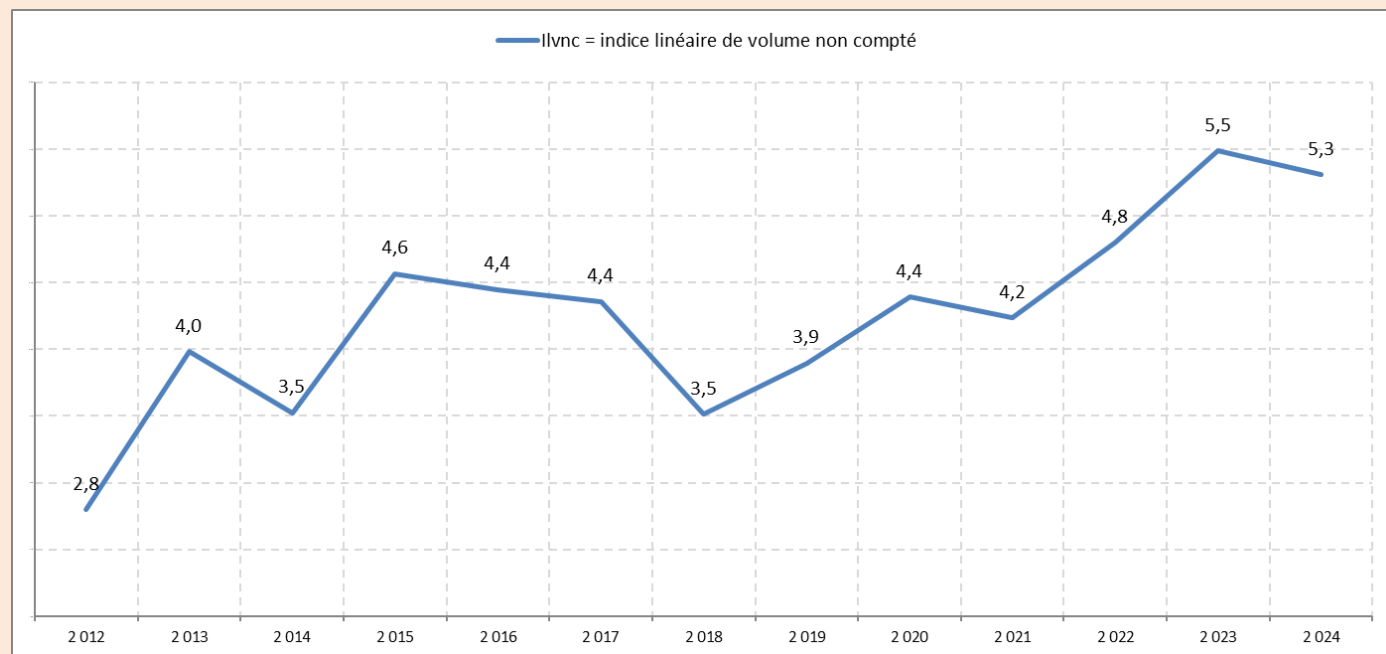


### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 5,3 m<sup>3</sup>/j/km (5,5 en 2023).



### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 4,9 m<sup>3</sup>/j/km (5 en 2023).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                                               | 2020  | 2021  | 2022   | 2023  | 2024   |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|--------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1,45% | 1,38% | 1,5%   | 1,39% | 1,41%  |
| Linéaire renouvelé en km                               | 9,742 | 9,175 | 11,080 | 8,197 | 12,260 |

Au cours des 5 dernières années, 50,45 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1,41% (1,39 en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2023).

### 3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 109 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (100 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 4,6 pour 1 000 abonnés (4,26 en 2023).

### 3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 97% (98% en 2023).

### 3.7.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|                                                                             | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024 | 119 071       | 176 869       |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2023 | 4 140 285     | 5 893 417     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2023                             | 2,88          | 3             |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de 3% (2,88 en 2023).

### 3.8.Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 54

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} \times 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 2,28 pour 1000 abonnés (0,72 en 2023).

## **4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **4.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, 0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### **4.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Projet de coopération décentralisée Hasoavagne à Madagascar, montant total 324 994 € incluant la participation de l'Agence de l'Eau (70%), pour un total de 237 000 € dont 87 000 € à charge du syndicat BDS.

## **5. Tableau récapitulatif des indicateurs**

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 51 326        | 51 965        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 2,58          | 2,89          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 99,3%         | 95,7%         |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 100           | 110           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 67,2%         | 67,2%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 5,5           | 5,3           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 5             | 4,9           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 1,39%         | 1,41%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 80%           | 80%           |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                                             | 0             | 0             |

# SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE



## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2024**

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Annexe 2</b></p> <p><b>Service MONTMERLE ET ENVIRONS</b></p> |
|--------------------------------------------------------------------|

## **Table des matières**

|        |                                                                                     |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....                                          | 3  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....                                            | 3  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....                                                    | 3  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 3  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....                                                              | 4  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....                                                                   | 5  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....                                         | 5  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....                                                                  | 6  |
| 1.6.1. | Production .....                                                                    | 6  |
| 1.6.2. | Achats d'eaux traitées .....                                                        | 6  |
| 1.6.3. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....                                         | 6  |
| 1.6.4. | Autres volumes.....                                                                 | 6  |
| 1.6.5. | Volume consommé autorisé .....                                                      | 6  |
| 1.6.6. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024.....          | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....                                                     | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....                                                   | 10 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....                                                    | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....                                            | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....                                           | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 16 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 17 |
| 3.8.   | Taux de réclamations (P155.1) .....                                                 | 18 |
| 4.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 19 |
| 4.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....           | 19 |
| 4.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....              | 19 |
| 5.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....                                         | 20 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*

Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : Périmètre Ex SIE Montmerle et Environs
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Unique

- Compétences liées au service :

|                                        | Oui                                 | Non                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| •                                      |                                     |                          |
| Production                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 1.2. *Mode de gestion du service*

Le service est exploité en ☒ ☐ Délégation par Entreprise privée

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : Suez Eau France
- Date de début de contrat : 01/04/2018
- Date de fin de contrat : 30/03/2030

## 1.3. *Estimation de la population desservie (D101.1)*

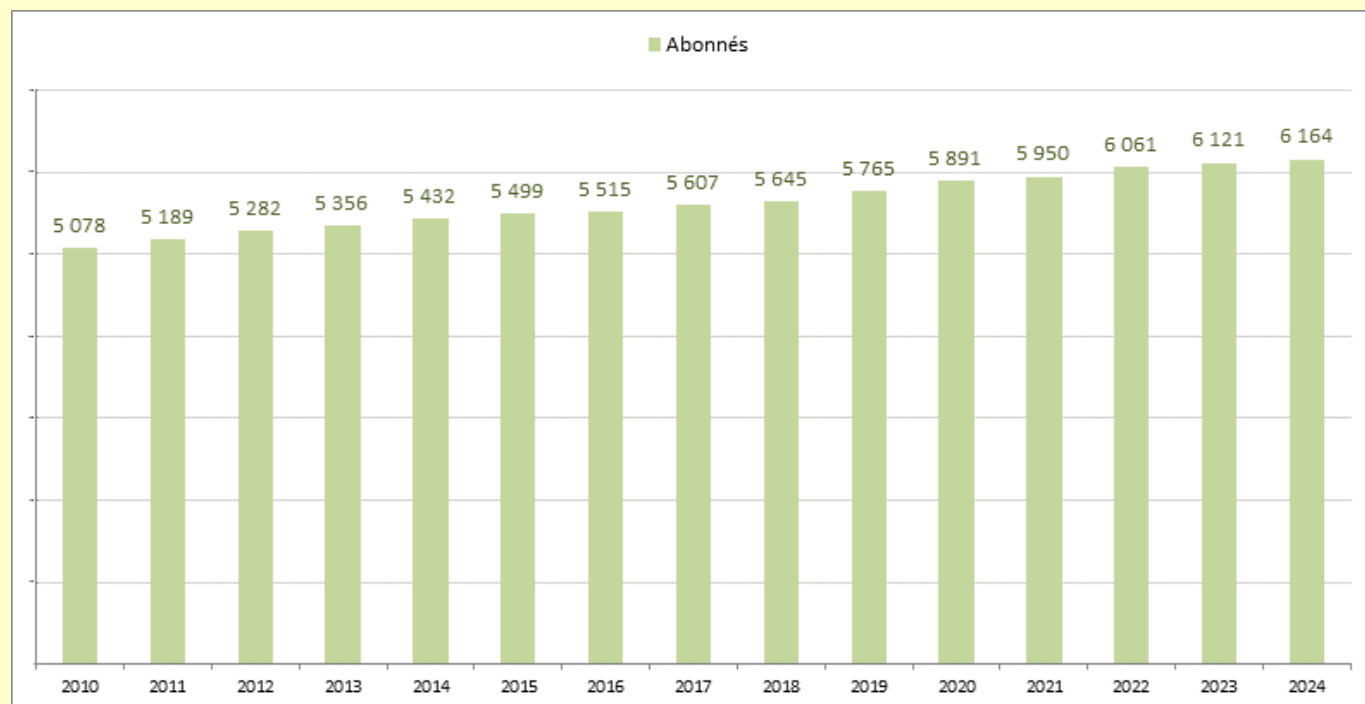
Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 12 933 habitants au 31/12/2024 (12 822 au 31/12/2023).

## 1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 6 164 abonnés au 31/12/2024 (6 121 au 31/12/2023).



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 32,14 abonnés/km au 31/12/2024 (32,01 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,1 habitants/abonné au 31/12/2024 (2,09 habitants/abonné au 31/12/2023).

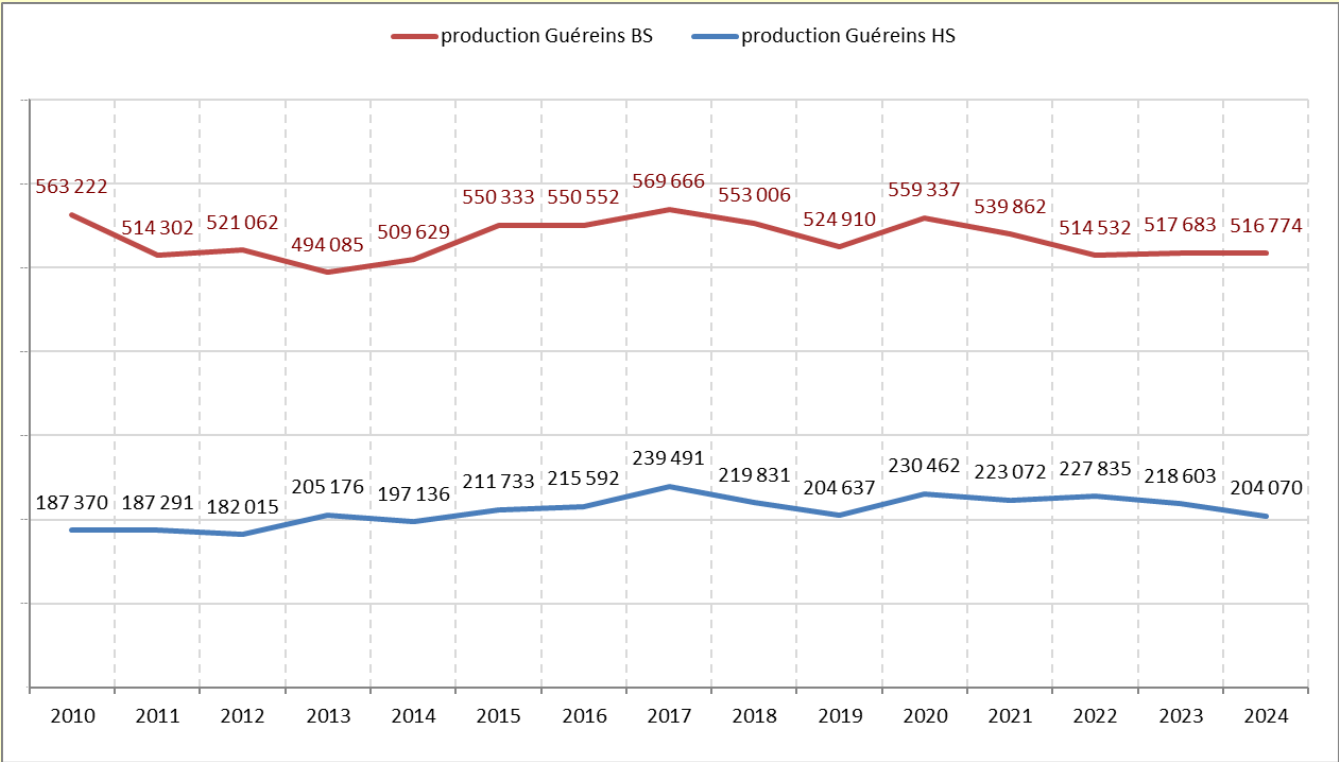
# 1.5. Eaux brutes

## 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d’eau potable prélève 720 844 m³ pour l’exercice 2024 (736 286 pour l’exercice 2023).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m³ | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m³ | Variation en % |
|---------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Puits de Guéreins         | 736 286                                     | 720 844                                     | -2,1%          |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Production

Le service n'a pas de station de traitement (simple chloration). Le volume produit est égal au volume prélevé.

| Ressource                    | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | Variation des<br>volumes produits<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Total du volume produit (V1) | 736 286                                                       | 720 844                                                       | -2,1%                                     | 80                                                          |

### 1.6.2. Achats d'eaux traitées

| Fournisseur                         | Volume acheté<br>durant<br>l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume acheté<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | Variation des<br>volumes achetés<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 0                                                               | 176                                                          |                                          | 80                                                          |

### 1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice

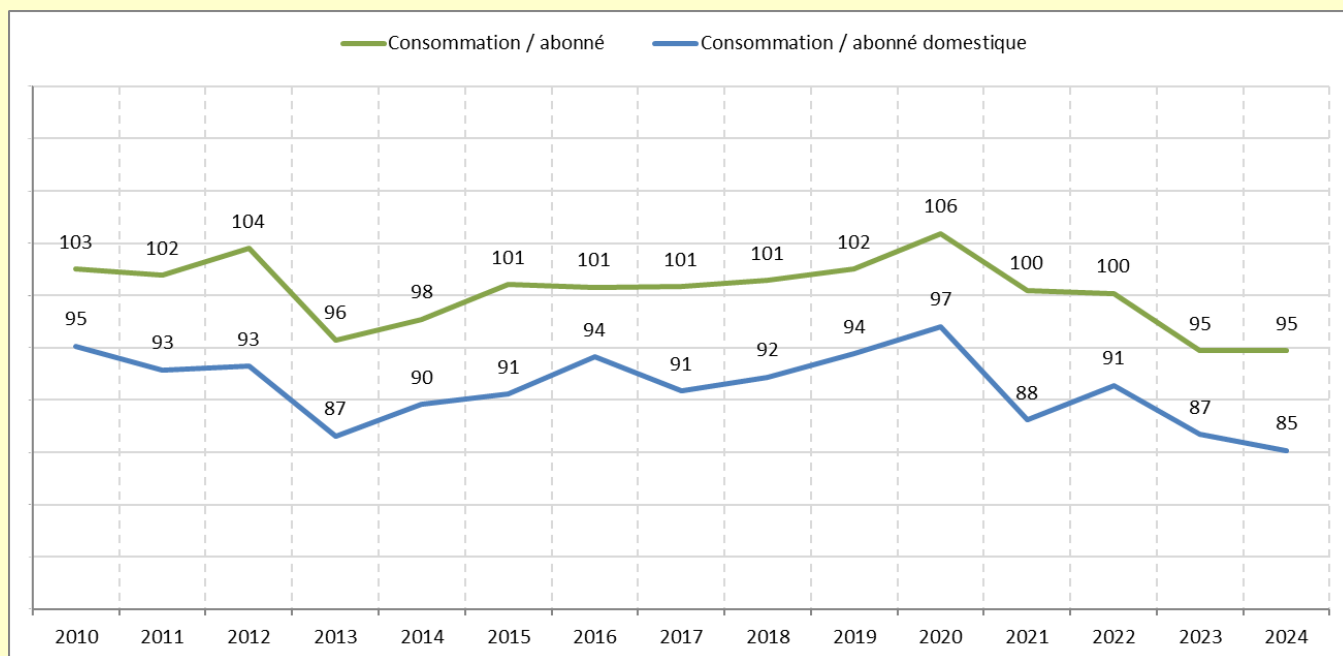
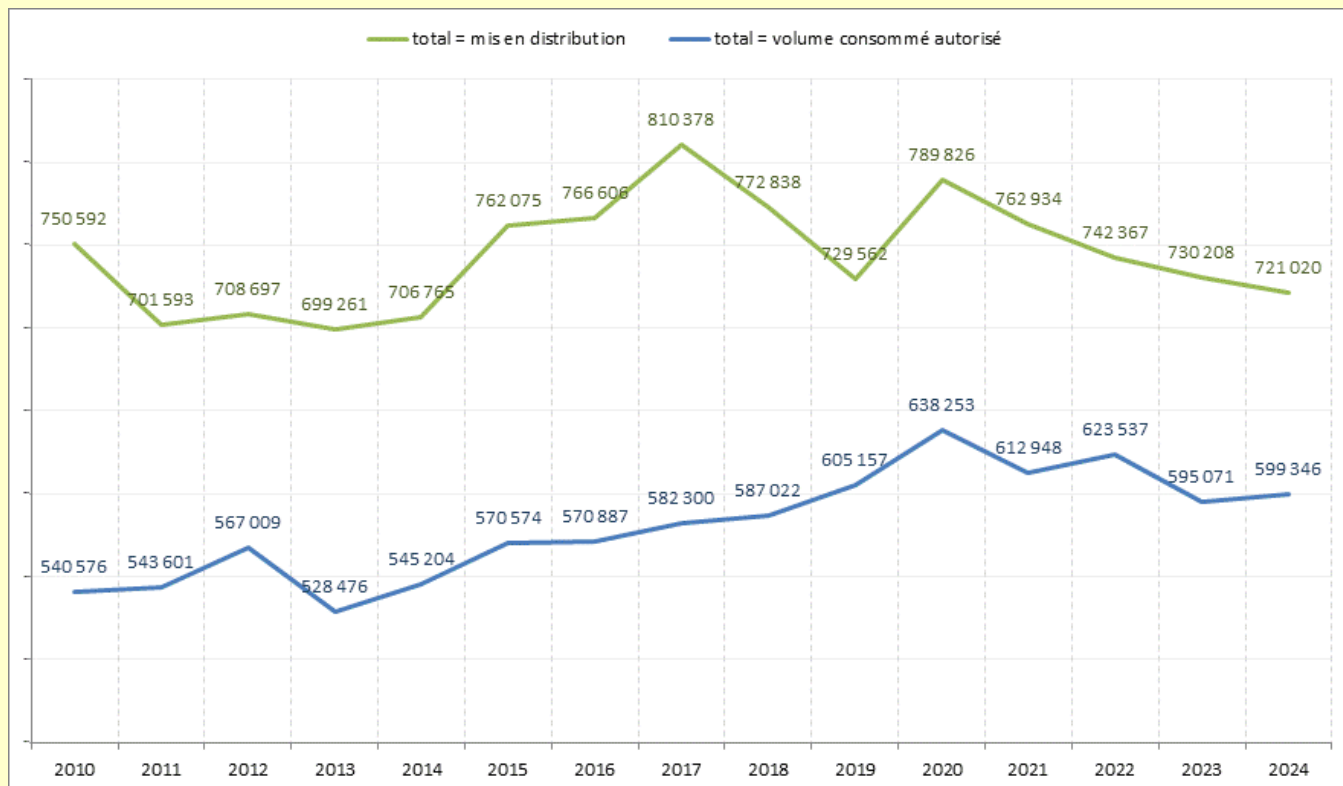
| Acheteurs                            | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Total vendu aux abonnés (V7)         | 579 694                                                       | 583 703                                                       | 0,7%           |
| Total vendu à d'autres services (V3) | 6 078                                                         | 0                                                             | -100%          |

### 1.6.4. Autres volumes

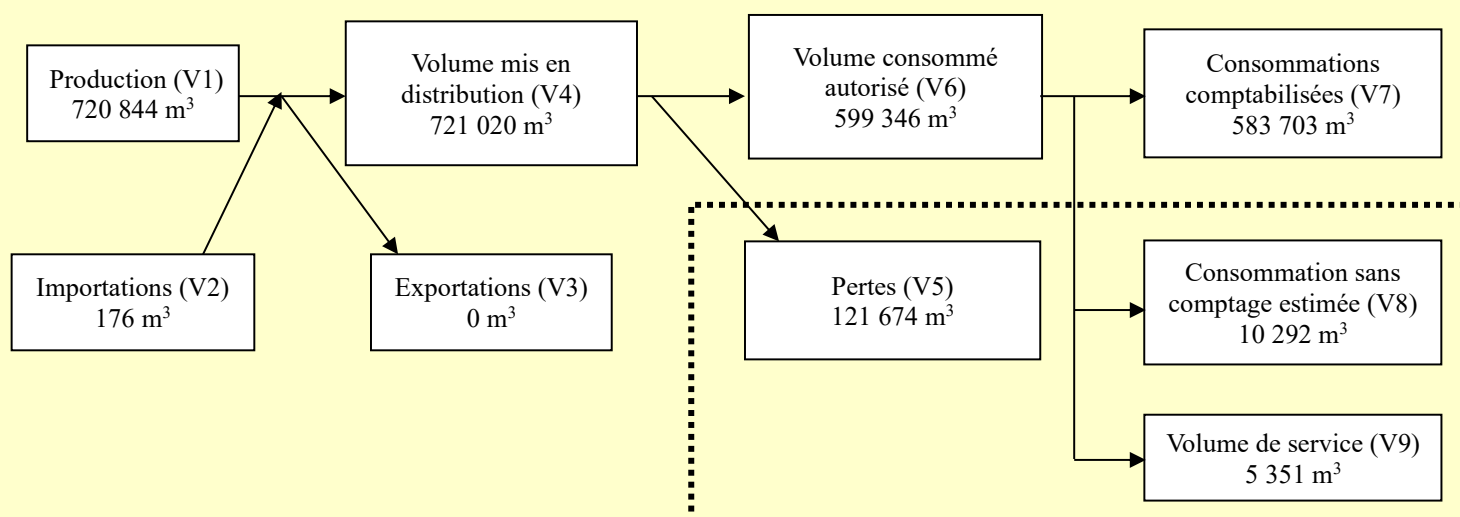
|                                        | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 10 292                    | 10 292                    | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | 5 085                     | 5 351                     | 5,2%           |

### 1.6.5. Volume consommé autorisé

|                               | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 595 071                   | 599 346                   | 0,7%           |



### 1.6.6. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 191,78 kilomètres au 31/12/2024 (191,23 au 31/12/2023).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

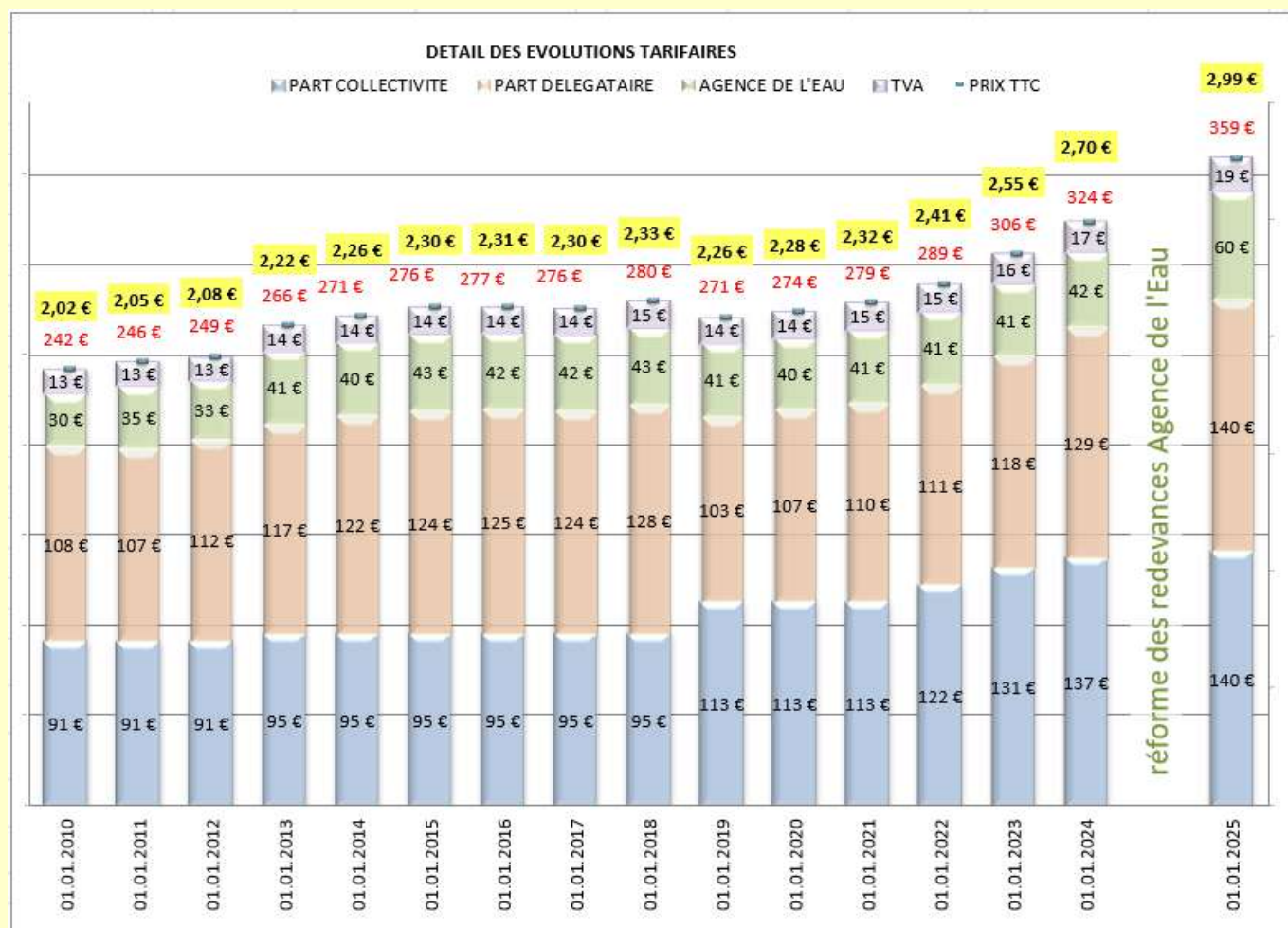
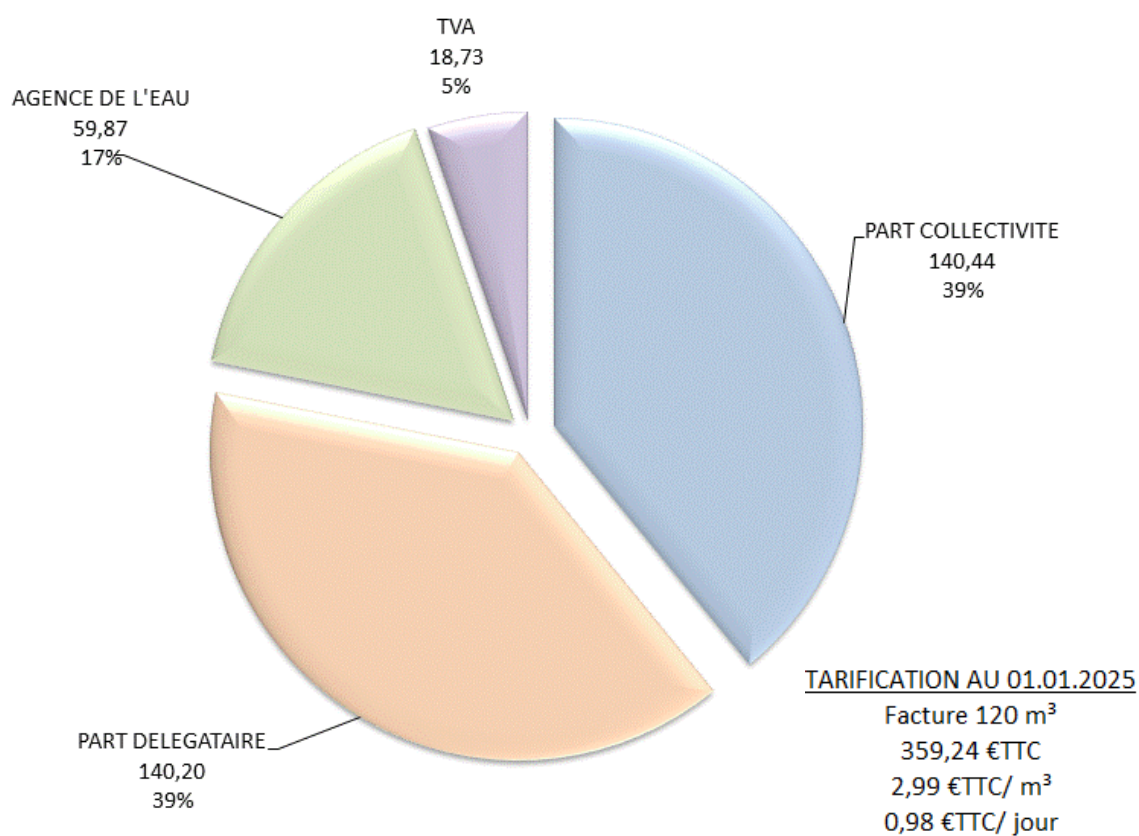
Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

| Tarifs                                      |                                                             | Au 01/01/2024          | Au 01/01/2025           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Part de la collectivité                     |                                                             |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |                                                             |                        |                         |
|                                             | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 26,33 €                | 20,44 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |                                                             |                        |                         |
|                                             | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,92 €/m <sup>3</sup>  | 1,00 €/m <sup>3</sup>   |
| Part du délégataire                         |                                                             |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |                                                             |                        |                         |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 43,72 €                | 47,68 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |                                                             |                        |                         |
|                                             | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,707 €/m <sup>3</sup> | 0,771 €/m <sup>3</sup>  |
| Taxes et redevances                         |                                                             |                        |                         |
| Taxes                                       |                                                             |                        |                         |
|                                             | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                  | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |                                                             |                        |                         |
|                                             | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,057 €/m <sup>3</sup> | 0,0589 €/m <sup>3</sup> |
|                                             | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,29 €/m <sup>3</sup>  | -                       |
|                                             | Consommation Eau Potable                                    | -                      | 0,43 €/m <sup>3</sup>   |
|                                             | Performance Eau Potable                                     | -                      | 0,01 €/m <sup>3</sup>   |

## 2.2.Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                              | Au 01/01/2024 en € | Au 01/01/2025 en € | Variation en % |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                            |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 26,33              | 20,44              | -22,4%         |
| Part proportionnelle                                                      | 110,40             | 120,00             | 8,7%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 136,73             | 140,44             | 2,7%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 43,72              | 47,68              | 9,1%           |
| Part proportionnelle                                                      | 84,84              | 92,52              | 9,1%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 128,56             | 140,20             | 9,1%           |
| <b>Taxes et redevances</b>                                                |                    |                    |                |
| Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)                     | 6,84               | 7,07               | 3,3%           |
| Pollution domestique (Agence de l'Eau)                                    | 34,80              |                    |                |
| Consommation Eau Potable (Agence de l'Eau)                                |                    | 51,60              |                |
| Performance Eau Potable (Agence de l'Eau)                                 |                    | 1,20               |                |
| TVA                                                                       | 16,88              | 18,73              | 11%            |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 58,52              | 78,60              | 34,3%          |
| <b>Total</b>                                                              | <b>323,81</b>      | <b>359,24</b>      | <b>10,9%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                          | <b>2,70</b>        | <b>2,99</b>        | <b>10,7%</b>   |



### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 28                                            | 1                                                  | 27                                            | 0                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 29                                            | 2                                                  | 37                                            | 0                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 96,4%                            | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 93,1%                            | 100%                             |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                          |                                              |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                 |                                              |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                              | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                              | 99,42% |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 99,37% | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                |                                              |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                    | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | -      | 110               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3.Indicateurs de performance du réseau

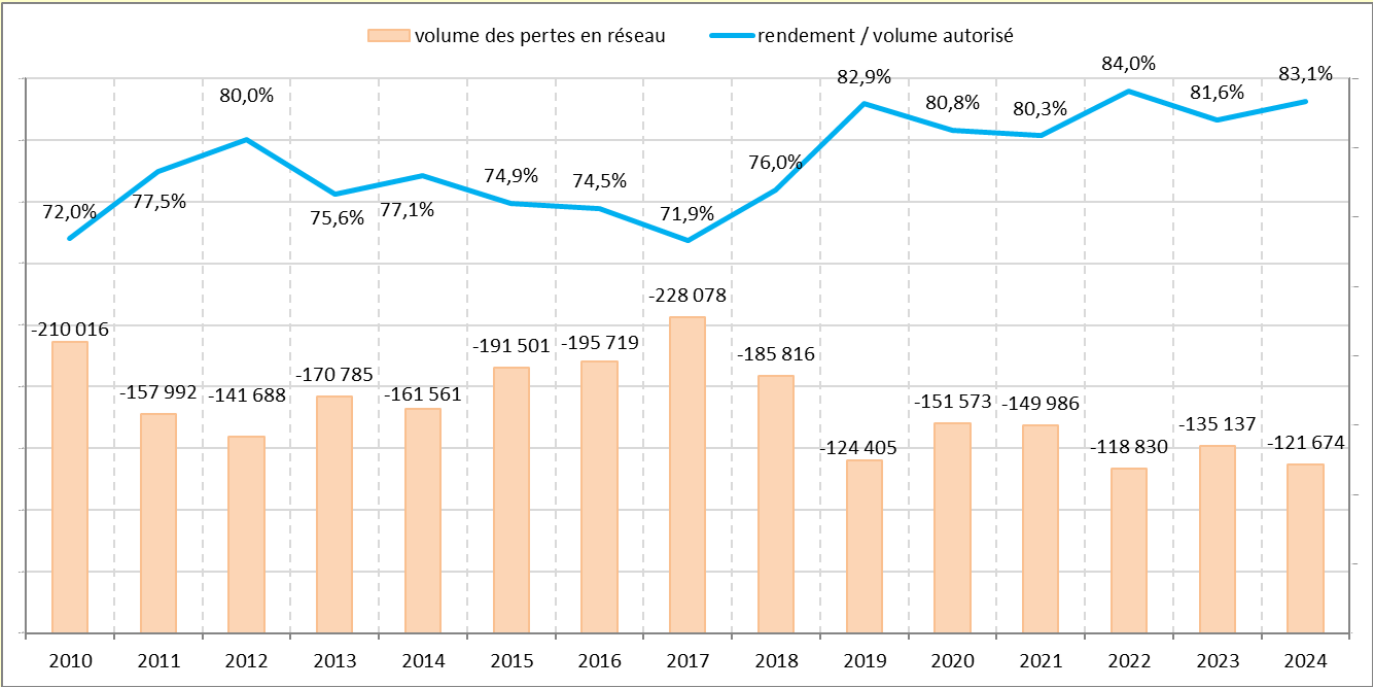
3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

rendement du réseau =  $\frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$

|                                                                                                                                                    | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau                                                                                                                                | 81,6 %        | 83,1 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m³ / jour / km] | 8,61          | 8,56          |

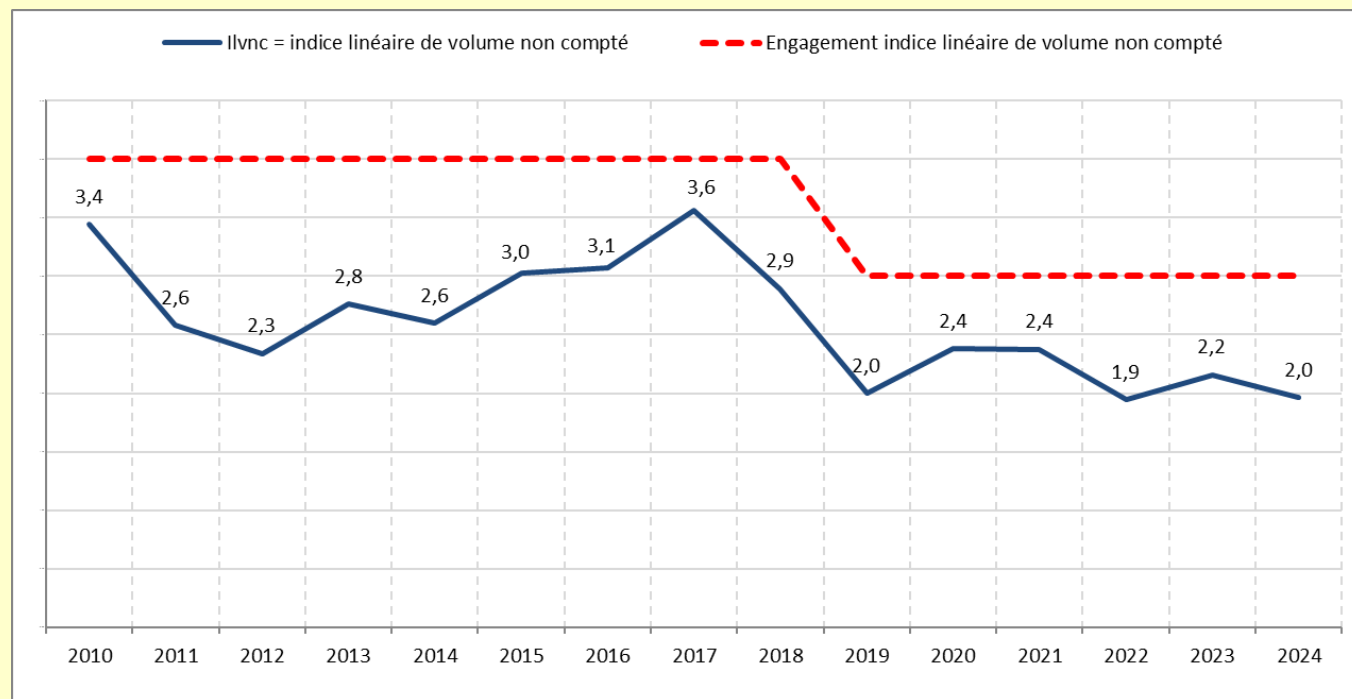


### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2 m<sup>3</sup>/j/km (2,2 en 2023).



### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 1,7 m<sup>3</sup>/j/km (1,9 en 2023).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                                               | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1,42% | 1,57% | 1,68% | 1,59% | 1,37% |
| Linéaire renouvelé en km                               | 2,383 | 3,446 | 3,334 | 2,148 | 1,848 |

Au cours des 5 dernières années, 13,16 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1,37% (1,59 en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2023).

### 3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} \times 1000$$

Pour l'année 2024, 13 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (11 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 2,11 pour 1 000 abonnés (1,8 en 2023).

### 3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} \times 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 97% (100% en 2023).

### 3.7.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

|                                                                             | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024 | 20 964        | 20 906        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2023 | 1 604 066     | 1 649 503     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2023                             | 1,31          | 1,27          |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de 1,27% (1,31 en 2023).

### 3.8.Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 95

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : \_\_\_\_\_

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 15,41 pour 1000 abonnés (14,38 en 2023).

## **4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **4.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, 182,69 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0003 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0,0003 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### **4.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Projet de coopération décentralisée Hasoavagne à Madagascar, montant total 324 994 € incluant la participation de l'Agence de l'Eau (70%), pour un total de 237 000 € dont 87 000 € à charge du syndicat BDS.

## **5. Tableau récapitulatif des indicateurs**

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 12 822        | 12 933        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 2,7           | 2,99          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 96,4%         | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 93,1%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 100           | 110           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 81,6%         | 83,1%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 2,2           | 2             |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 1,9           | 1,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 1,59%         | 1,37%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 80%           | 80%           |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                                             | 0,0003        | 0,0003        |

# SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE



## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2024**

**Annexe 3**  
**Service RENOM CHALARONNE**

## **Table des matières**

|        |                                                                                     |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....                                          | 3  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....                                            | 3  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....                                                    | 3  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 3  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....                                                              | 4  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....                                                                   | 5  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....                                         | 5  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....                                                                  | 6  |
| 1.6.1. | Production .....                                                                    | 6  |
| 1.6.2. | Achats d'eaux traitées .....                                                        | 6  |
| 1.6.3. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....                                         | 6  |
| 1.6.4. | Autres volumes.....                                                                 | 6  |
| 1.6.5. | Volume consommé autorisé .....                                                      | 6  |
| 1.6.6. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024.....          | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....                                                     | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....                                                   | 10 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....                                                    | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....                                            | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....                                           | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 16 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 17 |
| 3.8.   | Taux de réclamations (P155.1) .....                                                 | 18 |
| 4.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 19 |
| 4.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....           | 19 |
| 4.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....              | 19 |
| 5.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....                                         | 20 |

# **1. Caractérisation technique du service**

## ***1.1. Présentation du territoire desservi***

Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : Perimetre Ex SIE Renom Chalaronne
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Unique

- Compétences liées au service :

|                                        | Oui                                 | Non                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| •                                      |                                     |                          |
| Production                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Bouligneux, La Chapelle-du-Châtelard, Le Plantay, Marlieux, Relevant, Romans, Saint-André-le-Bouchoux, Saint-Georges-sur-Renon, Saint-Germain-sur-Renon, Sandrans

## ***1.2. Mode de gestion du service***

Le service est exploité en ☒ ☐ Délégation par Entreprise privée

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : suez Eau France
- Date de début de contrat : 01.04.2015
- Date de fin de contrat : 31.03.2025

## ***1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)***

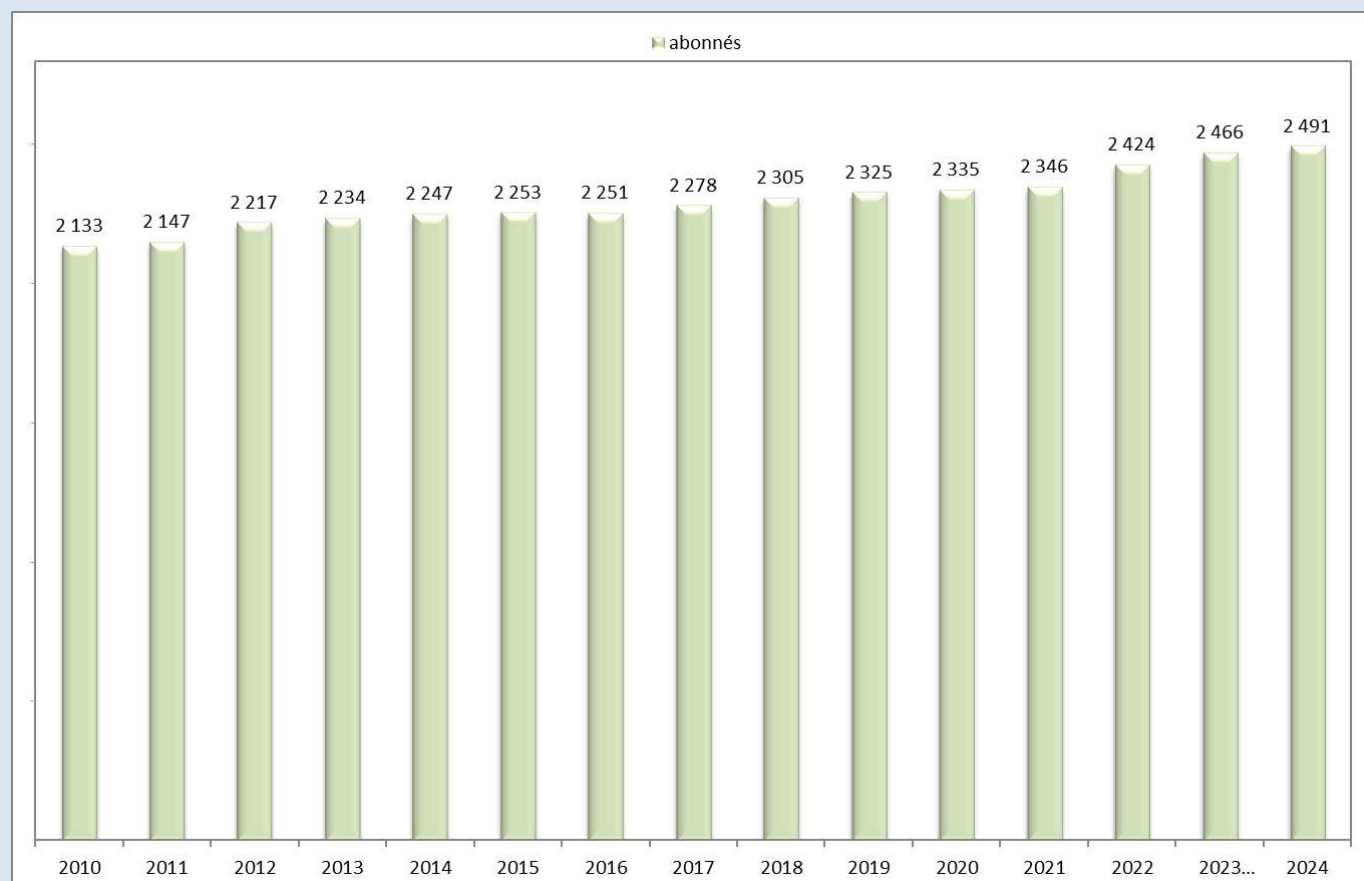
Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 5 045 habitants au 31/12/2024 (5 017 au 31/12/2023).

## 1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 2 491 abonnés au 31/12/2024 (2 466 au 31/12/2023).



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 9,59 abonnés/km au 31/12/2024 (9,48 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,03 habitants/abonné au 31/12/2024 (2,03 habitants/abonné au 31/12/2023).

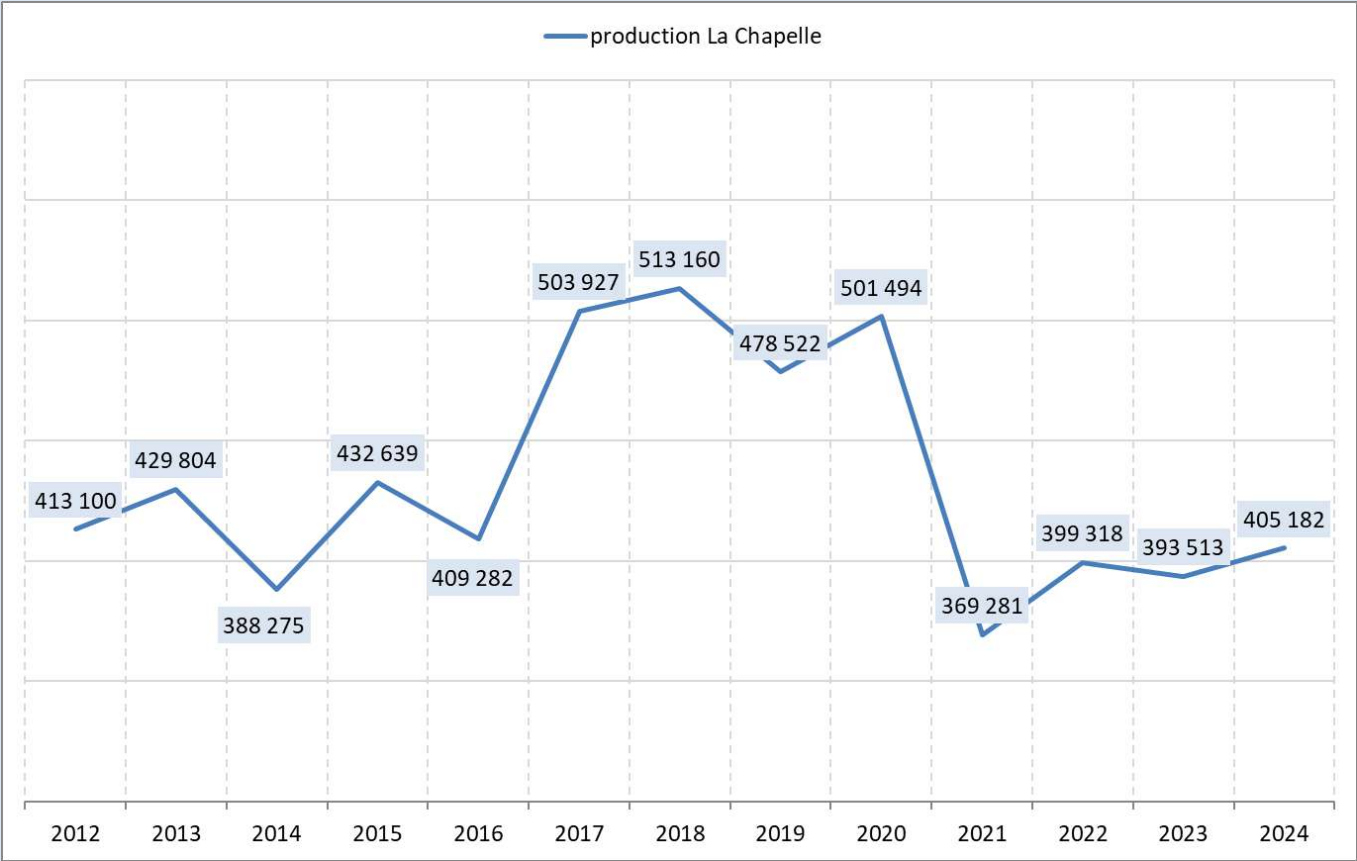
# 1.5. Eaux brutes

## 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d’eau potable prélève 405 182 m<sup>3</sup> pour l’exercice 2024 (393 513 pour l’exercice 2023).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l’exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l’exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| Puits de la Chapelle      | 393 513                                                 | 405 182                                                 | 3%             |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Production

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                    | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | Variation des<br>volumes produits<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Total du volume produit (V1) | 393 513                                                       | 405 182                                                       | 3%                                        | 80                                                          |

### 1.6.2. Achats d'eaux traitées

| Fournisseur                         | Volume acheté<br>durant<br>l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume acheté<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | Variation des<br>volumes achetés<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 0                                                               | 0                                                            | ____%                                    | 80                                                          |

### 1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice

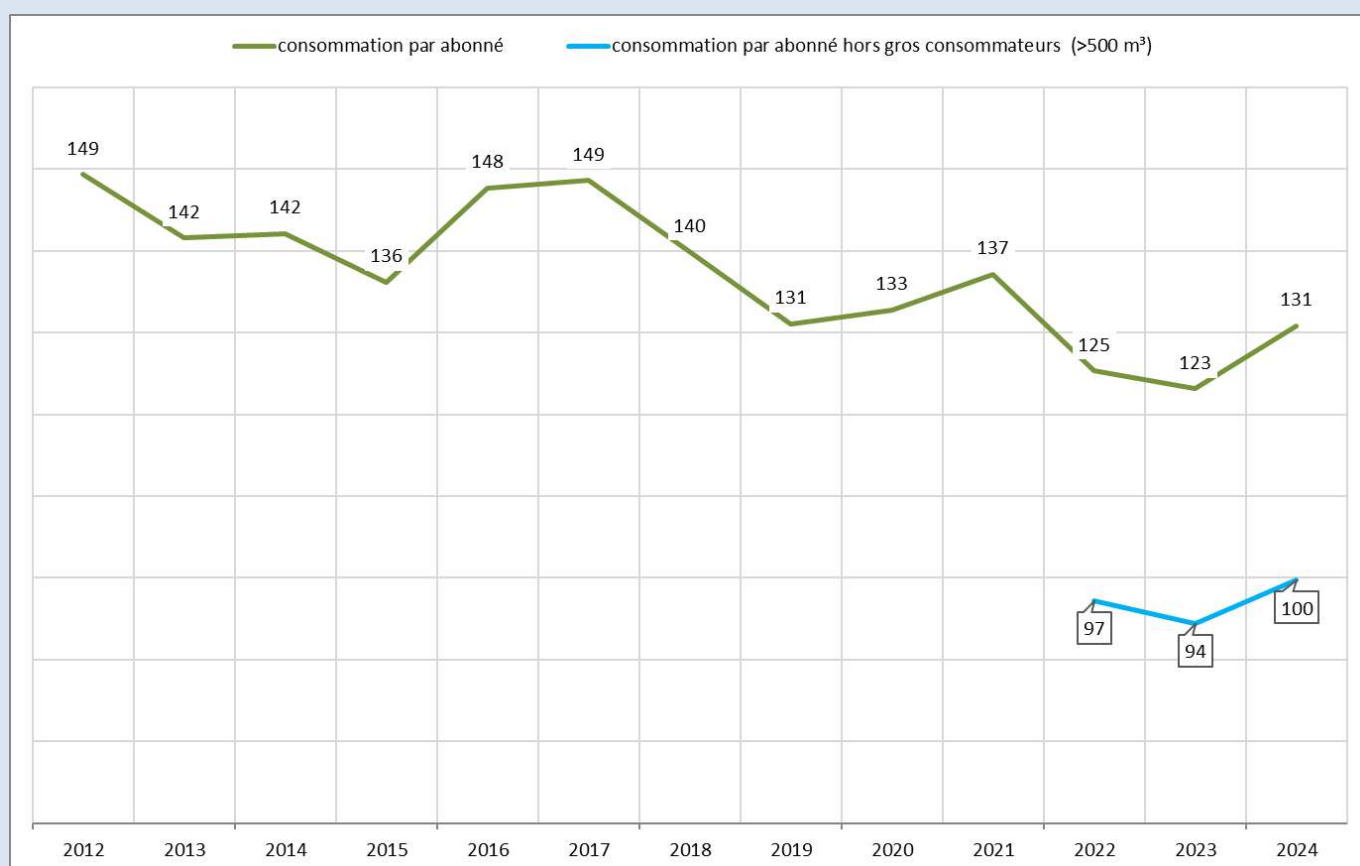
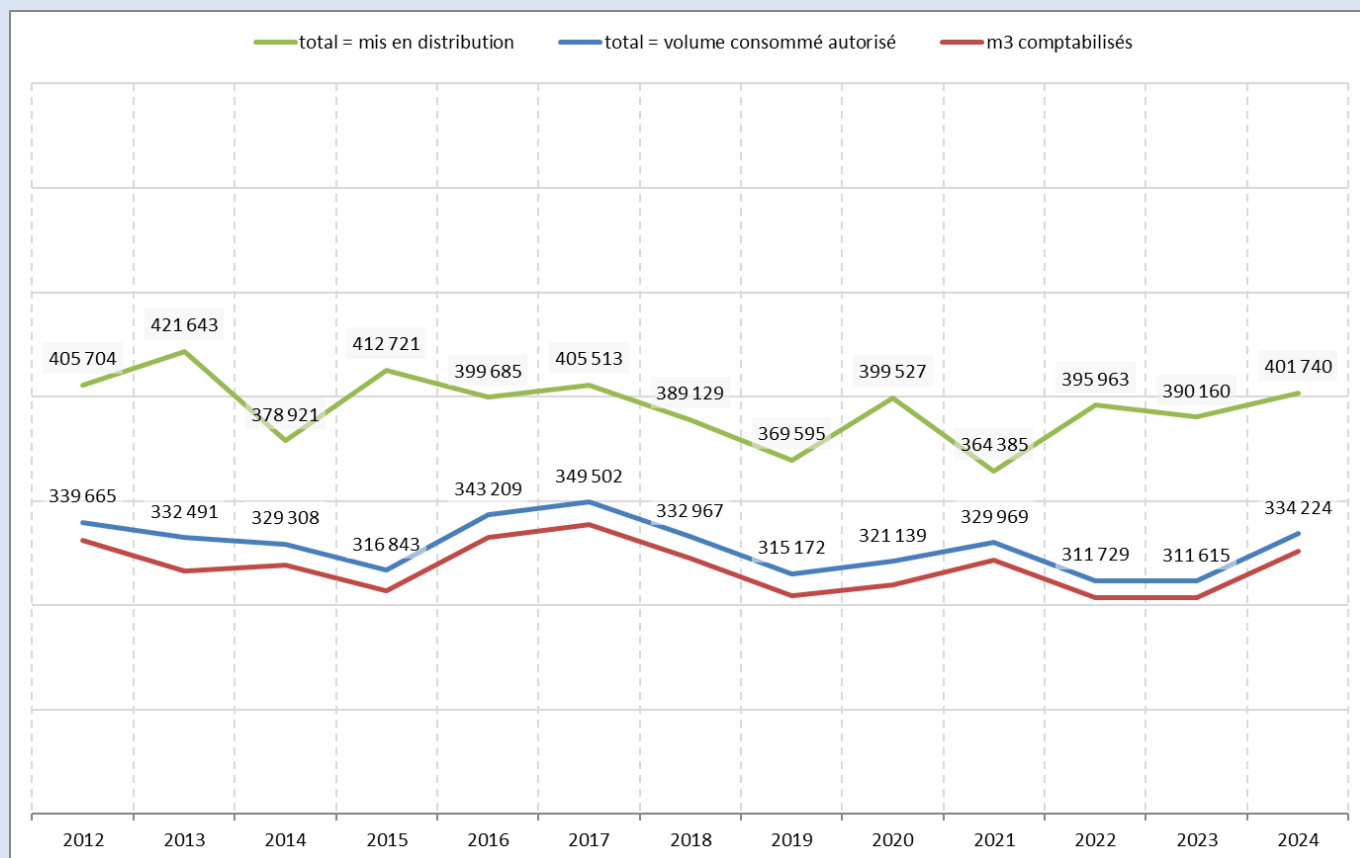
| Acheteurs                            | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Total vendu aux abonnés (V7)         | 303 566                                                       | 325 835                                                       | 7,3%           |
| Total vendu à d'autres services (V3) | 3 353                                                         | 3 442                                                         | 2,6%           |

### 1.6.4. Autres volumes

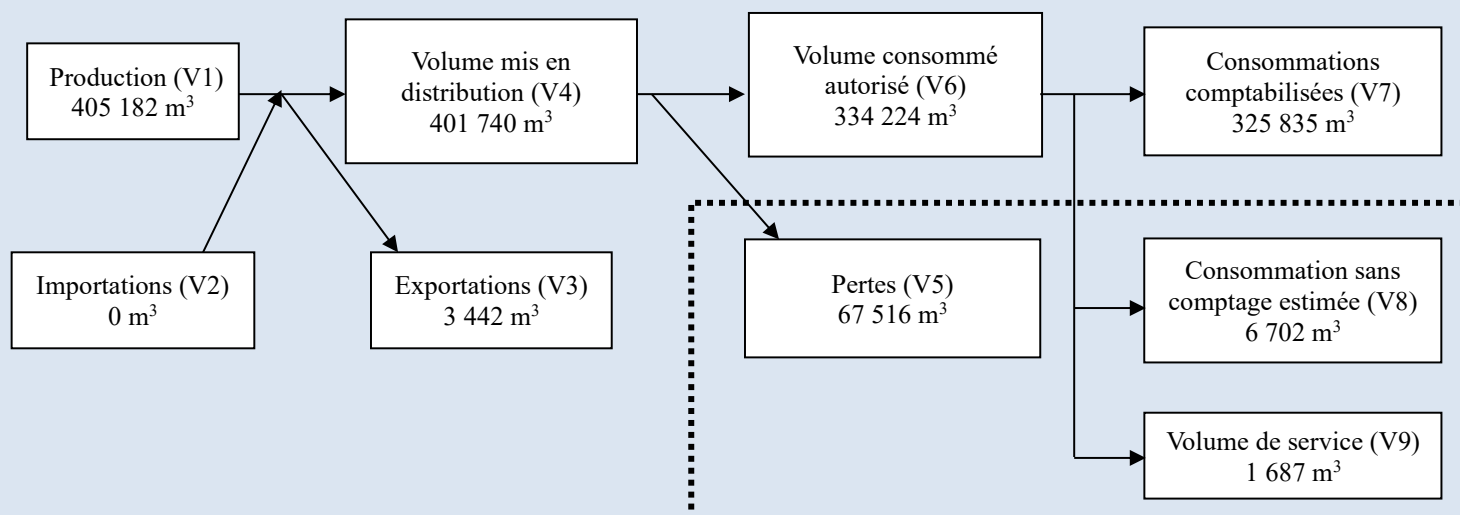
|                                        | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 6 757                     | 6 702                     | -0,8%          |
| Volume de service (V9)                 | 1 292                     | 1 687                     | 30,6%          |

### 1.6.5. Volume consommé autorisé

|                               | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 311 615                   | 334 224                   | 7,3%           |



### 1.6.6. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 259,71 kilomètres au 31/12/2024 (260,02 au 31/12/2023).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1.Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

| Tarifs                         |                                                             | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Part de la collectivité        |                                                             |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                             |               |               |
|                                | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 28,84 €       | 24,72 €       |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) |                                                             |               |               |
|                                | Prix au m³                                                  | 0,95 €/m³     | 1,01 €/m³     |
| Part du délégataire            |                                                             |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                             |               |               |
|                                | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 34,38 €       | 37,02 €       |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) |                                                             |               |               |
|                                | Prix au m³                                                  | 0,698 €/m³    | 0,751 €/m³    |
| Taxes et redevances            |                                                             |               |               |
| Taxes                          |                                                             |               |               |
|                                | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %         | 5,5 %         |
| Redevances                     |                                                             |               |               |
|                                | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,05 €/m³     | 0,05 €/m³     |
|                                | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,29 €/m³     | -             |
|                                | Consommation Eau Potable                                    | -             | 0,43 €/m³     |
|                                | Performance Eau Potable                                     | -             | 0,01 €/m³     |

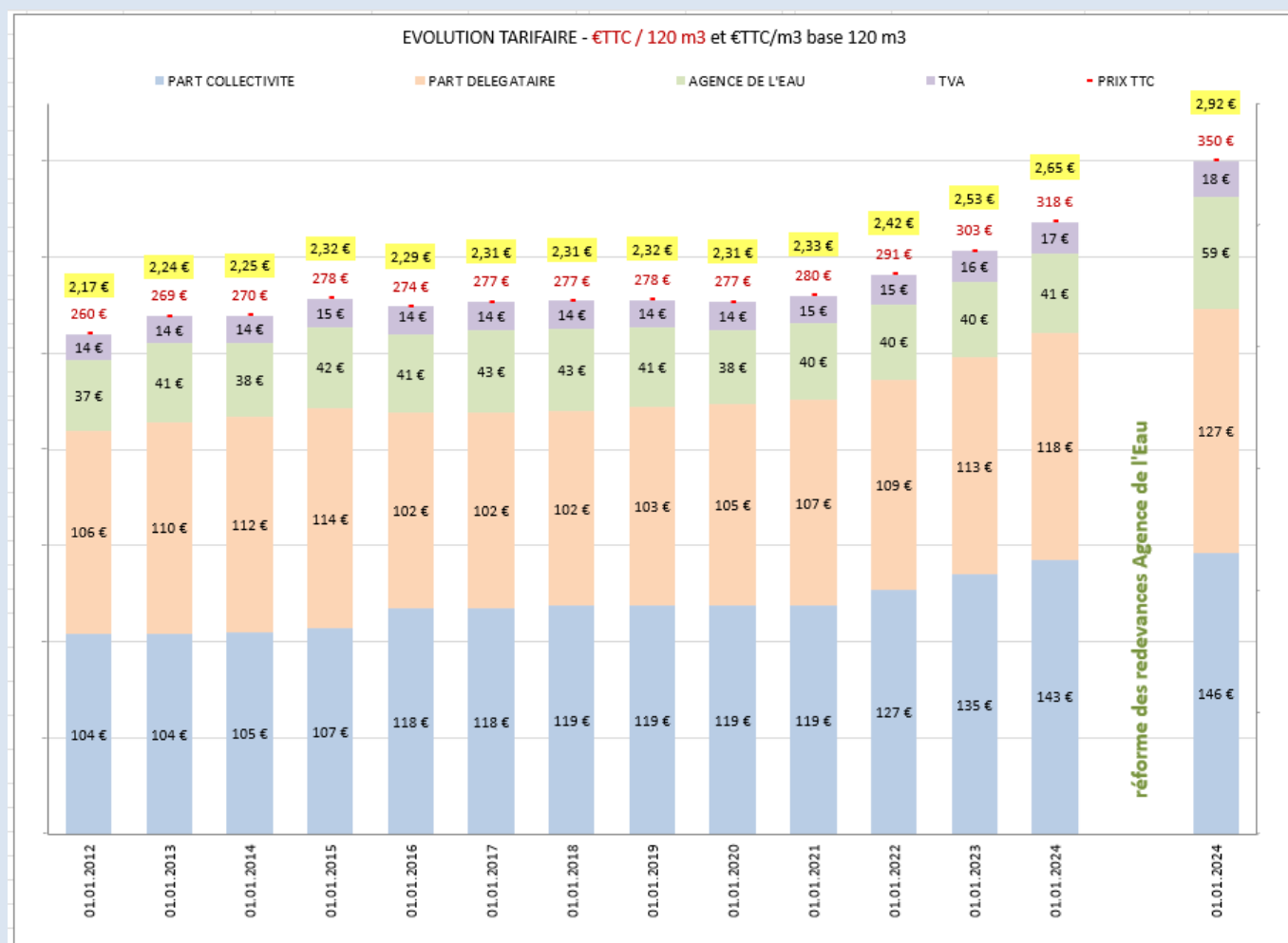
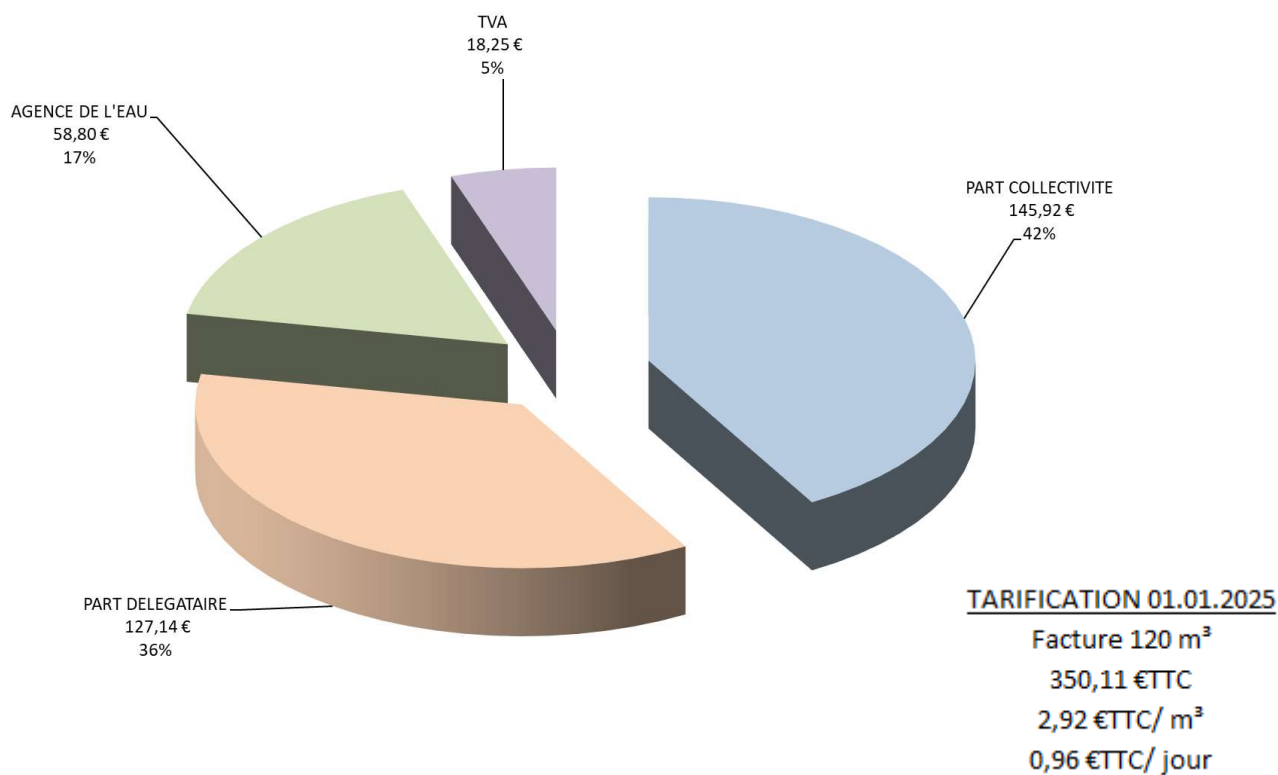
## 2.2.Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                               | Au 01/01/2024 en € | Au 01/01/2025 en € | Variation en % |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                             |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                         | 28,84              | 24,72              |                |
| Part proportionnelle                                                       | 114,00             | 121,20             |                |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité  | 142,84             | 145,92             | 2,2%           |
| <b>Part du délégataire (<i>en cas de délégation de service public</i>)</b> |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                         | 34,38              | 37,02              |                |
| Part proportionnelle                                                       | 83,76              | 90,12              |                |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire     | 118,14             | 127,14             | 7,6%           |
| <b>Taxes et redevances</b>                                                 |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)       | 6,00               | 6,00               | 0%             |
| Pollution domestique (Agence de l'Eau)                                     | 34,80              |                    |                |
| Consommation Eau Potable (Agence de l'Eau)                                 |                    | 51,60              |                |
| Performance Eau Potable (Agence de l'Eau)                                  |                    | 1,20               |                |
| TVA                                                                        | 16,60              | 18,25              | 10,0%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                    | 57,40              | 77,05              | 34,2%          |
| <b>Total</b>                                                               | <b>318,38</b>      | <b>350,11</b>      | <b>10,0%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                           | <b>2,65</b>        | <b>2,92</b>        | <b>10,0%</b>   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle (1 facture sur relève, 1 facture sur estimation).



### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 16                                            | 0                                                  | 16                                            | 0                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 18                                            | 0                                                  | 26                                            | 3                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 88,5%                            |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                          |                                              |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                 |                                              |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                              | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                              | 99,14% |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 99,11% | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                |                                              |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                    | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | -      | 110               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3.Indicateurs de performance du réseau

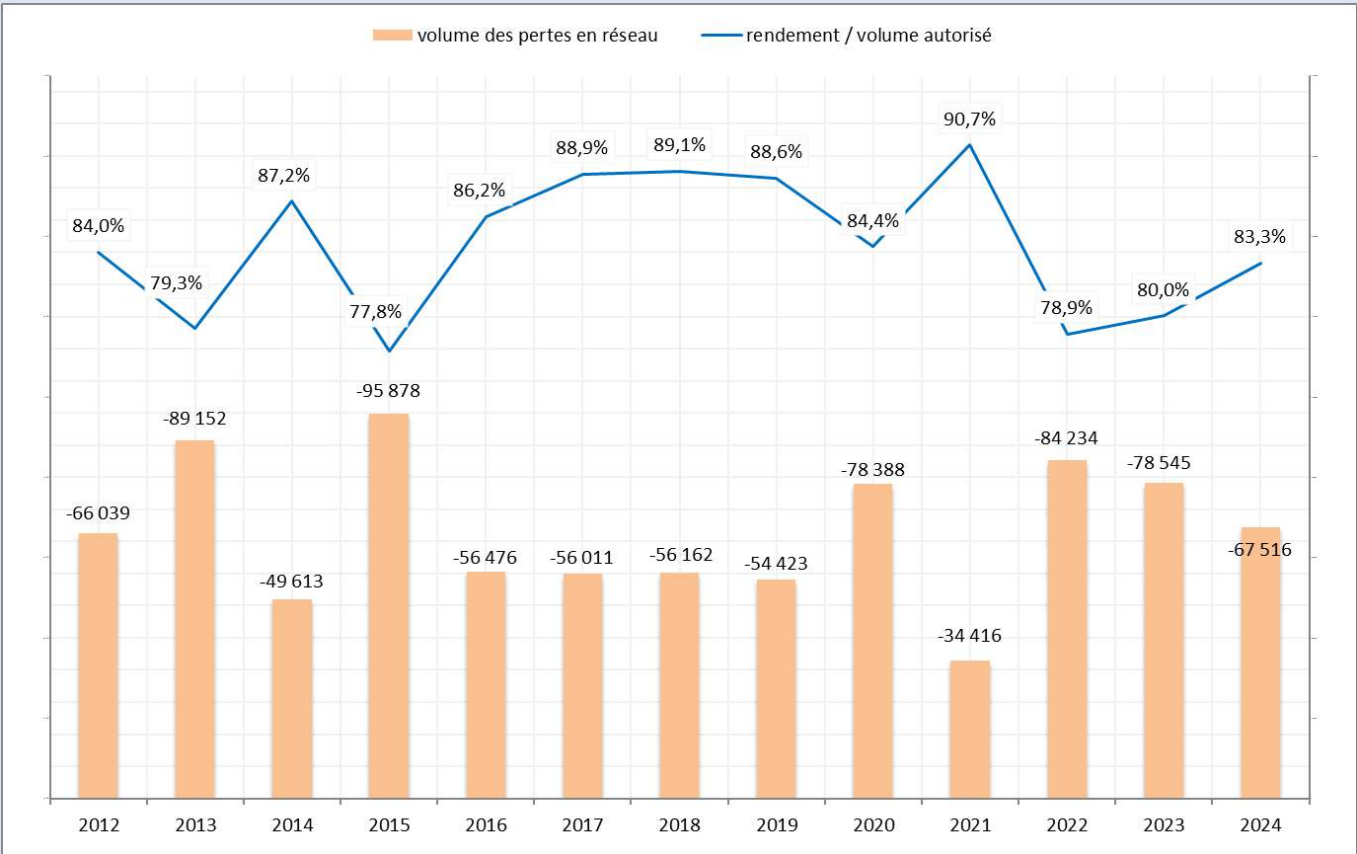
#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

|                                                                                                                                                    | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau                                                                                                                                | 80 %          | 83,3 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m³ / jour / km] | 3,32          | 3,56          |

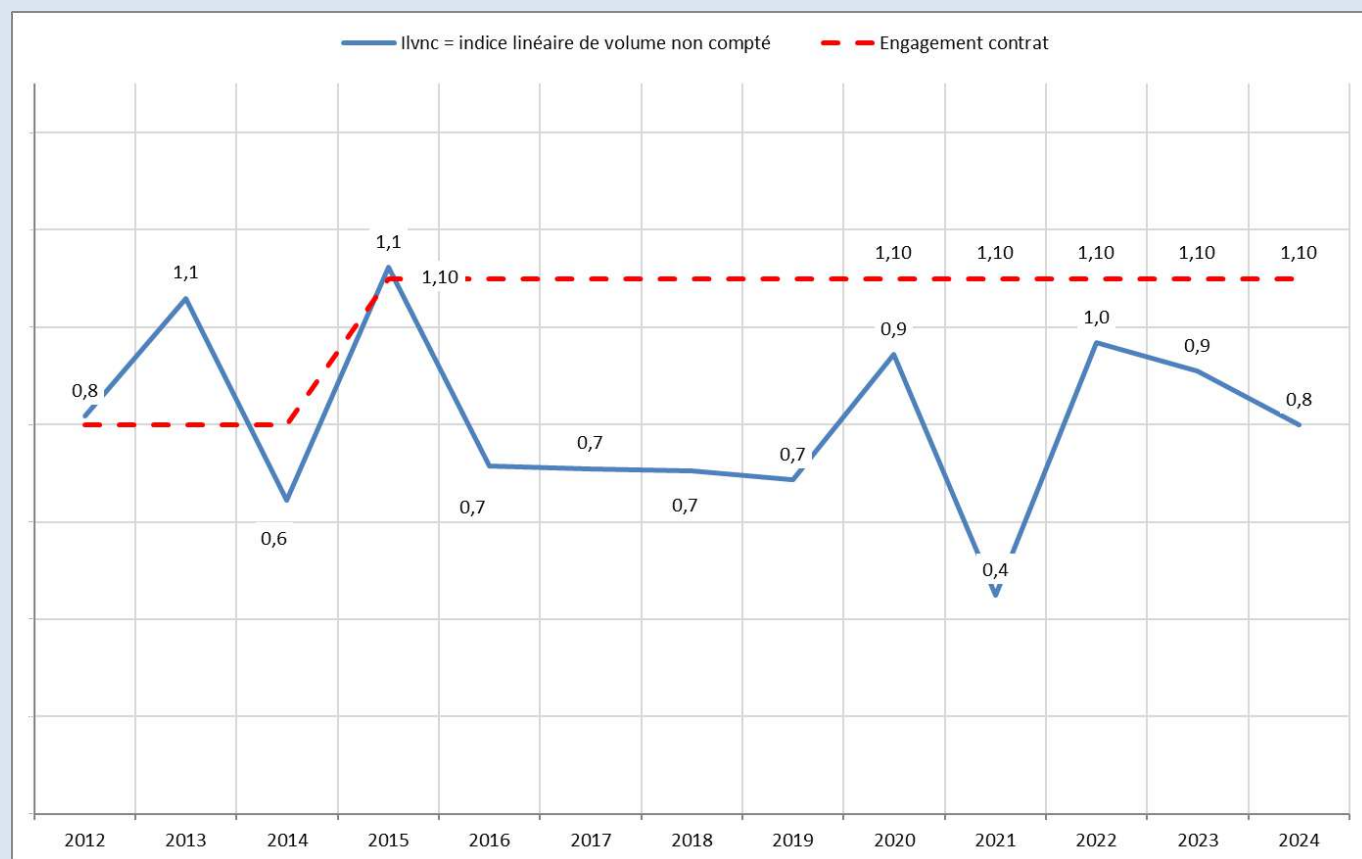


### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0,8 m<sup>3</sup>/j/km (0,9 en 2023).



### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 0,7 m<sup>3</sup>/j/km (0,8 en 2023).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                                               | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,74% | 0,84% | 0,87% | 0,98% | 1,07% |
| Linéaire renouvelé en km                               | 3,380 | 2,507 | 2,08  | 3,607 | 2,251 |

Au cours des 5 dernières années, 13,83 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1,07% (0,98 en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2023).

### 3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 4 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (6 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 1,61 pour 1 000 abonnés (2,43 en 2023).

### 3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 97,3% (97,4% en 2023).

### 3.7.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|                                                                             | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024 | 16 847        | 17 608        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2023 | 752 318       | 829 167       |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2023                             | 2,24          | 2,24          |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de 2,24% (2,24 en 2023).

### 3.8.Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 43

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 17,26 pour 1000 abonnés (11,35 en 2023).

## **4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **4.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, 41,41 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0001 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0,0001 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### **4.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Projet de coopération décentralisée Hasoavagne à Madagascar, montant total 324 994 € incluant la participation de l'Agence de l'Eau (70%), pour un total de 237 000 € dont 87 000 € à charge du syndicat BDS.

## **5. Tableau récapitulatif des indicateurs**

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 5 017         | 5 045         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 2,65          | 2,92          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 88,5%         |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 100           | 110           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 80%           | 83,3%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 0,9           | 0,8           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 0,8           | 0,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 0,98%         | 1,07%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 80%           | 80%           |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                                             | 0,0001        | 0,0001        |

# SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE



## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2024**

**Annexe 4**  
**Service RENOM VEYLE**

## **Table des matières**

|        |                                                                                     |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....                                          | 3  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....                                            | 3  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....                                                    | 3  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 3  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....                                                              | 4  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....                                                                   | 5  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....                                         | 5  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....                                                                  | 6  |
| 1.6.1. | Production .....                                                                    | 6  |
| 1.6.2. | Achats d'eaux traitées .....                                                        | 6  |
| 1.6.3. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....                                         | 6  |
| 1.6.4. | Autres volumes.....                                                                 | 6  |
| 1.6.5. | Volume consommé autorisé .....                                                      | 6  |
| 1.6.6. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024.....          | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....                                                     | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....                                                   | 10 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....                                                    | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....                                            | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....                                           | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 16 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 17 |
| 3.8.   | Taux de réclamations (P155.1) .....                                                 | 18 |
| 4.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 19 |
| 4.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....           | 19 |
| 4.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....              | 19 |
| 5.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....                                         | 20 |

# **1. Caractérisation technique du service**

## **1.1. Présentation du territoire desservi**

Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : Perimetre Ex SIE Renom Veyle
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Unique

- Compétences liées au service :

|                                        | Oui                                 | Non                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| • Production                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Biziat, Chanoz-Châtenay, Chaveyriat, Neuville-les-Dames, Saint-Julien-sur-Veyle, Sulignat, Vonnas

## **1.2. Mode de gestion du service**

Le service est exploité en ☒ ☐ Délégation par Entreprise privée

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : SOGEDO
- Date de début de contrat : 01.05.2020
- Date de fin de contrat : 30.04.2030

## **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

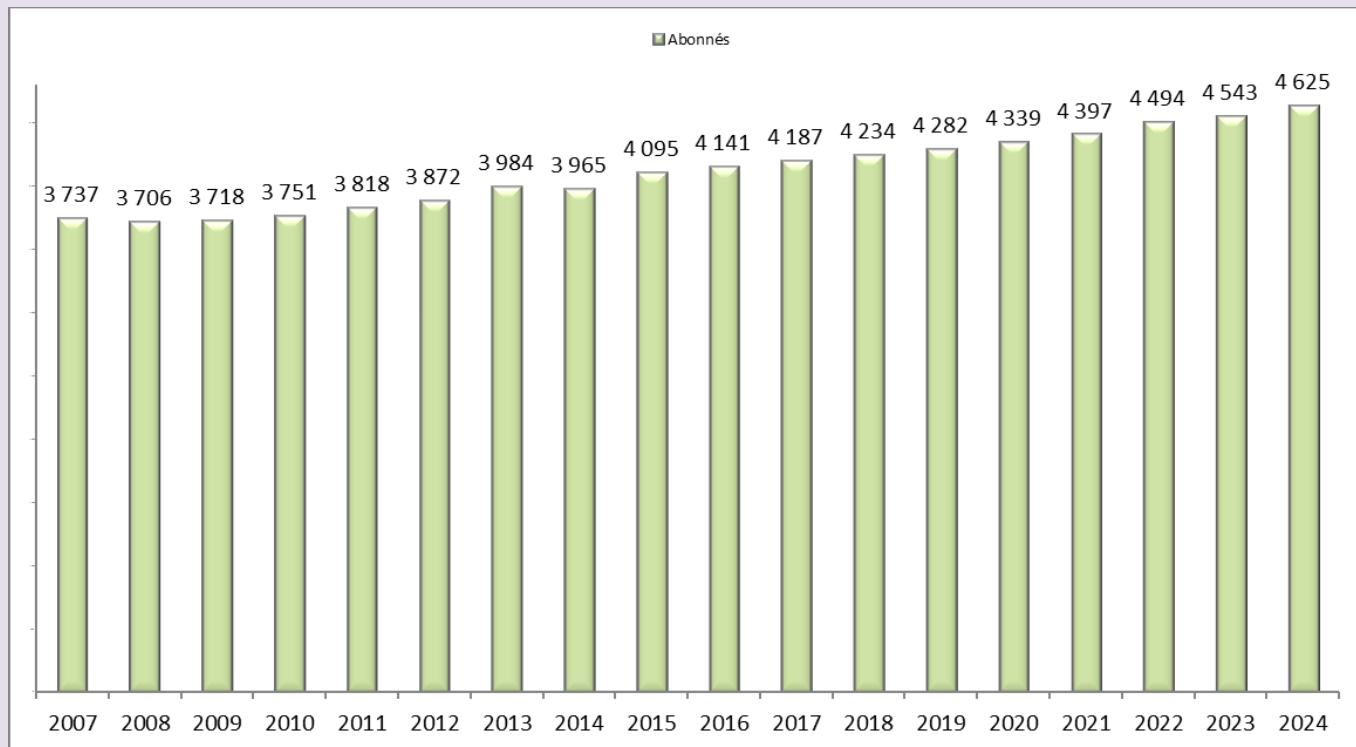
Le service public d'eau potable dessert 9 182 habitants au 31/12/2024 (9 111 au 31/12/2023).

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 4 625 abonnés au 31/12/2024 (4 543 au 31/12/2023).



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 19,57 abonnés/km au 31/12/2024 (19,32 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,99 habitants/abonné au 31/12/2024 (2,01 habitants/abonné au 31/12/2023).

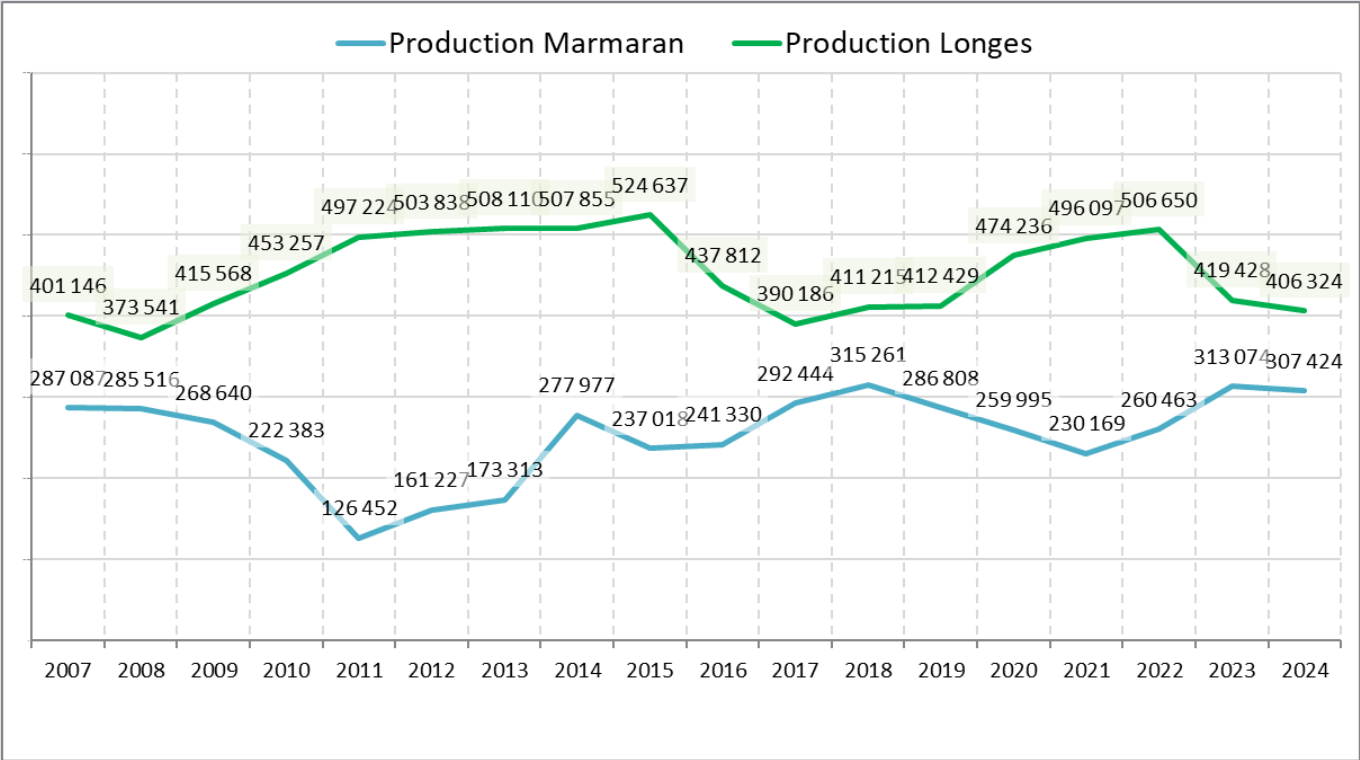
# 1.5. Eaux brutes

## 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 713 748 m³ pour l'exercice 2024 (732 502 pour l'exercice 2023).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m³ | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m³ | Variation en % |
|---------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Puits de Longe            | 419 428                                     | 406 324                                     | -3,1%          |
| Puits des Alézets         | 313 074                                     | 307 424                                     | -1,8%          |
| Total                     | 732 502                                     | 713 748                                     | -2,6%          |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Production

Le service a une station de traitement de traitement aux Alezets (Sulignat), qui assure le traitement du fer et manganèse par oxydation à l'air puis filtration sur polarite et lit de sable.

Le volume de production correspond au volume prélevé – volume de process de la station (rétro lavage des filtres).

| Ressource                    | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | Variation des<br>volumes produits<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Total du volume produit (V1) | 677 711                                                       | 663 429                                                       | -2,1%                                     | 80                                                          |

### 1.6.2. Achats d'eaux traitées

Sans objet.

### 1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice

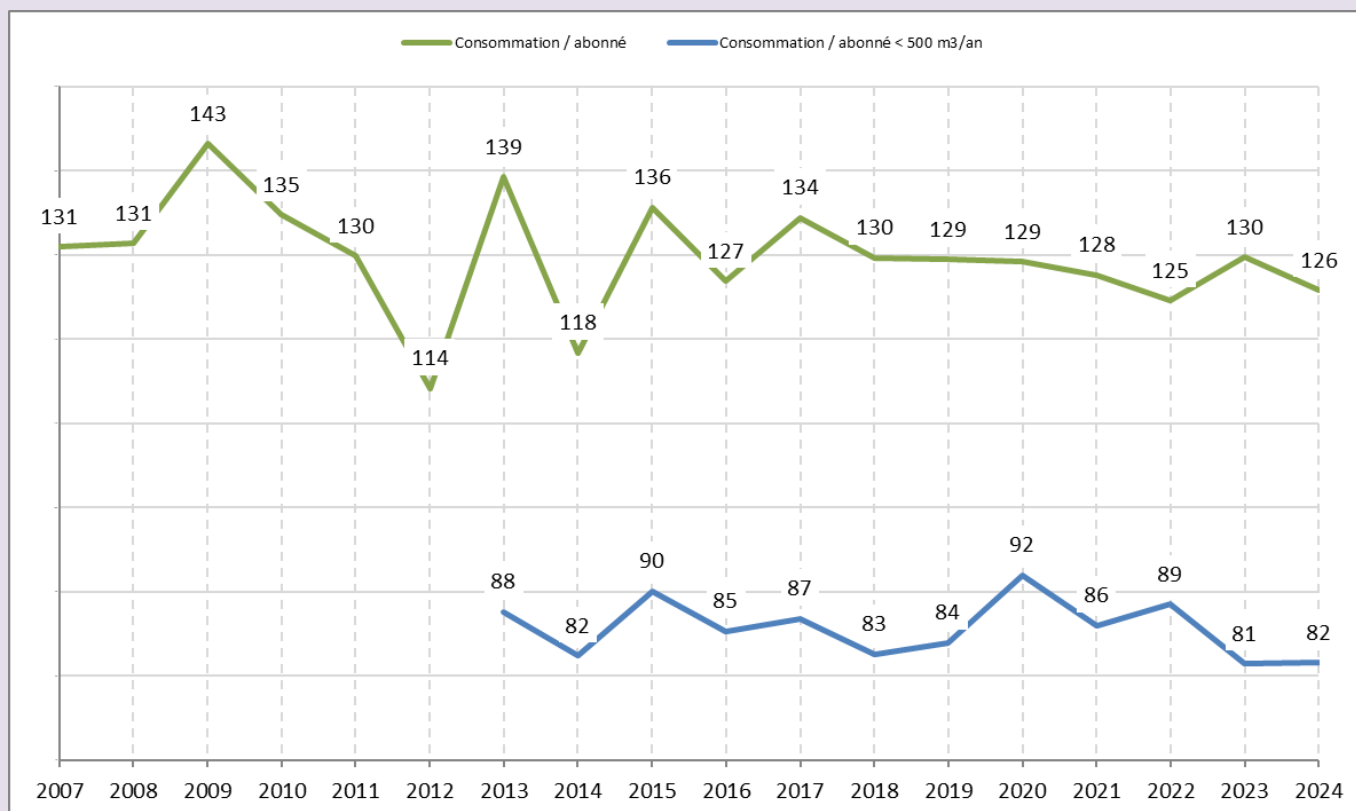
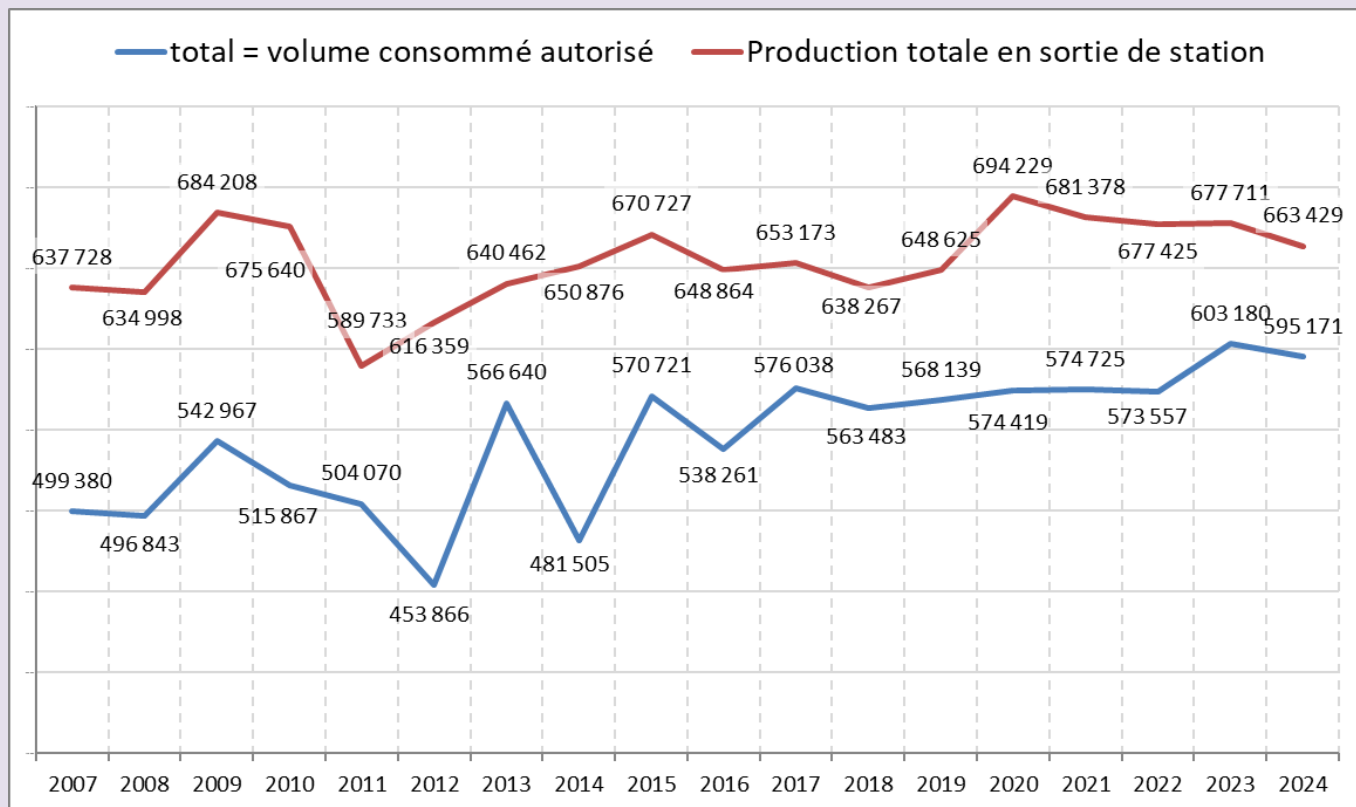
| Acheteurs                            | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Total vendu aux abonnés (V7)         | 589 394                                                       | 581 650                                                       | -1,3%          |
| Total vendu à d'autres services (V3) | 0                                                             | 0                                                             | ____%          |

### 1.6.4. Autres volumes

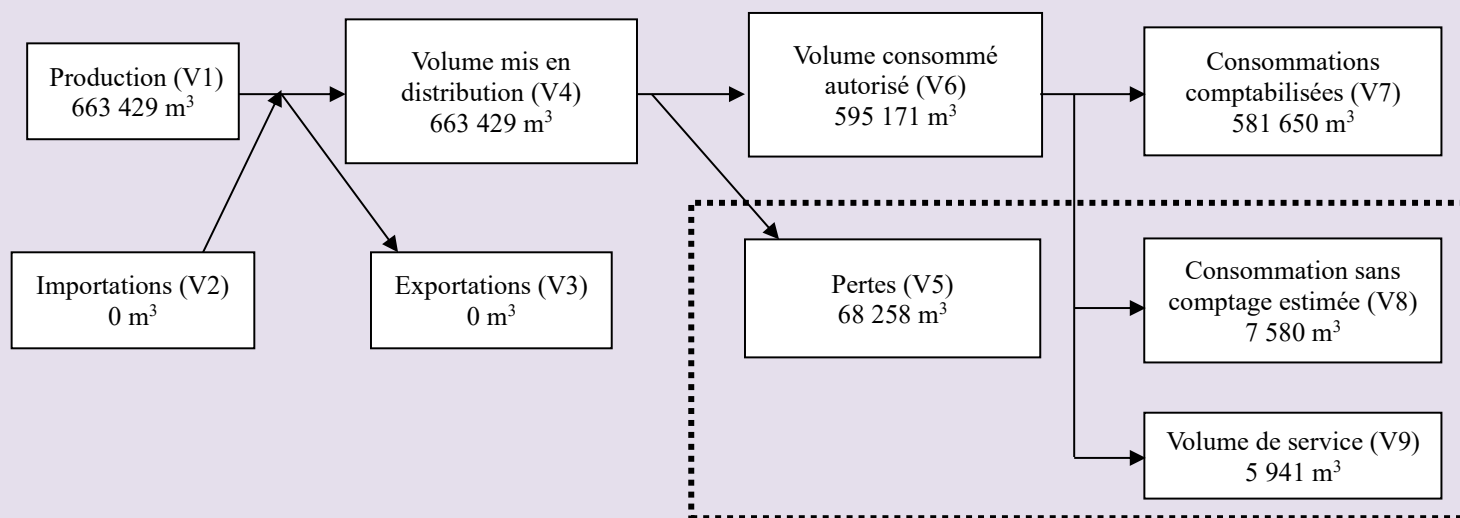
|                                        | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 7 580                     | 7 580                     | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | 6 206                     | 5 941                     | -4,3%          |

### 1.6.5. Volume consommé autorisé

|                               | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 603 180                   | 595 171                   | -1,3%          |



#### 1.6.6. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 236,29 kilomètres au 31/12/2024 (235,1 au 31/12/2023).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1.Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

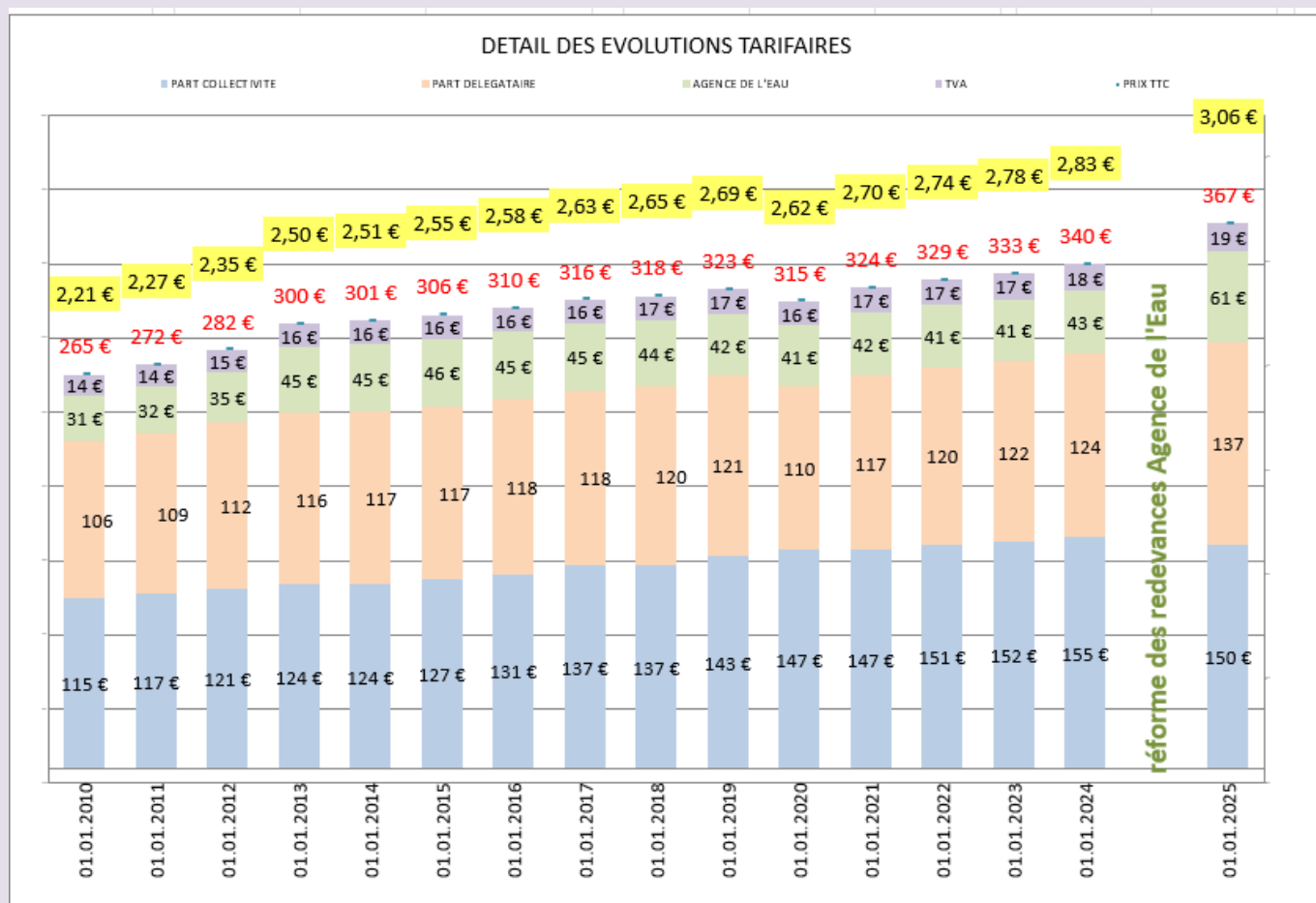
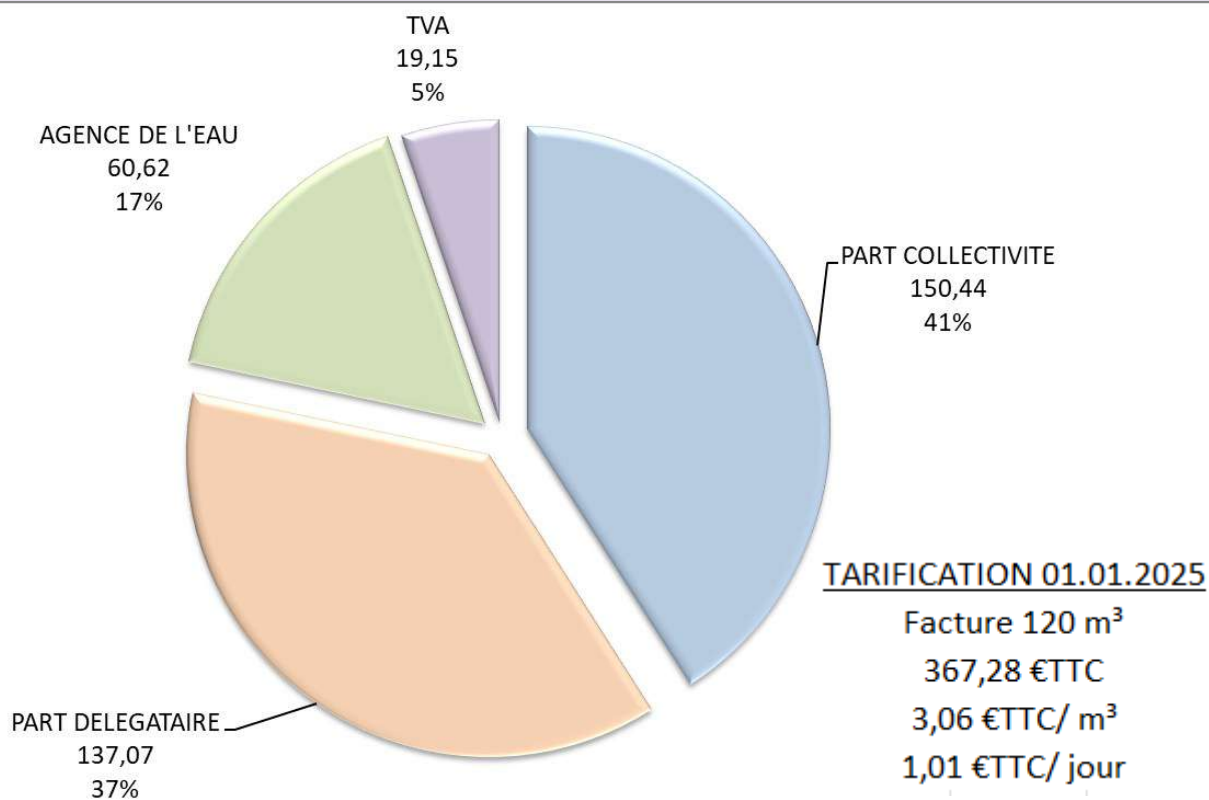
| Tarifs                         |                                                             | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Part de la collectivité        |                                                             |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                             |               |               |
|                                | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 31,8 €        | 25,64 €       |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) |                                                             |               |               |
|                                | Prix au m³                                                  | 1,03 €/m³     | 1,04 €/m³     |
| Part du délégataire            |                                                             |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                             |               |               |
|                                | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 33,84 €       | 37,47 €       |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) |                                                             |               |               |
|                                | Prix au m³                                                  | 0,75 €/m³     | 0,83 €/m³     |
| Taxes et redevances            |                                                             |               |               |
| Taxes                          |                                                             |               |               |
|                                | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %         | 5,5 %         |
| Redevances                     |                                                             |               |               |
|                                | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,0652 €/m³   | 0,0652 €/m³   |
|                                | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,29 €/m³     | -             |
|                                | Consommation Eau Potable                                    | -             | 0,43 €/m³     |
|                                | Performance Eau Potable                                     | -             | 0,01 €/m³     |

## 2.2.Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                              | Au 01/01/2024 en € | Au 01/01/2025 en € | Variation en % |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                            |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 31,80              | 25,64              | -19,4%         |
| Part proportionnelle                                                      | 123,60             | 124,80             | 1%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 155,40             | 150,44             | -3,2%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 33,84              | 37,47              | 10,7%          |
| Part proportionnelle                                                      | 90,00              | 99,60              | 10,7%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 123,84             | 137,07             | 10,7%          |
| <b>Taxes et redevances</b>                                                |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 7,82               | 7,82               | 0%             |
| Pollution domestique (Agence de l'Eau)                                    | 34,80              |                    |                |
| Consommation Eau Potable (Agence de l'Eau)                                |                    | 51,60              |                |
| Performance Eau Potable (Agence de l'Eau)                                 |                    | 1,20               |                |
| TVA                                                                       | 17,70              | 19,15              | 8,2%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 60,33              | 79,77              | 32,2%          |
| <b>Total</b>                                                              | <b>339,57</b>      | <b>367,28</b>      | <b>8,2%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                          | <b>2,83</b>        | <b>3,06</b>        | <b>8,2%</b>    |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.  
La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.



### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 24                                            | 0                                                  | 23                                            | 1                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 25                                            | 0                                                  | 23                                            | 1                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 96%                              |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 96%                              |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                          |                                              |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                 |                                              |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                              | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                              | 96%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 78%    | 12                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                |                                              |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                    | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | -      | 107               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3.Indicateurs de performance du réseau

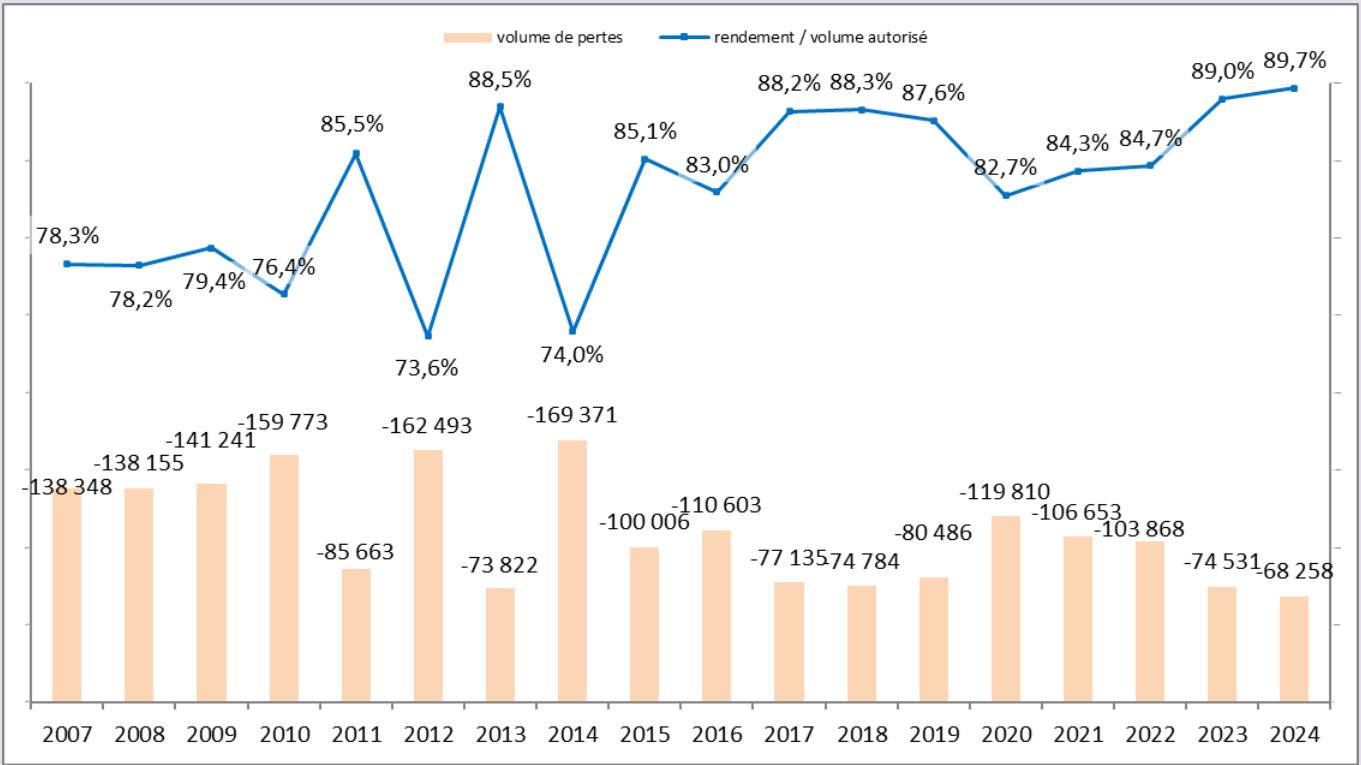
3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

rendement du réseau =  $\frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$

|                                                                                                                                                    | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau                                                                                                                                | 89 %          | 89,7 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m³ / jour / km] | 7,03          | 6,9           |

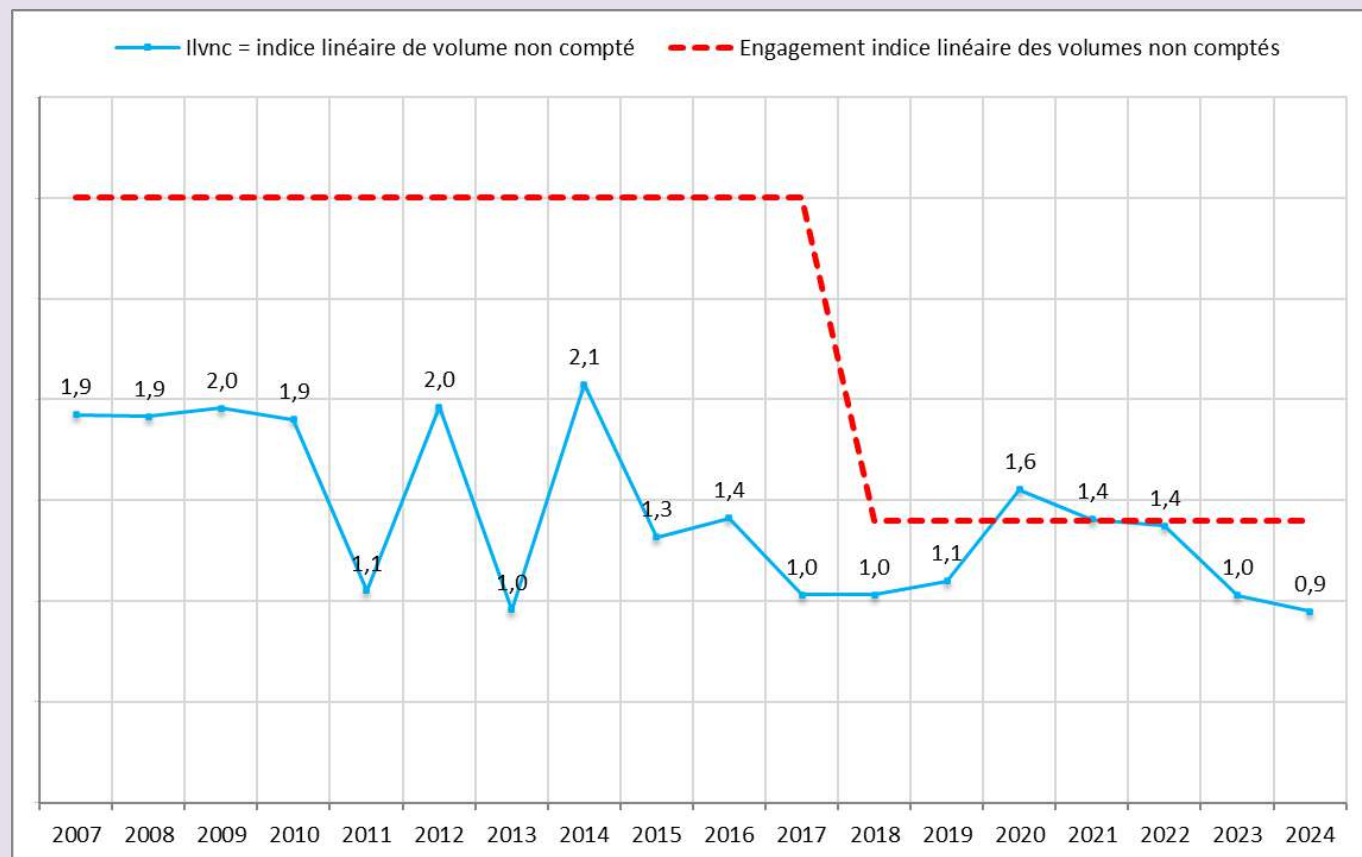


### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0,9 m<sup>3</sup>/j/km (1 en 2023).



### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 0,8 m<sup>3</sup>/j/km (0,9 en 2023).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                                               | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,65% | 0,8%  | 0,81% | 0,8%  | 1,04% |
| Linéaire renouvelé en km                               | 1,480 | 2,460 | 2,441 | 1,920 | 3.995 |

Au cours des 5 dernières années, 12,3 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1,04% (0,8 en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2023).

### 3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 9 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (13 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 1,95 pour 1 000 abonnés (2,86 en 2023).

### 3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2023).

### 3.7.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|                                                                             | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024 | 47 202        | 35 278        |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2023                             | 2,91          | 1,57          |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de 1,57% (2,91 en 2023).

### 3.8.Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 6

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 1,3 pour 1000 abonnés (1,1 en 2023).

## **4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **4.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024,

24 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### **4.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Action de coopération décentralisée Hasoavagne à Madagascar, montant total 324 994 € incluant la participation de l'Agence de l'Eau (70%), pour un total de 237 000 € dont 87 000 € à charge du syndicat BDS.

## **5. Tableau récapitulatif des indicateurs**

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 9 111         | 9 182         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 2,83          | 3,06          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 96%           |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 96%           |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 107           | 107           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 89%           | 89,7%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 1             | 0,9           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 0,9           | 0,8           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 0,8%          | 1,04%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 80%           | 80%           |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                                             | 0             | 0             |

# SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE



## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2024**

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| <p><b>Annexe 5</b><br/><b>Service VEYLE CHALARONNE</b></p> |
|------------------------------------------------------------|

## **Table des matières**

|        |                                                                                     |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....                                          | 3  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....                                            | 3  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....                                                    | 3  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 3  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....                                                              | 4  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....                                                                   | 5  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....                                         | 5  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....                                                                  | 6  |
| 1.6.1. | Production .....                                                                    | 6  |
| 1.6.2. | Achats d'eaux traitées .....                                                        | 6  |
| 1.6.3. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....                                         | 6  |
| 1.6.4. | Autres volumes.....                                                                 | 6  |
| 1.6.5. | Volume consommé autorisé .....                                                      | 6  |
| 1.6.6. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024.....          | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....                                                     | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....                                                   | 10 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....                                                    | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....                                            | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....                                           | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 16 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 17 |
| 3.8.   | Taux de réclamations (P155.1) .....                                                 | 18 |
| 4.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 19 |
| 4.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....           | 19 |
| 4.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....              | 19 |
| 5.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....                                         | 20 |

# **1. Caractérisation technique du service**

## **1.1. Présentation du territoire desservi**

Le service est géré au niveau ☐ communal  
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT D'EAU POTABLE BRESSE DOMBES SAONE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : Perimetre Ex Veyle Chalaronne
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Unique
- Compétences liées au service :

|                                        | Oui                                 | Non                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Production                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Bey, Cormoranche-sur-Saône, Cruzilles-lès-Mépillat, Dompierre-sur-Chalaronne, Garnerans, Grièges, Illiat, L'Abergement-Clémenciat, Laiz, Mogneneins, Saint-André-d'Huriat, Saint-Didier-sur-Chalaronne, Saint-Étienne-sur-Chalaronne, Thoisse

## **1.2. Mode de gestion du service**

Le service est exploité en ☒ Délégation par Entreprise privée

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : Saur
- Date de début de contrat : 01/04/2022
- Date de fin de contrat initial : 31/03/2031

## **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**

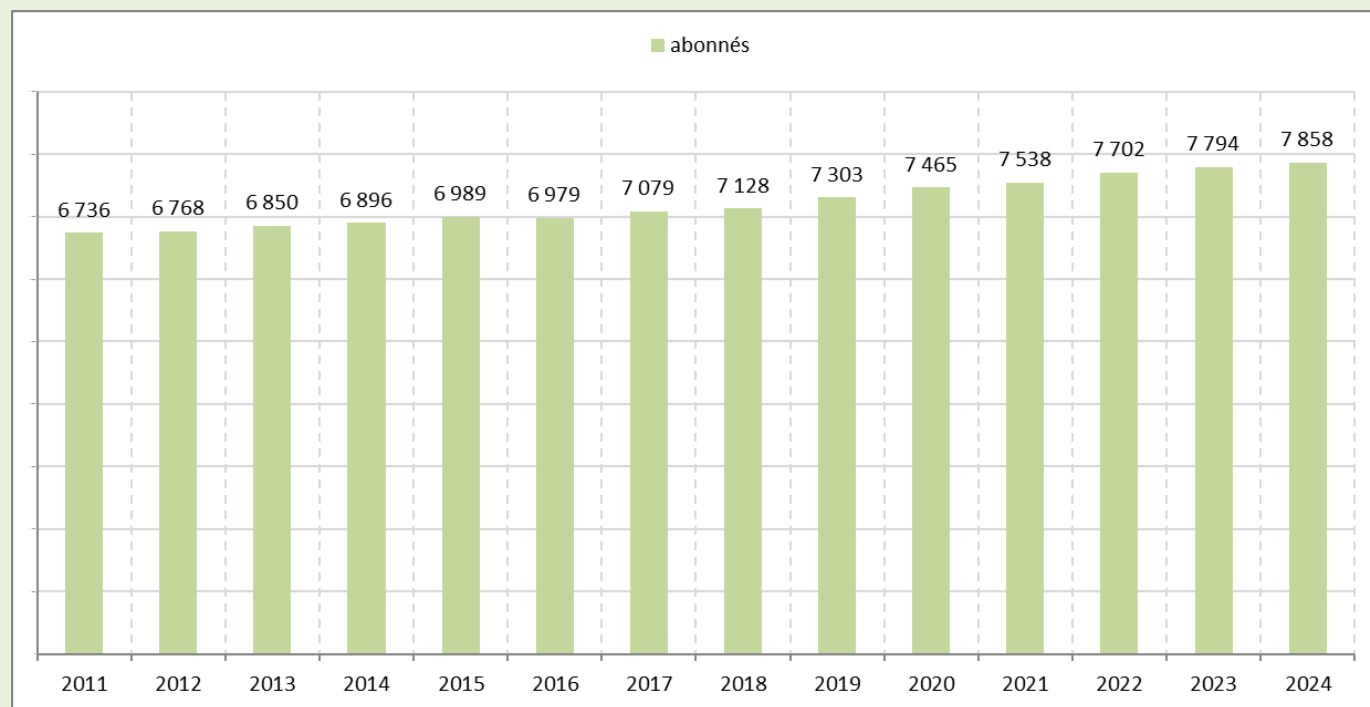
Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 16 033 habitants au 31/12/2024 (16 009 au 31/12/2023).

## 1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 7 858 abonnés au 31/12/2024 (7 794 au 31/12/2023).



La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 24,74 abonnés/km au 31/12/2024 (24,56 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,04 habitants/abonné au 31/12/2024 (2,05 habitants/abonné au 31/12/2023).

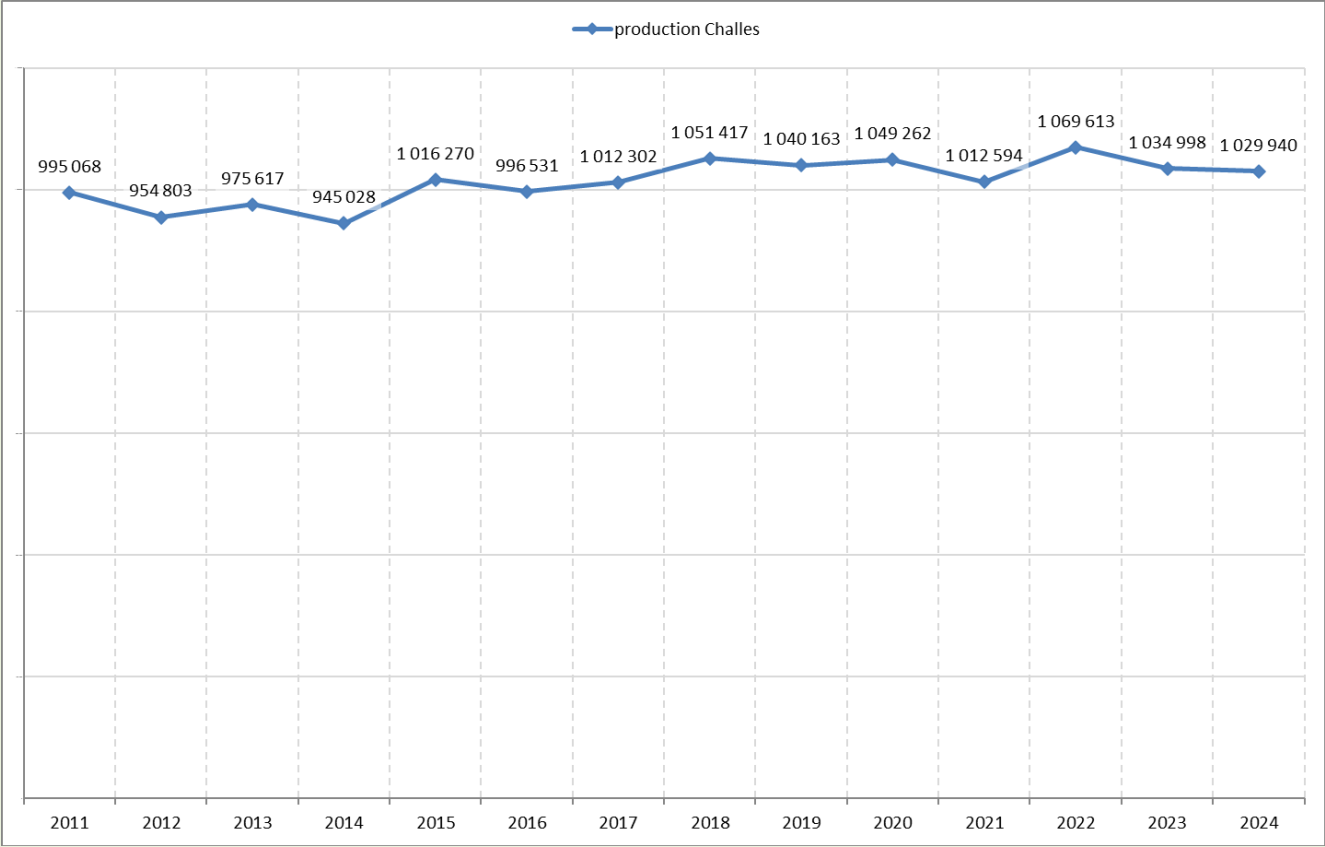
# 1.5. Eaux brutes

## 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d’eau potable prélève 1 029 940 m³ pour l’exercice 2024 (1 034 998 pour l’exercice 2023).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l’exercice 2023 en m³ | Volume prélevé durant l’exercice 2024 en m³ | Variation en % |
|---------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Puits de Saint Didier     | 1 034 998                                   | 1 029 940                                   | -0,5%          |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Production

| Ressource                    | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | Variation des<br>volumes produits<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Total du volume produit (V1) | 1 034 998                                                     | 1 029 940                                                     | -0,5%                                     | 80                                                          |

### 1.6.2. Achats d'eaux traitées

| Fournisseur                         | Volume acheté<br>durant<br>l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume acheté<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | Variation des<br>volumes achetés<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 4 426                                                           | 401                                                          | -90,9%                                   | 80                                                          |

### 1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice

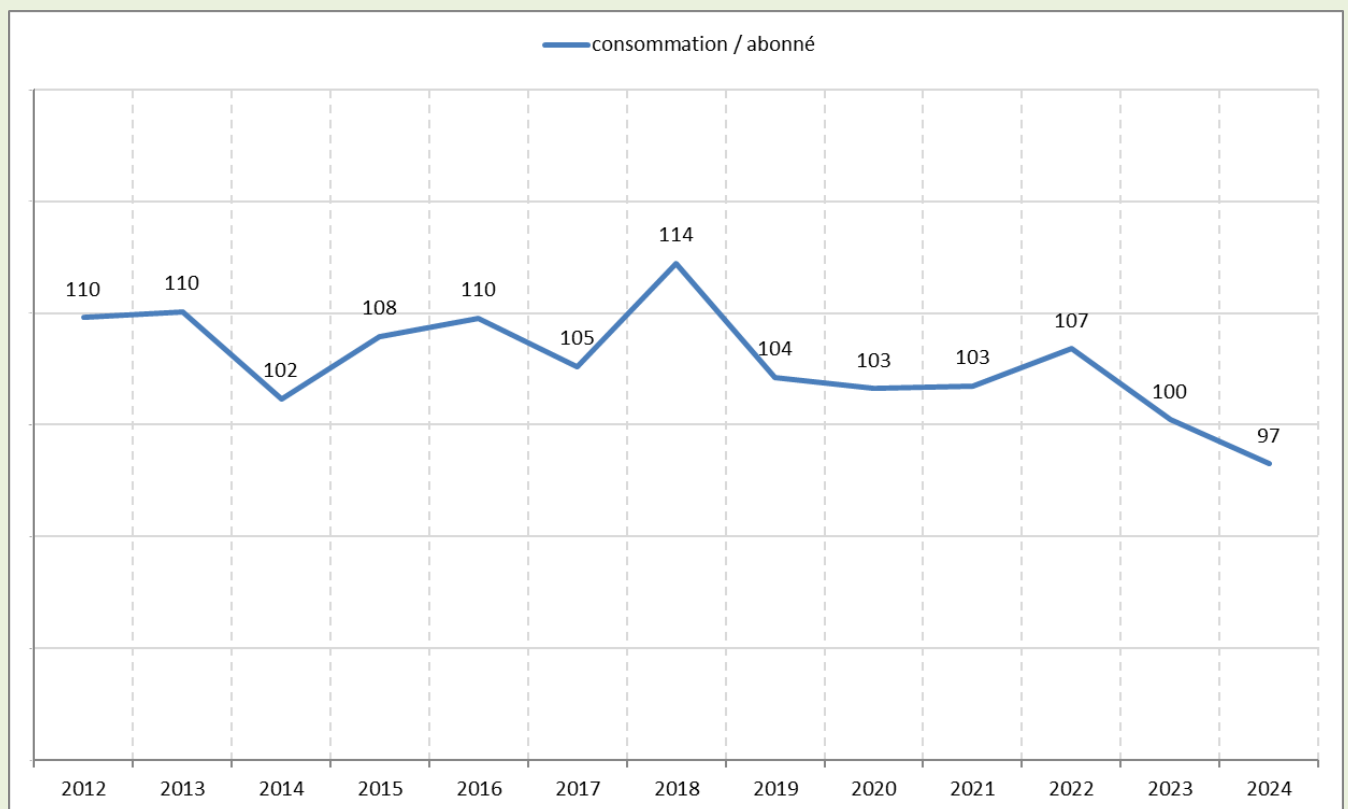
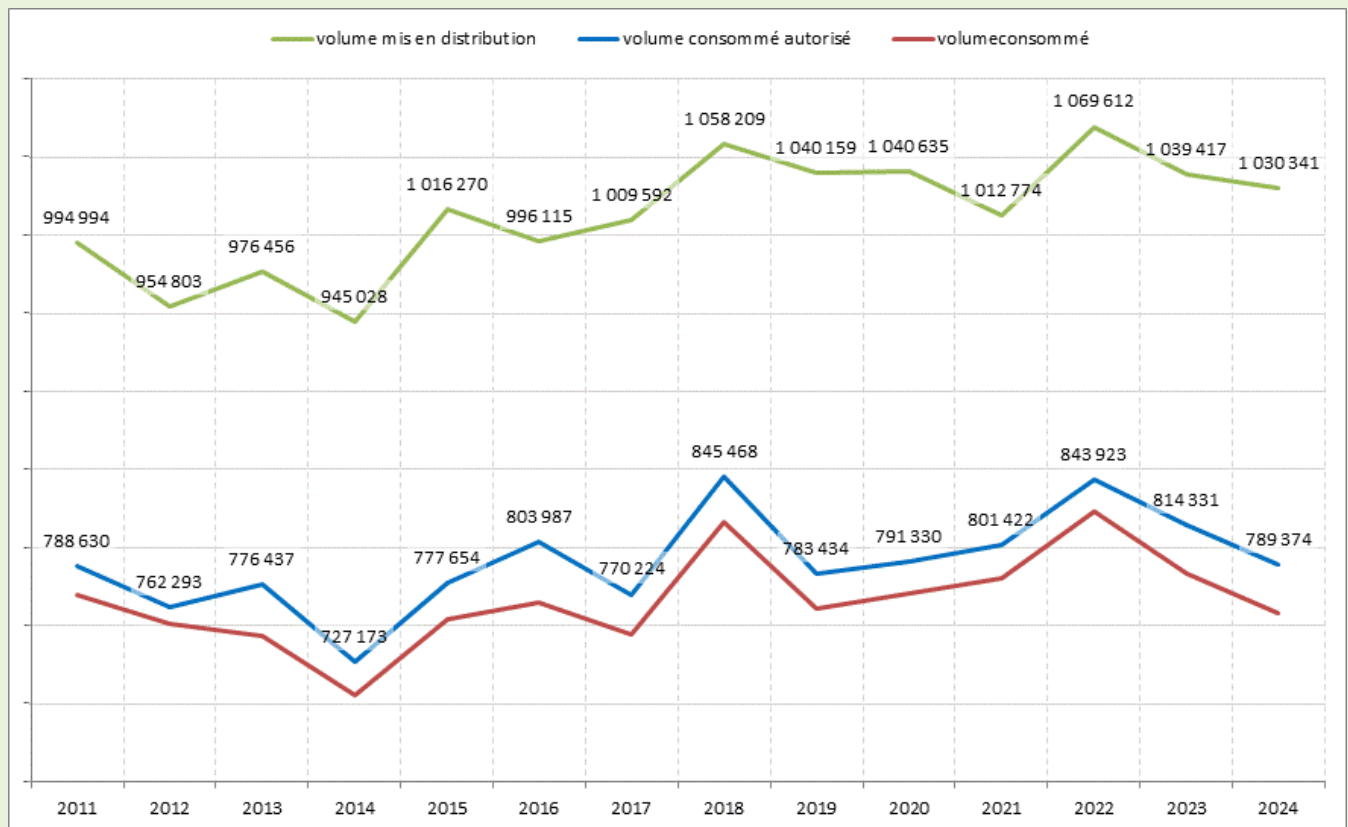
| Acheteurs                            | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus<br>durant<br>l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Total vendu aux abonnés (V7)         | 783 149                                                       | 758 464                                                       | -3,1%          |
| Total vendu à d'autres services (V3) | 7                                                             | 0                                                             | -100%          |

### 1.6.4. Autres volumes

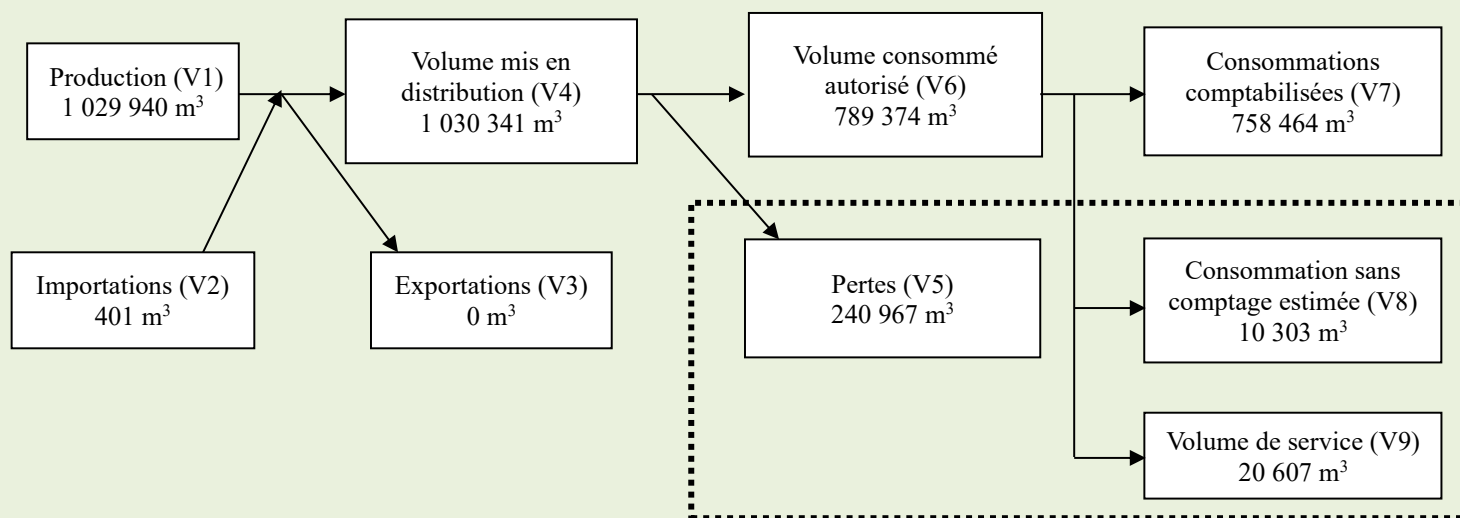
|                                        | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 10 394                    | 10 303                    | -0,9%          |
| Volume de service (V9)                 | 20 788                    | 20 607                    | -0,9%          |

### 1.6.5. Volume consommé autorisé

|                               | Exercice 2023 en<br>m3/an | Exercice 2024 en<br>m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 814 331                   | 789 374                   | -3,1%          |



### 1.6.6. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 317,65 kilomètres au 31/12/2024 (317,39 au 31/12/2023).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1.Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

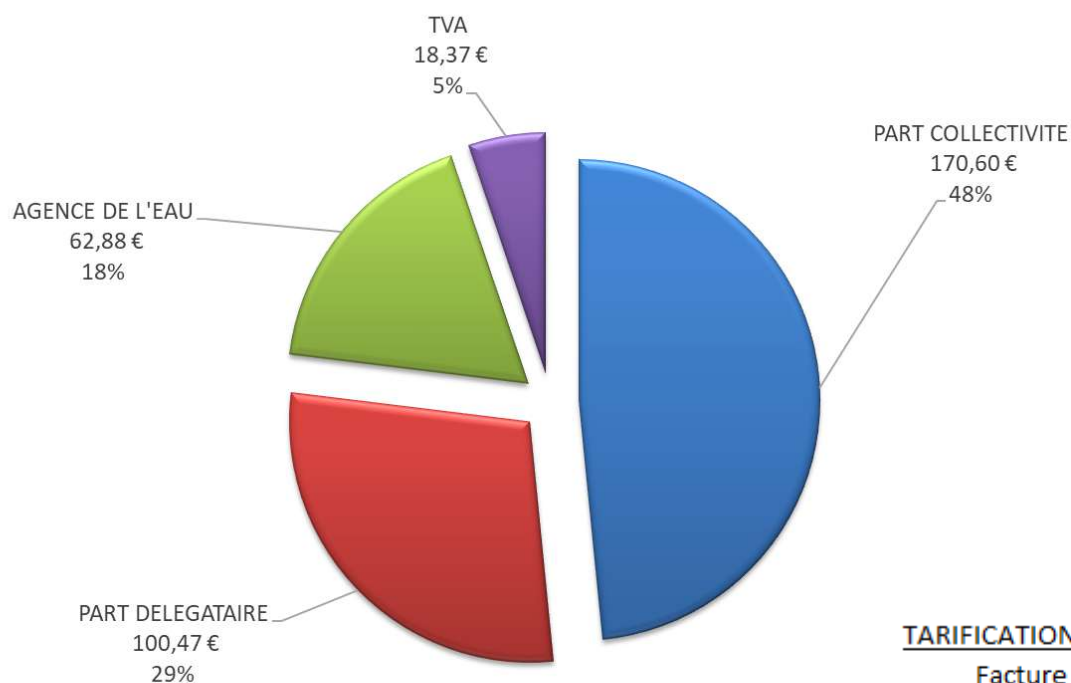
| Tarifs                                      |                                                             | Au 01/01/2024           | Au 01/01/2025           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |                                                             |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |                                                             |                         |                         |
|                                             | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 37,99 €                 | 33,8 €                  |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |                                                             |                         |                         |
|                                             | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 1,02 €/m <sup>3</sup>   | 1,14 €/m <sup>3</sup>   |
| <b>Part du délégataire</b>                  |                                                             |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |                                                             |                         |                         |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 32,72 €                 | 33,29 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |                                                             |                         |                         |
|                                             | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,5421 €/m <sup>3</sup> | 0,5598 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |                                                             |                         |                         |
| Taxes                                       |                                                             |                         |                         |
|                                             | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |                                                             |                         |                         |
|                                             | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,0703 €/m <sup>3</sup> | 0,084 €/m <sup>3</sup>  |
|                                             | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,29 €/m <sup>3</sup>   | -                       |
|                                             | Consommation Eau Potable                                    | -                       | 0,43 €/m <sup>3</sup>   |
|                                             | Performance Eau Potable                                     | -                       | 0,01 €/m <sup>3</sup>   |

## 2.2.Facture d'eau type (D102.0)

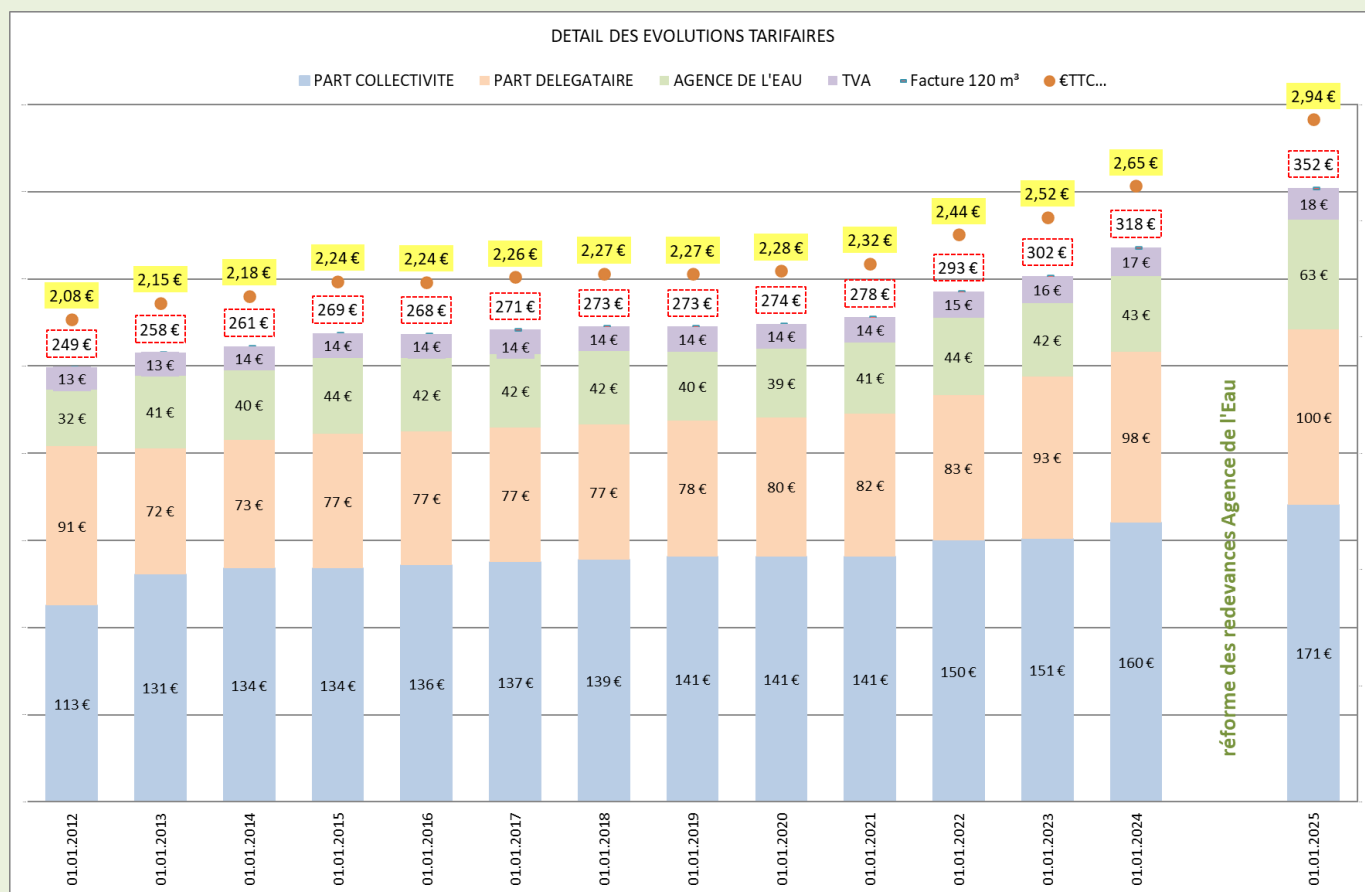
Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                              | Au 01/01/2024 en € | Au 01/01/2025 en € | Variation en % |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                            |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 37,99              | 33,80              | -11%           |
| Part proportionnelle                                                      | 122,40             | 136,80             | 11,8%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 160,39             | 170,60             | 6,4%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                        | 32,72              | 33,29              | 1,7%           |
| Part proportionnelle                                                      | 65,05              | 67,18              | 3,3%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 97,77              | 100,47             | 2,8%           |
| <b>Taxes et redevances</b>                                                |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 8,44               | 10,08              | 19,5%          |
| Pollution domestique (Agence de l'Eau)                                    | 34,80              |                    |                |
| Consommation Eau Potable                                                  |                    | 51,60              |                |
| Performance Eau Potable                                                   |                    | 1,20               |                |
| TVA                                                                       | 16,58              | 18,37              | 10,8%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 59,81              | 81,25              | 35,9%          |
| <b>Total</b>                                                              | <b>317,97</b>      | <b>352,32</b>      | <b>10,8%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                          | <b>2,65</b>        | <b>2,94</b>        | <b>10,9%</b>   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.  
La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.



Facture 120 m<sup>3</sup>  
 352,31 €TTC  
 2,94 €TTC/ m<sup>3</sup>  
 0,97 €TTC/ jour



### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 35                                            | 1                                                  | 34                                            | 0                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 40                                            | 0                                                  | 34                                            | 0                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 97,1%                            | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                          |                                              |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                 |                                              |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                              | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                              | 98%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 99%    | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                |                                              |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                    | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | -      | 110               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3.Indicateurs de performance du réseau

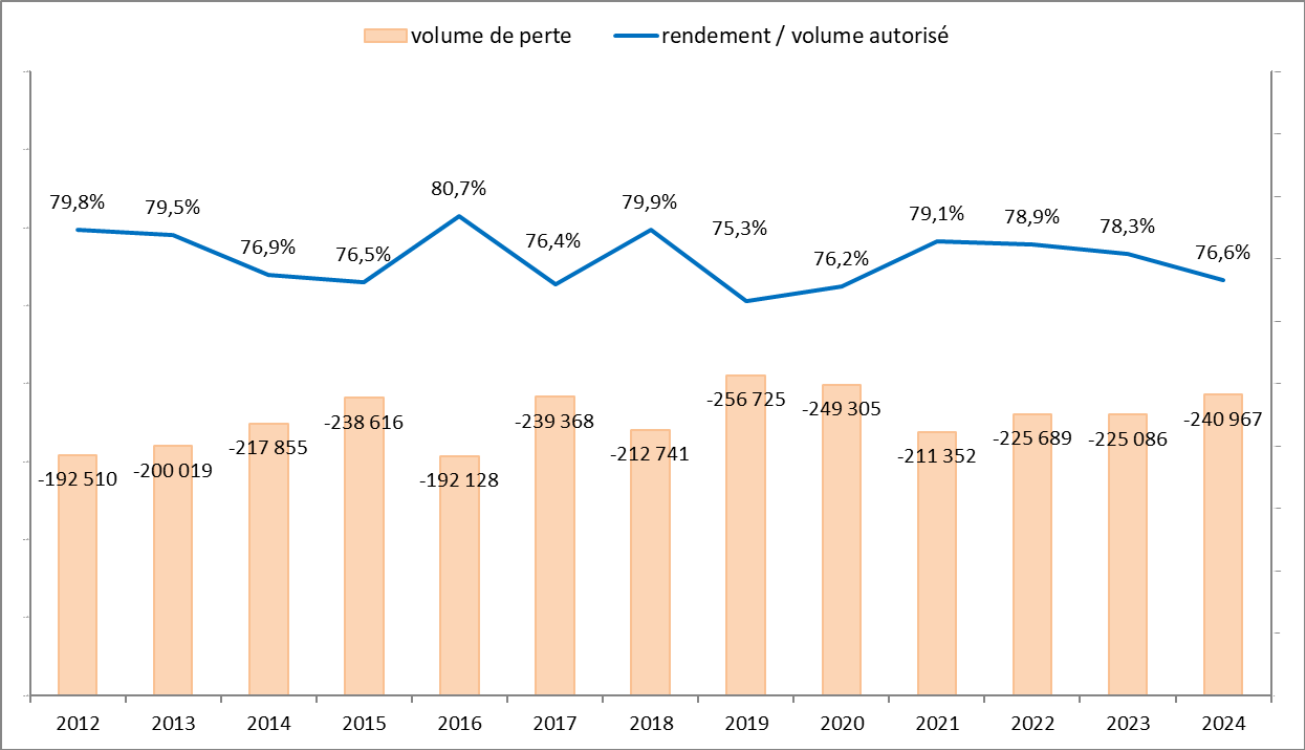
3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

rendement du réseau =  $\frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$

|                                                                                                                                                    | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau                                                                                                                                | 78,3 %        | 76,6 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m³ / jour / km] | 7,03          | 6,81          |

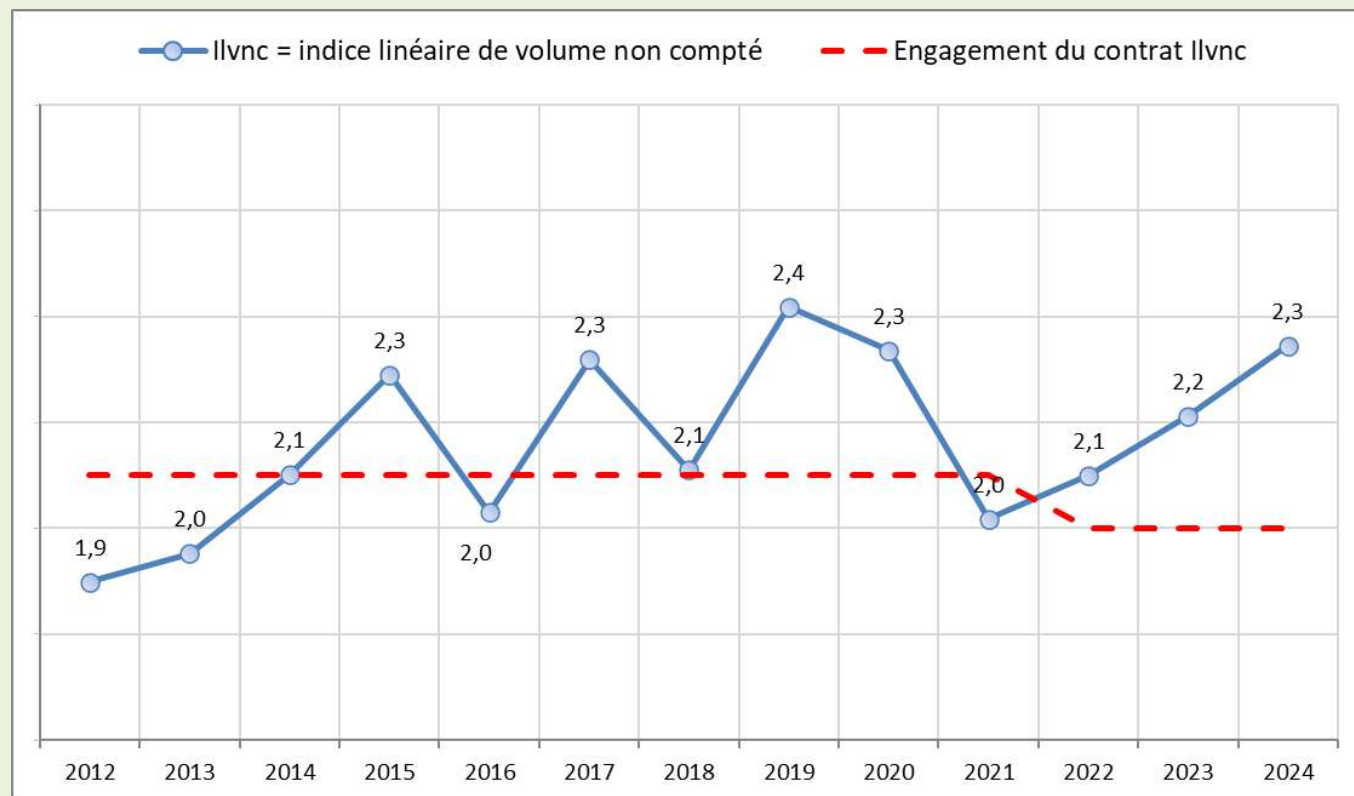


### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2,3 m³/j/km (2,2 en 2023).



### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 2,1 m³/j/km (1,9 en 2023).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                                               | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1,2%  | 1,37% | 1,18% | 1,23% | 1,64% |
| Linéaire renouvelé en km                               | 5,241 | 3,790 | 2,719 | 4,704 | 9,307 |

Au cours des 5 dernières années, 25,99 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1,64% (1,23 en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2023).

### 3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 43 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (46 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 5,47 pour 1 000 abonnés (5,9 en 2023).

### 3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 96% (98% en 2023).

### 3.7.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|                                                                             | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024 | 54 770        | 92 030        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2023 | 1 577 502     | 2 178 406     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2023                             | 3,47          | 4,22          |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de 4,22% (3,47 en 2023).

### 3.8.Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 21

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 2,67 pour 1000 abonnés (1,8 en 2023).

## **4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **4.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, 0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### **4.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Action de coopération décentralisée Hasoavagne à Madagascar, montant total 324 994 € incluant la participation de l'Agence de l'Eau (70%), pour un total de 237 000 € dont 87 000 € à charge du syndicat BDS.

## **5. Tableau récapitulatif des indicateurs**

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 16 009        | 16 033        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 2,65          | 2,94          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 97,1%         | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 100           | 110           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 78,3%         | 76,6%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 2,2           | 2,3           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 1,9           | 2,1           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 1,23%         | 1,64%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 80%           | 80%           |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                                             | 0             | 0             |

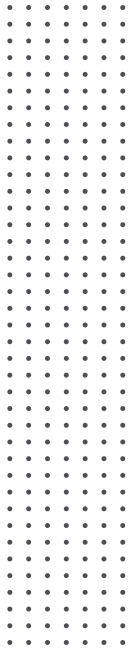


# **Syndicat d'Eau Potable Bresse Dombes Saône**

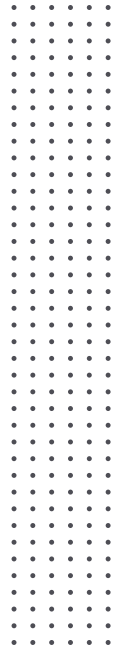
## **Rapport sur le Prix et la Qualité du Service**

---

**2024**



# Rapport sur le Prix et la Qualité du Service

1. Présentation du service
  2. Indicateurs de performance
  3. Tarification
  4. Investissements et état de la dette
- 

---

**2024**

# 1. Présentation du service

[Périmètre, Population]

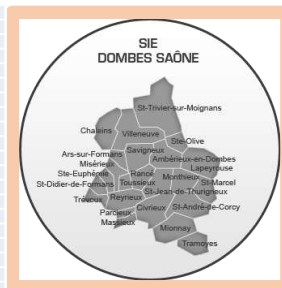
## Bresse Dombes Saône



**95 158**  
**habitants**  
**67**  
**communes**  
**5**  
**EPCI-FP**

## Dombes Saône

AMBERIEUX-EN-DOBES  
ARS-SUR-FORMANS  
CHALEINS  
CIVRIEUX  
LAPEYROUSE  
MASSIEUX  
MIONNAY  
MISERIEUX  
MONTHEUX  
PARCIEUX  
RANCE  
REYRIEUX  
SAINT-ANDRE-DE-CORCY  
SAINT-DIDIER-DE-FORMANS  
SAINT-JEAN-DE-THURIGNEUX  
SAINT-MARCEL  
SAINT-TRIVIER-SUR-MOIGNANS  
SAINTE-EUPHEMIE  
SAINTE-OLIVE  
SAVIGNEUX  
TOUSSIEUX  
TRAMOYES  
TREVOUX  
VILLARS LES DOBES  
VILLENEUVE



**51 326 habitants**  
**25 communes**

## Montmerle et Environs

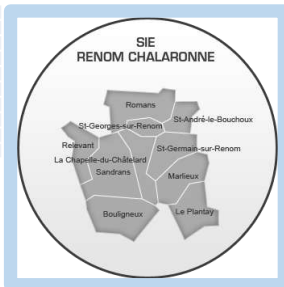
BAINES  
CHANEINS  
FRANCHELEINS  
GENOUILLEUX  
GUERINS  
LURCY  
MESSIMY SUR SAONE  
MONTCEAUX  
MONTMERLE SUR SAONE  
PEYZIEUX SUR SAONE  
VALEINS



**12 933 habitants**  
**11 communes**

## Renom Chalaronne

BOULIGNEUX  
LA CHAPELLE-DU-CHATELARD  
LE PLANTAY  
MARLIEUX  
RELEVANT  
ROMANS  
SAINT-ANDRE-LE-BOUCHOUX  
SAINT-GEORGES-SUR-RENON  
SAINT-GERMAIN-SUR-RENON  
SANDRANS



**5 045 habitants**  
**10 communes**

## Renom Veyle

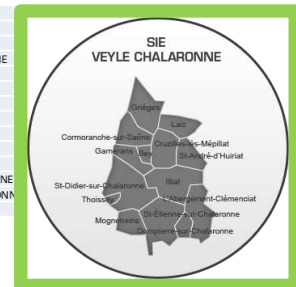
BIZIAT  
CHANOZ-CHATENAY  
CHAVEVRIAT  
NEUVILLE-LES-DAMES  
SAINT-JULIEN-SUR-VEYLE  
SULIGNAT  
VONNAS



**9 182 habitants**  
**7 communes**

## Veyle Chalaronne

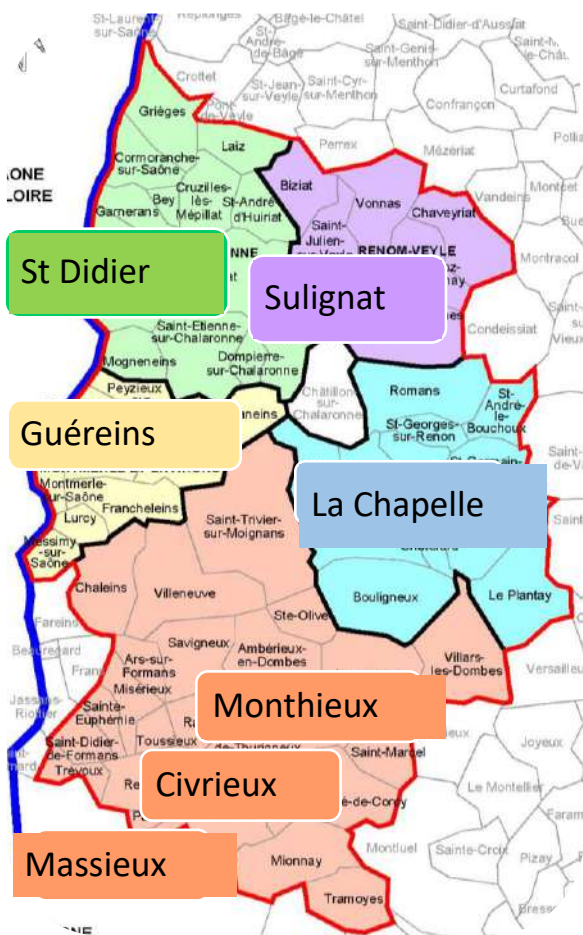
BEY  
CORMORANCHE-SUR-SAONE  
CRUZILLES-LES-MEPILLAT  
DOMPIERRE-SUR-CHALARONNE  
GARNERANS  
GRIEGES  
ILLIAT  
L'ABERGEMENT-CLEMENCIAT  
LAIZ  
MOGNIENINS  
SAINT-ANDRE-D'HURIAT  
SAINT-DIDIER-SUR-CHALARONNE  
SAINT-ETIENNE-SUR-CHALARONNE  
THOISSEY



**16 033 habitants**  
**14 communes**

1. Présentation du service

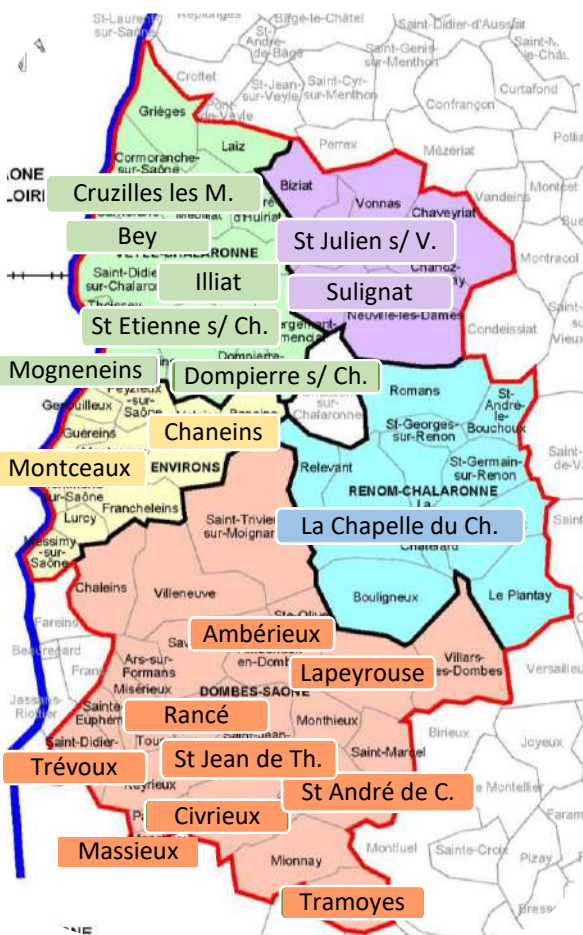
[8 captages]



|                          |   |             |                     |             |     |
|--------------------------|---|-------------|---------------------|-------------|-----|
| DS                       | 1 | Civrieux    | sources 3 Fontaines | 568 752     | 8%  |
|                          | 2 | Monthieux   | puits des Bonnes    | 338 862     | 5%  |
|                          | 3 | Massieux    | puits Port Masson   | 3 012 902   | 44% |
| ME                       | 8 | Guéreins    | puits de Guéreins   | 720 844     | 11% |
| RC                       | 4 | La Chapelle | puits et forages    | 405 182     | 6%  |
| RV                       | 5 | Sulignat    | forages Marmaran    | 307 424     | 5%  |
|                          | 6 | Sulignat    | forages Longes      | 406 324     | 6%  |
| VC                       | 7 | St-Didier   | puits de Challes    | 1 029 940   | 15% |
| Volume pompé (total BDS) |   |             |                     | 6 790 230   |     |
| [rappel 2023]            |   |             |                     | [7 077 749] |     |

# 1. Présentation du service

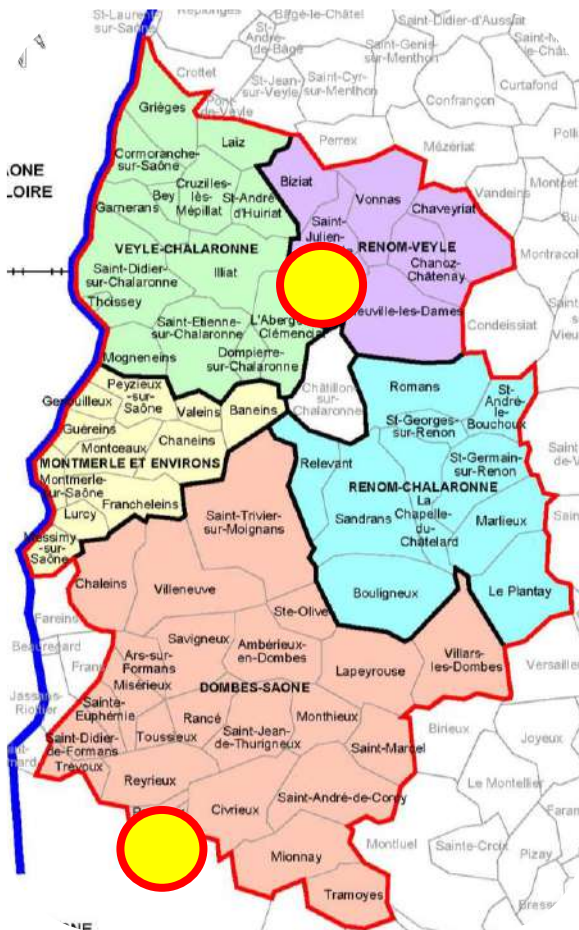
[21 réservoirs]



|    |    |                              |               |           |
|----|----|------------------------------|---------------|-----------|
| DS | 1  | Civrieux                     | 1 000         | m³        |
|    | 2  | Ambérieux                    | 500           | m³        |
|    | 3  | Saint -André de Corcy        | 500           | m³        |
|    | 4  | Tramoyes                     | 250           | m³        |
|    | 5  | Lapeyrouse                   | 1 500         | m³        |
|    | 6  | Massieux                     | 1 500 + 500   | m³        |
|    | 7  | Trévoux                      | 2 000         | m³        |
|    | 8  | Saint -Jean de Thurigneux    | 1 500         | m³        |
|    | 9  | Rancé                        | 2 000         | m³        |
| ME | 19 | Montceaux (ancien)           | 600           | m³        |
|    | 20 | Montceaux (nouveau)          | 1 000         | m³        |
|    | 21 | Chaneins                     | 400           | m³        |
| RC | 10 | La Chapelle du Chatelard     | 750           | m³        |
| RV | 11 | Saint-Julien sur Veyle       | 1 000         | m³        |
|    | 12 | Sulignat                     | 700           | m³        |
| VC | 13 | Bey                          | 750           | m³        |
|    | 14 | Cruzilles les Mépillats      | 750           | m³        |
|    | 15 | Dompierre sur Chalaronne     | 600           | m³        |
|    | 16 | Mogneineins                  | 400           | m³        |
|    | 17 | Saint-Etienne sur Chalaronne | 1 320         | m³        |
|    | 18 | Illiat                       | 300           | m³        |
|    |    | <b>Total BDS</b>             | <b>19 820</b> | <b>m³</b> |

# 1. Présentation du service

## [2 stations de traitement]



### SULIGNAT : Station des Alézets

Traitement biologique et catalytique  
sur filtres ouverts : fer, manganèse  
240 m<sup>3</sup>/h - 2024 : 663 000 m<sup>3</sup> traités



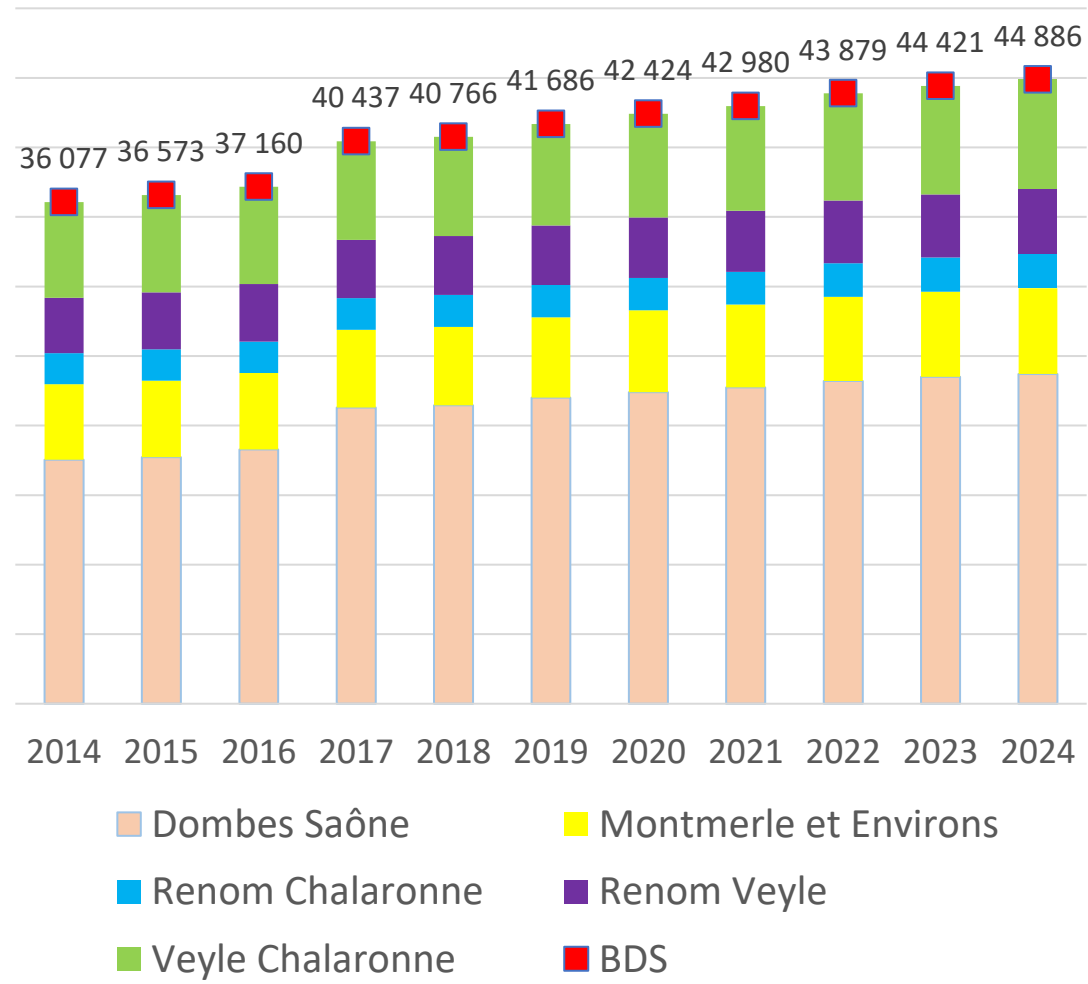
### MASSIEUX : Station de Port Masson

Traitement biologique  
sur filtres ouverts : fer, manganèse  
600 m<sup>3</sup>/h - 2024 : 2 950 000 m<sup>3</sup> traités



# 1. Présentation du service

[Abonnés]



44 886  
Abonnés  
[+465]

95 158  
Habitants  
[+873]  
(population  
municipale  
01.01.2025)

1. Présentation du service

[Distribution]

|            | Dombes<br>Saône | Montmerle<br>et Environs | Renom<br>Chalaronne | Renom<br>Veyle | Veyle<br>Chalaronne | Bresse<br>Dombes<br>Saône |
|------------|-----------------|--------------------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------------------|
| Réseaux    |                 |                          |                     |                |                     |                           |
| km réseaux | 715,2           | 191,8                    | 259,7               | 236,3          | 317,7               | 1 720,6                   |
| abonnés/km | 33              | 32                       | 10                  | 20             | 25                  | 26                        |
| typologie  | semi-rural      | semi-rural               | rural               | rural          | rural               | semi-rural                |
| m/abonné   | 30              | 31                       | 104                 | 51             | 40                  | 38                        |

1. Présentation du service

[Volumes]

| Volumes<br>2024 (m3)                            | Dombes<br>Saône      | Montmerle<br>et Environs | Renom<br>Chalaronne | Renom<br>Veyle     | Veyle<br>Chalaronne  | Bresse<br>Dombes<br>Saône |
|-------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|
| Produit<br>(eau<br>traîtée)                     | 3 871 776<br>[-3,0%] | 720 844<br>[-2,1%]       | 405 182<br>[+3,0%]  | 663 429<br>[-2,1%] | 1 029 940<br>[-0,5%] | 6 691 171<br>[-2,1%]      |
| Importé                                         | 30                   | 176                      | 6                   | 0                  | 401                  | 4 613                     |
| Exporté                                         | 14 246               | 0                        | 3 436               | 0                  | 0                    | 17 682                    |
| Distribué<br>=produit<br>+ importé<br>- exporté | 3 857 560            | 721 020                  | 401 752             | 663 429            | 1 030 341            | 6 674 096<br>[6 815 780]  |
|                                                 | 58%                  | 11%                      | 6%                  | 10%                | 15%                  | 100%                      |
|                                                 | 10 600 m3/j          | 2 000 m3/j               | 1 100 m3/j          | 1 800 m3/j         | 2 800 m3/j           | 18 300 m3/j<br>[18 700]   |

Production BDS 2023 : 6 832 767 m3

1. Présentation du service

[Consommations]

| Volumes<br>2024 (m3)             | Dombes<br>Saône | Montmerle<br>et Environs | Renom<br>Chalaronne | Renom<br>Veyle | Veyle<br>Chalaronne | Bresse<br>Dombes<br>Saône |
|----------------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------------------|
| Consommés<br>autorisés           | 2 587 431       | 599 346                  | 334 224             | 595 171        | 789 374             | 4 905 546                 |
| Consommés<br>m3 / an<br>/ abonné | 104<br>[109]    | 95<br>[87]               | 131<br>[123]        | 125<br>[130]   | 97<br>[100]         | 105<br>[108]              |

Consommation moyenne : 136 L/jour/habitant  
(incluant tous les abonnés y compris les usages non domestiques, activités,...)

Consommation BDS 2023 : 4 993 332 m3 (soit 108 m3/an/ab)

2. Indicateurs de performance

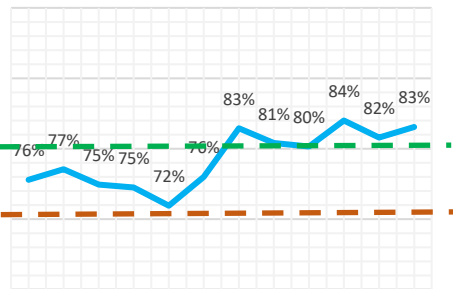
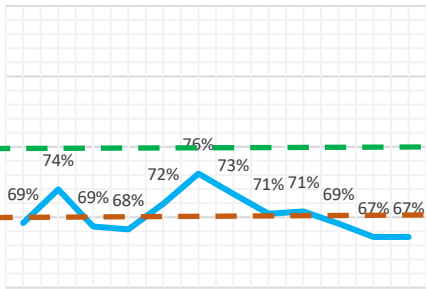
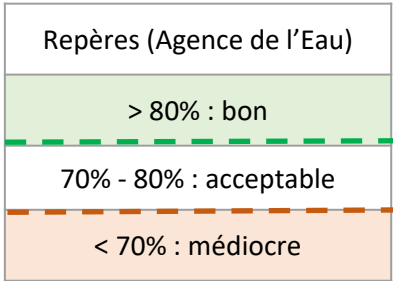
[Rendement]

Rendement global Bresse Dombes Saône : 73,6 % [2023 : 73,3%]

Moy. nationale 2024 : 84,4%

Dombes Saône : 67,2 %

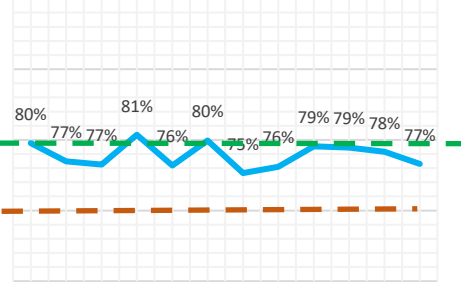
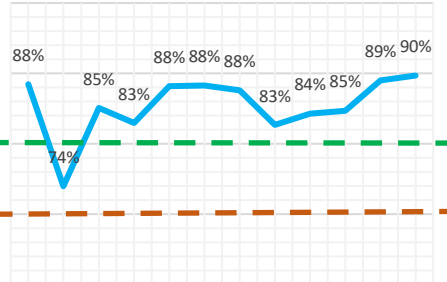
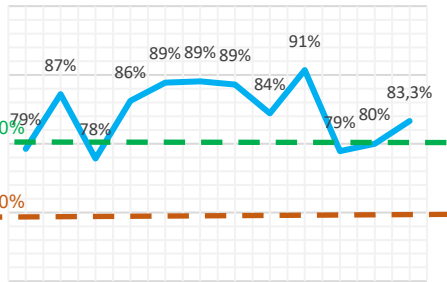
Montmerle Environs : 83,1 %



Renom Chalaronne : 83,3 %

Renom Veyle : 89,7%

Veyle Chalaronne : 76,6 %



2. Indicateurs de performance

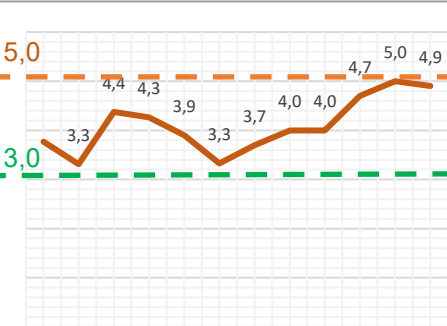
[Indice Linéaire de Pertes]

ILP global Bresse Dombes Saône : 2,8 m3/km/jour [2023 : 2,9]

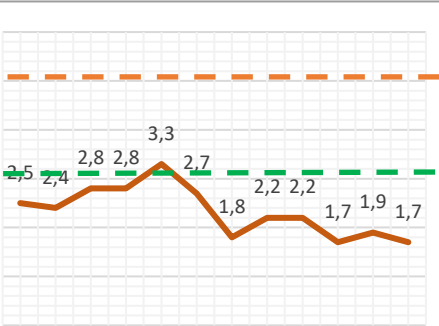
| ab/km      | Rural<br>< 25 | Semi-rural<br>25-50 |
|------------|---------------|---------------------|
| médiocre   | 2,5<br>à 4,0  | 5,0<br>à 8,0        |
| acceptable | 1,5<br>à 2,5  | 3,0<br>à 5,0        |
| bon        | < 1,5         | < 3,0               |

Moy. nationale 2024 : 2,4

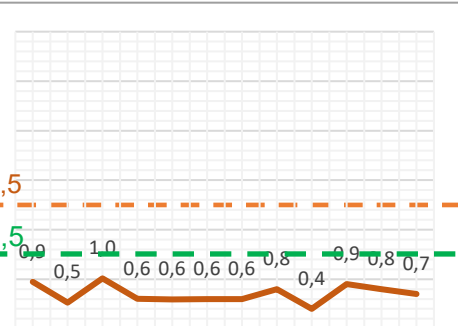
Dombes Saône : 4,9



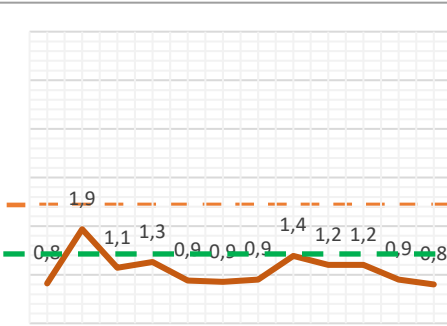
Montmerle Environs : 1,9



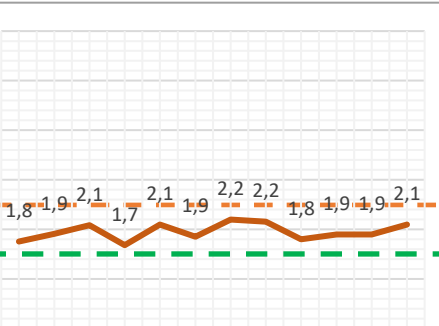
Renom Chalaronne : 0,7



Renom Veyle : 0,8



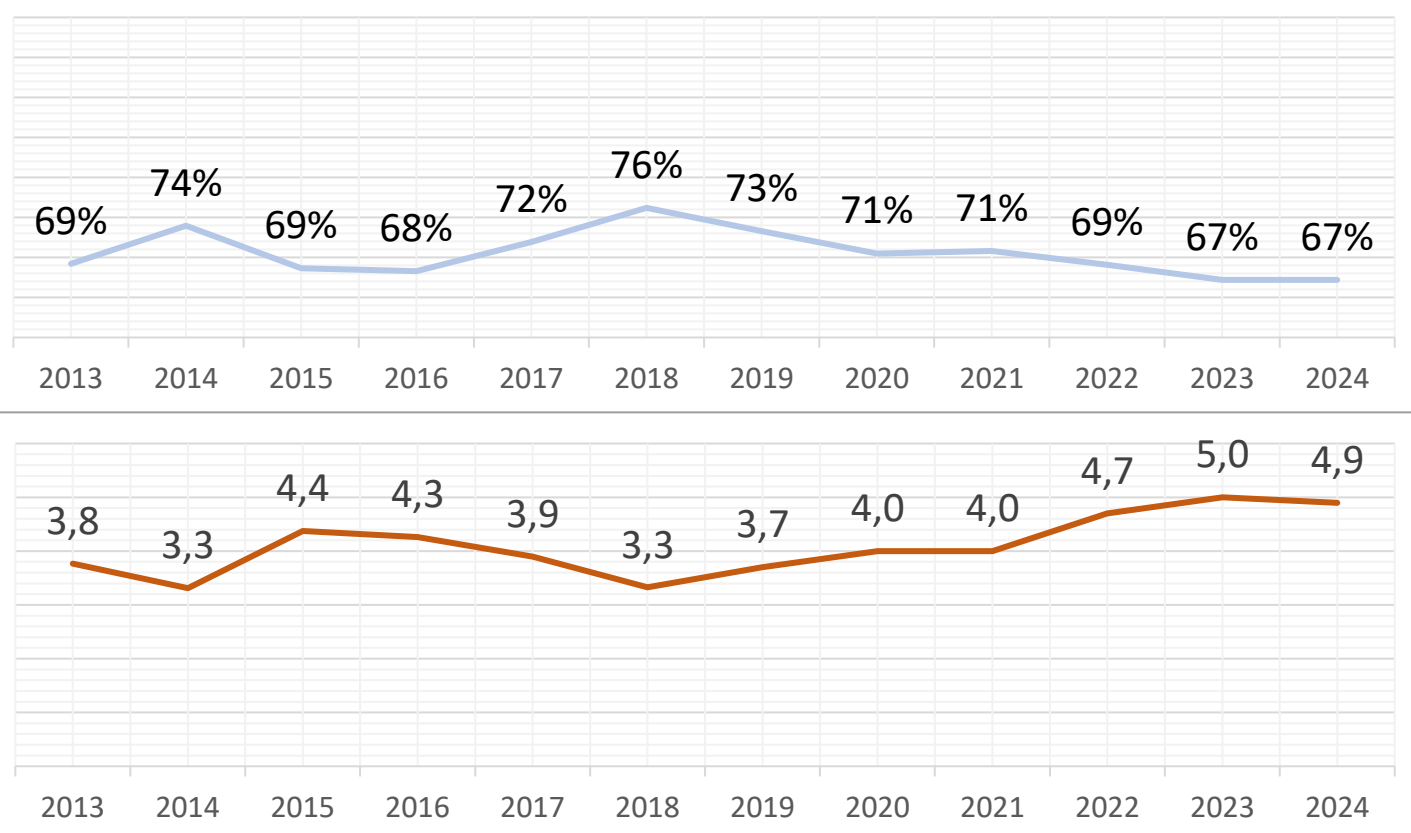
Veyle Chalaronne : 2,1



2. Indicateurs de performance

[Rendement]

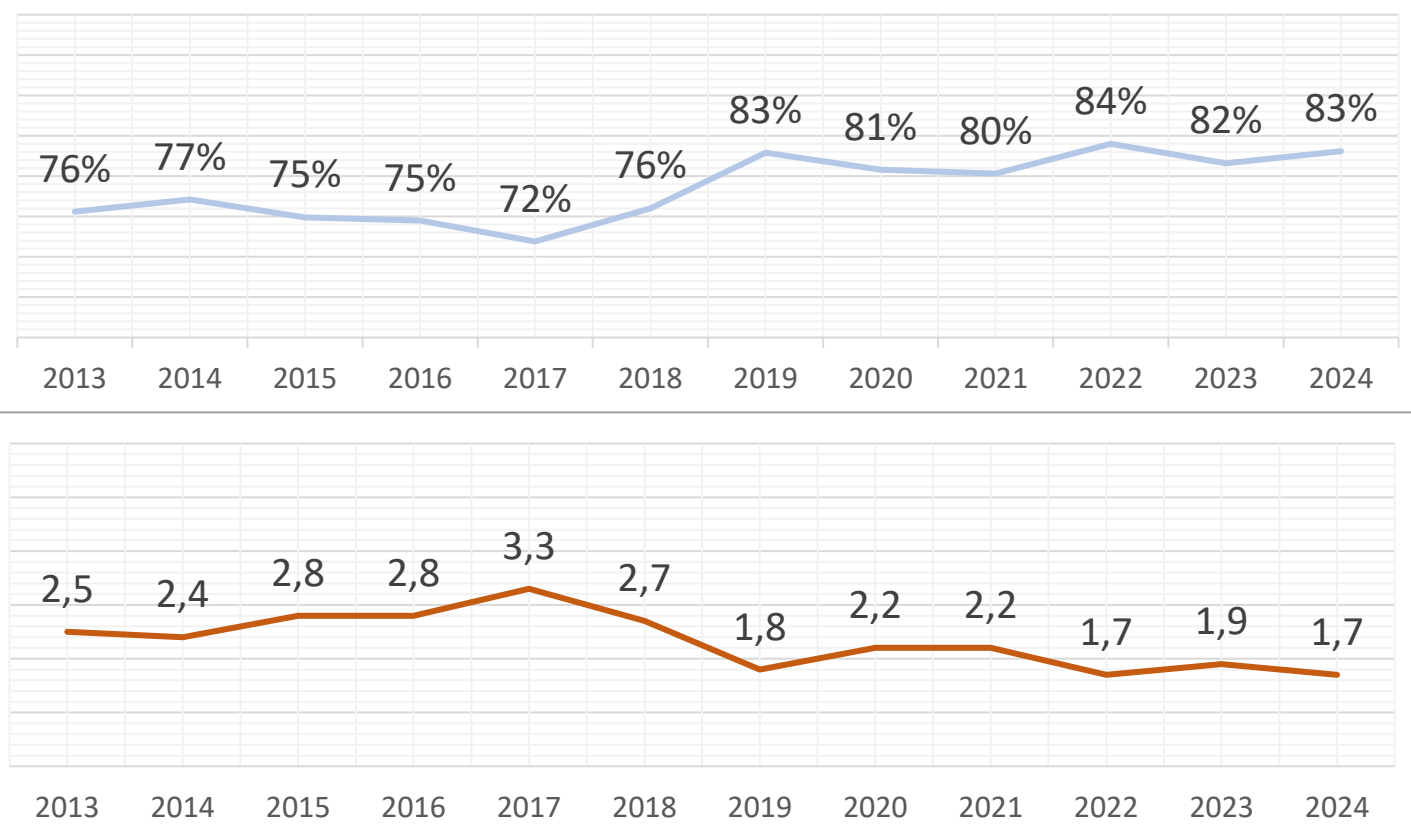
Service Dombes Saône : rétrospective



2. Indicateurs de performance

[Rendement]

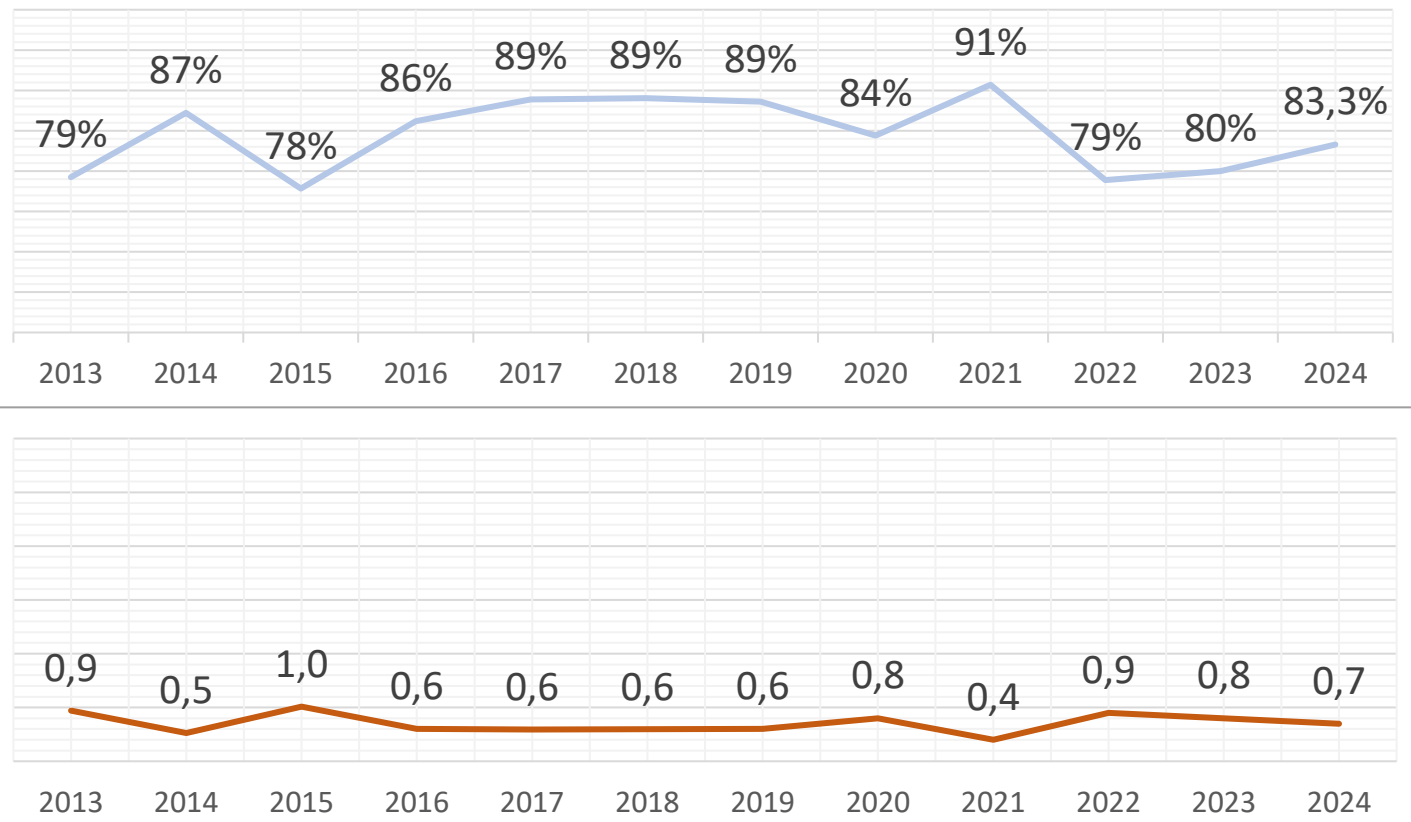
Service Montmerle et Environs: rétrospective



## 2. Indicateurs de performance

[Rendement]

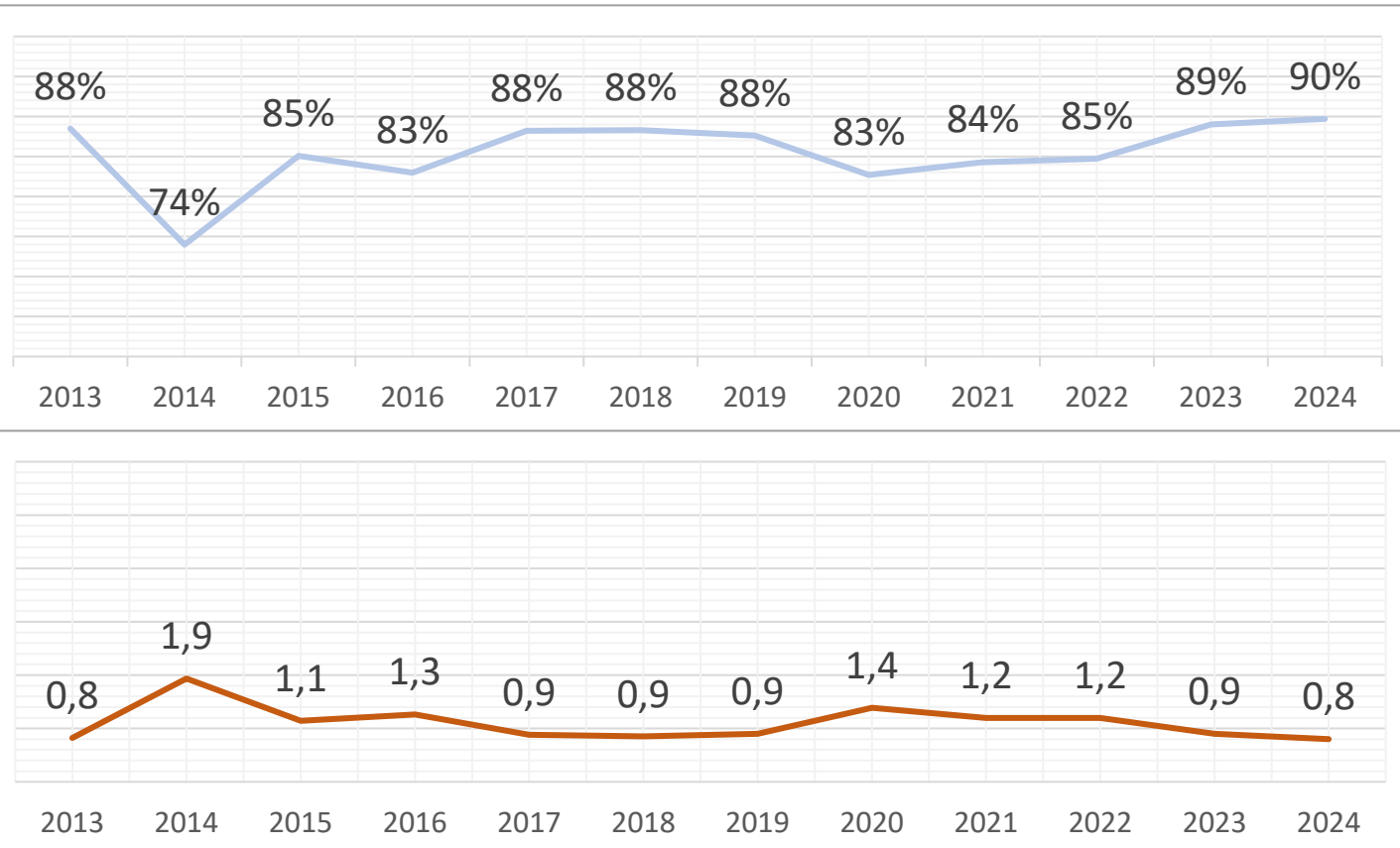
### Service Renom Chalaronne : rétrospective



2. Indicateurs de performance

[Rendement]

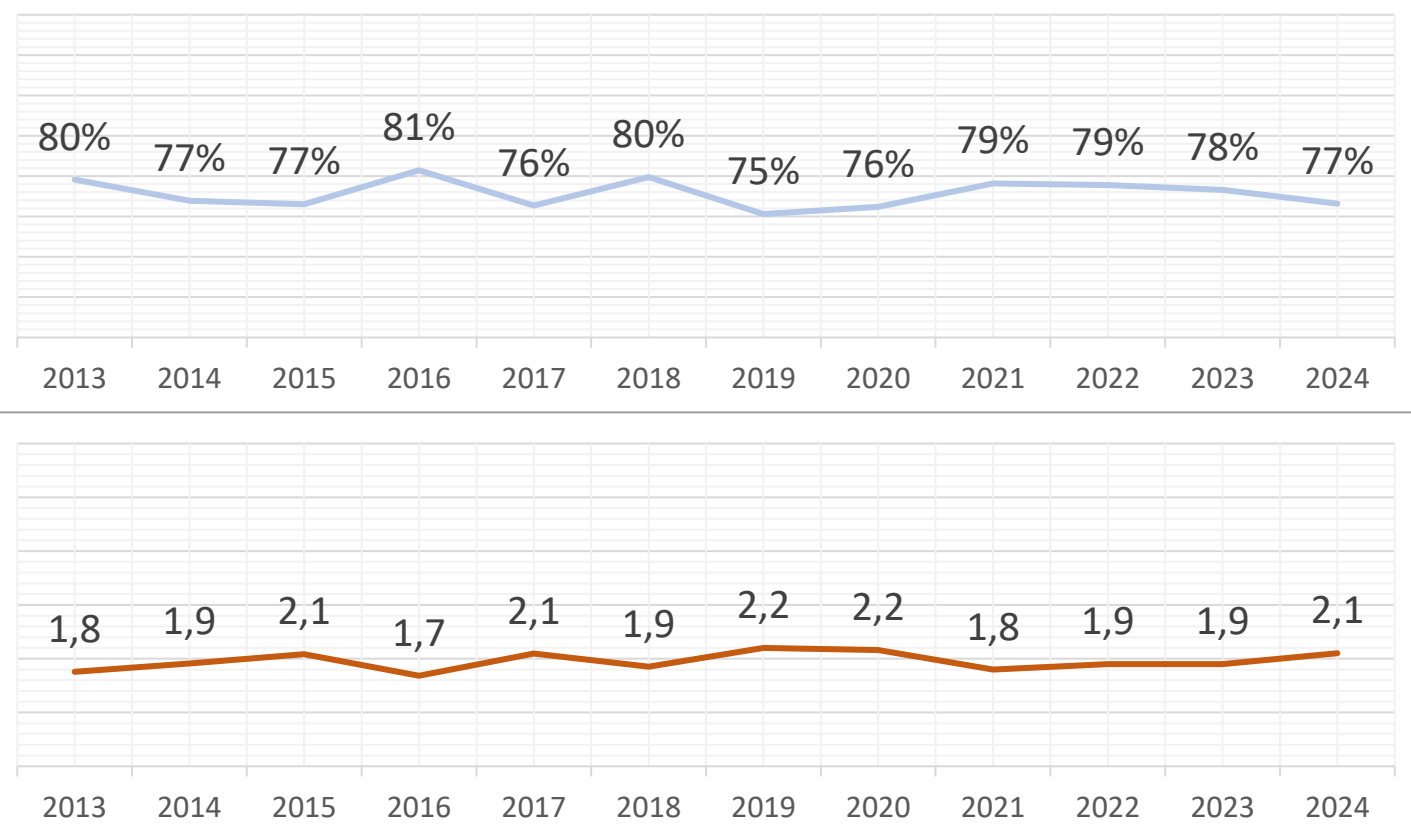
Service Renom Veyle : rétrospective



## 2. Indicateurs de performance

[Rendement]

### Service Veyle Chalaronne : rétrospective



2. Indicateurs de performance

[Qualité de l'Eau]

| Contrôle Règlementaire (ARS) 2024 : taux de conformité (production, distribution)                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bresse Dombes Saône                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dombes Saône                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Montmerle et Environs                                                                                                                                                                                                            |
| <div>Conformité aux limites :</div> <div>bactériologique : 99% [99%]</div> <div>physico-chimique : 96% [99%]</div> <div>131 analyses en production</div> <div>44 microbio / 87 physico-chimiques</div> <div>340 analyses en distribution :</div> <div>168 microbio / 172 physico-chimiques</div>             | <div>conformité aux limites :</div> <div>bactériologique : 100 % [112]</div> <div>physico-chimique : 96* % [139]</div> <div>(*: 100% hors chlorothalonil)</div> <div>6 dépassements de limite</div> <div>Physicochq : Chlorothalonil R471811</div> <div>3 dépassements de référence</div> <div>Turbidité x 2, Manganèse</div> | <div>conformité aux limites :</div> <div>bactériologique : 100% [27]</div> <div>physico-chimique : 100 % [37]</div> <div>0 dépassement de limite</div> <div>1 dépassement de référence</div> <div>température</div>              |
| Renom Chalaronne                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Renom Veyle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Veyle Chalaronne                                                                                                                                                                                                                 |
| <div>conformité aux limites :</div> <div>bactériologique : 100 % [16]</div> <div>physico-chimique : 88* % [26]</div> <div>(*: 100% hors chlorothalonil)</div> <div>3 dépassements de limite</div> <div>Physicochq : Chlorothalonil R471811</div> <div>1 dépassement de référence</div> <div>coliformes</div> | <div>conformité aux limites :</div> <div>bactériologique : 96% [23]</div> <div>physico-chimique : 96% [23]</div> <div>2 dépassements de limite</div> <div>Coliformes, turbidité</div> <div>2 dépassements de référence</div> <div>équilibre calco-carbonique</div>                                                            | <div>conformité aux limites :</div> <div>bactériologique : 100 % [34]</div> <div>physico-chimique : 100 % [34]</div> <div>0 dépassement de limite</div> <div>1 dépassement de référence</div> <div>carbone organique total</div> |

NB : Chlorothalonil R471811 déclassé comme non pertinent le 29.04.2024

2. Indicateurs de performance

[Renouvellement des réseaux]

|                                  | Dombes<br>Saône | Montmerle<br>et Environs | Renom<br>Chalaronne | Renom<br>Veyle | Veyle<br>Chalaronne | Bresse<br>Dombes<br>Saône |
|----------------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------------------|
| Linéaire de<br>réseau (km)       | 715,2           | 191,8                    | 259,7               | 236,3          | 317,7               | 1 720,6                   |
| Renouvellement<br>2024 (km)      | 12,3            | 1,8                      | 2,3                 | 4,0            | 9,3                 | 29,7<br>[20,6]            |
| Renouvellement<br>2020-2024 (km) | 50,5            | 13,2                     | 13,8                | 12,3           | 26,0                | 115,7                     |
| Taux de<br>renouvellement        | 1,4 %           | 1,4 %                    | 1,1%                | 1,0 %          | 1,6 %               | 1,35 %<br>[1,24%]         |

Moyenne nationale 2024 – taux de renouvellement des réseaux : 0,64 %  
soit 156 ans en moyenne pour renouveler le patrimoine (74 ans pour BDS)

2. Indicateurs de performance

[Taux d'impayé]

|                                                                                              | Dombes<br>Saône | Montmerle<br>et Environs | Renom<br>Chalaronne | Renom<br>Veyle | Veyle<br>Chalaronne | Bresse<br>Dombes<br>Saône |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------------------|
| Recette totale<br>vente d'eau :<br>. Collectivité<br>. Déléguataire<br>. Redevances<br>. TVA | 6 008 k€        | 1 572 k€                 | 764 k€              | 1 439 k€       | 1 958 k€            | 1 174 k€<br>[10 132 k€]   |
| Taux<br>d'impayés<br>(factures n-1<br>au 31.12)                                              | 3,0%<br>[2,9%]  | 1,3%<br>[1,3%]           | 2,2%<br>[2,2%]      | 1,6%<br>[2,9%] | 4,2%<br>[3,5%]      | 2,7%<br>[2,7%]            |

Moyenne nationale 2024 – impayés : 2,4 %

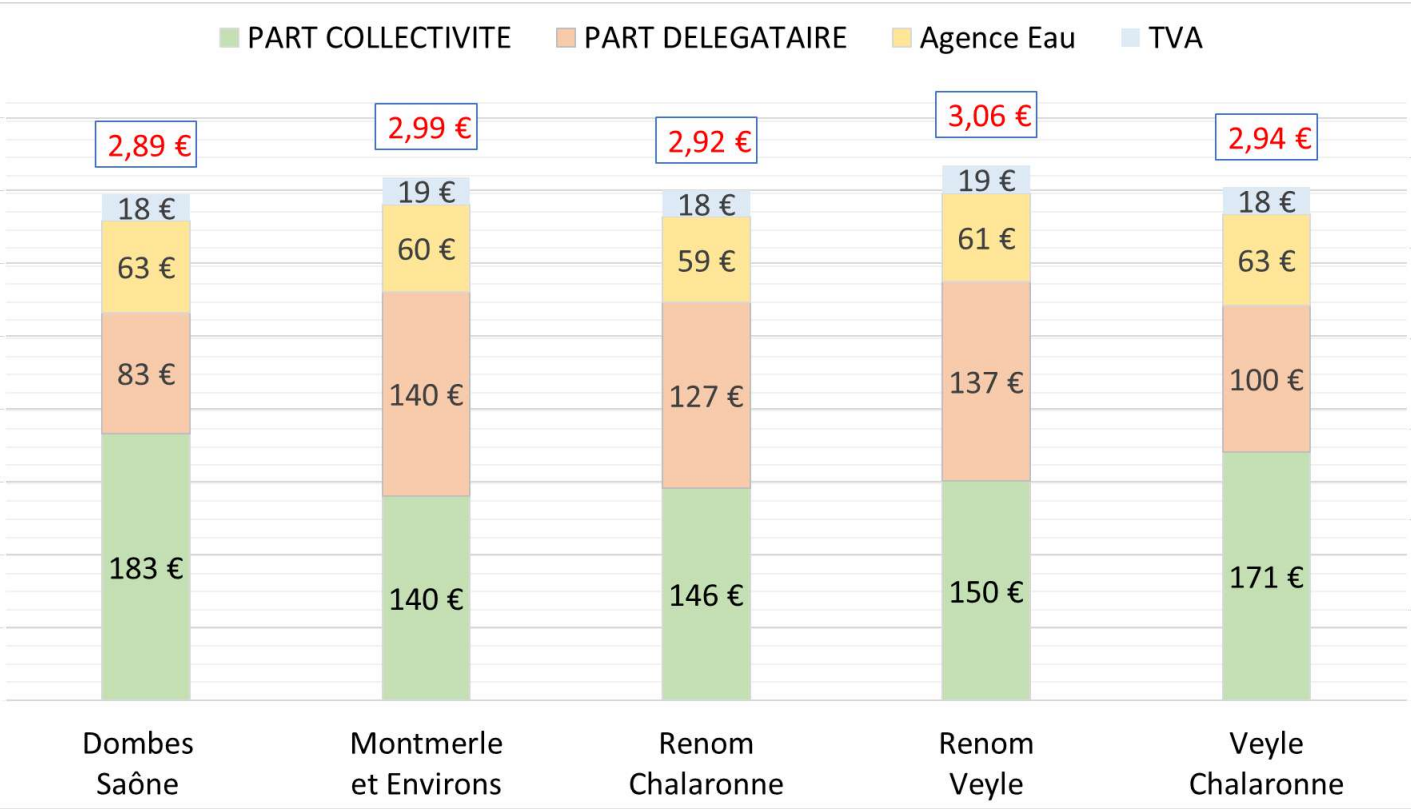
### 3. Tarification [Facture type 120 m3 – au 01.01.2024 et 2025]

| Tarif au<br>01.01        |      | PART COLLECTIVITE |                  |                     | PART DELEGATAIRE |                  |                     | Agence<br>Eau |       | TVA     | PRIX TTC               |                 |
|--------------------------|------|-------------------|------------------|---------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------|-------|---------|------------------------|-----------------|
|                          |      | €HT               |                  |                     | €HT              |                  |                     |               |       |         | (y c. Agence Eau, TVA) |                 |
|                          |      | €/an              | €/m <sup>3</sup> | /120 m <sup>3</sup> | €/an             | €/m <sup>3</sup> | /120 m <sup>3</sup> |               |       |         | €TTC                   | €TTC            |
|                          |      |                   |                  |                     |                  |                  |                     |               |       |         | /120 m <sup>3</sup>    | /m <sup>3</sup> |
| Dombes<br>Saône          | 2024 | 15,31             | 0-15<br>15-75    | 0,89<br>1,42        | 169,81 €         | 32,72            | 0,4004              | 80,77 €       | 43,24 | 16,16   | 309,98 €               | 2,58 €          |
|                          | 2025 | 18,68             | 0-15<br>15-75    | 1,10<br>1,46        | 183,08 €         | 33,29            | 0,4167              | 83,29 €       | 62,88 | 18,11 € | 347,36 €               | 2,89 €          |
| Montmerle<br>et Environs | 2024 | 26,33             |                  | 0,92                | 136,73 €         | 43,72            | 0,707               | 128,56 €      | 41,64 | 16,88   | 323,81                 | 2,70 €          |
|                          | 2025 | 20,44             |                  | 1,00                | 140,44 €         | 47,68            | 0,771               | 140,20 €      | 59,87 | 18,73 € | 359,24 €               | 2,99 €          |
| Renom<br>Chalaronne      | 2024 | 28,84             |                  | 0,95                | 142,84 €         | 34,38            | 0,698               | 118,14 €      | 40,80 | 16,6    | 318,38                 | 2,65 €          |
|                          | 2025 | 24,72             |                  | 1,01                | 145,92 €         | 37,02            | 0,751               | 127,14 €      | 58,80 | 18,25 € | 350,11 €               | 2,92 €          |
| Renom<br>Veyle           | 2024 | 31,80             |                  | 1,03                | 155,40 €         | 33,84            | 0,75                | 123,84 €      | 42,62 | 17,7    | 339,56                 | 2,83 €          |
|                          | 2025 | 25,64             |                  | 1,04                | 150,44 €         | 37,47            | 0,83                | 137,07 €      | 60,62 | 19,15 € | 367,28 €               | 3,06 €          |
| Veyle<br>Chalaronne      | 2024 | 37,99             |                  | 1,02                | 160,39 €         | 32,72            | 0,5421              | 97,77 €       | 43,24 | 16,58   | 317,98                 | 2,65 €          |
|                          | 2025 | 33,8              |                  | 1,14                | 170,60 €         | 33,29            | 0,5598              | 100,47 €      | 62,88 | 18,37 € | 352,31 €               | 2,94 €          |

NB : évolution des redevances Agence de l'Eau sur AEP : + 0,16 € en 2025  
Moyenne nationale 2024 – tarif eau potable : 2,50 €TTC/m<sup>3</sup>

### 3. Tarification

[Facture type 120 m3 au 01.01.2025]



4. Investissements et état de la dette

[CA 2024]

|                                                                                                                                                                |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | Bresse Dombes Saône                                                                |
| Travaux financés en 2024<br>(CA 2024)                                                                                                                          | <div>6 514 487 €</div> <div>2023 : 6 837 672 €</div> <div>2022 : 5 608 822 €</div> |
| Etat de la dette                                                                                                                                               | <div>5 565 321 €</div> <div>2023 : 6 090 386 €</div> <div>2022 : 6 669 648 €</div> |
| Epargne de gestion brute<br>(recettes courantes réelles de fctt – dépenses courantes réelles de fctt et intérêts d’emprunts)<br>= 7 764 441 – 627 774 – 78 721 | <div>7 057 946 €</div> <div>2023 : 6 311 383 €</div>                               |
| Durée d’extinction de la dette<br>(capital restant dû / épargne brute)                                                                                         | <div>0,79 année</div> <div>2023 : 0,96 années</div>                                |